

ivàlua

# “L’avaluació de polítiques en l’àmbit local: una assignatura pendent per a la innovació”

Actes i jornades



DOSSIER DE PREMSA  
ivàlua



## ÍNDEX

CONCEPTE	PÀG.
<b>1. IVÀLUA</b>	<b>3</b>
a) Per què és important avaluar?	3
b) Beneficis de l'avaluació	4
<b>2. LA JORNADA</b>	<b>5</b>
a) Context	5
b) Objectius	5
c) Continuitat	5
d) Palau Macaya de l'Obra Social La Caixa	6
<b>3. PONENTS I PONÈNCIES</b>	<b>6</b>
a) Frederic Udina	6
b) David Gough	6
c) Ramón Dordal	7
d) Esther Pano	8
e) Federico Todeschini	9
g) Altres Ponents	10
- Marina Espinosa	10
- Llorenç Fernández	10
- Lúdia Mallorquí	10
- Jordi Sanz	10
- Pilar Soldevila	10
- Àngels Soler	11
- Anna Tarrach	11
<b>4. PROGRAMA</b>	<b>11</b>

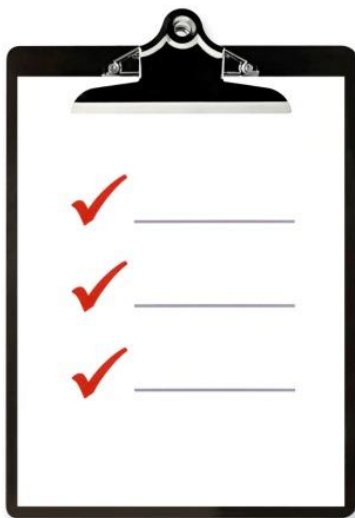
## 1. IVÀLUA

Ivàlua ([www.ivalua.cat](http://www.ivalua.cat)) és un **consorci públic** que té per missió la promoció de l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya. Formen part del consorci les administracions autonòmica i local, les universitats catalanes i els agents socials:

- ✓ La Generalitat de Catalunya, a través del Departament d'Economia i Coneixement
- ✓ La Diputació de Barcelona
- ✓ La Universitat Pompeu Fabra
- ✓ La Fundació Jaume Bofill
- ✓ El Consell Interuniversitari de Catalunya
- ✓ El Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya
- ✓ L'Institut es va constituir formalment l'any 2006, i va iniciar les seves activitats l'any 2008.

Ivàlua promou l'avaluació com un procés dinàmic orientat a generar evidències sobre l'efectivitat de les polítiques i programes públics, que serveixin de base per a la innovació i la millora continuada. Així, es tracta d'aconseguir que l'avaluació s'incorpori a l'actuació habitual de les administracions públiques i d'entitats del tercer sector. I, que aquesta avaluació es realitzi de forma sistemàtica i rigorosa i que els seus resultats s'utilitzin de forma efectiva i verificable, per part dels càrrecs electes, directius i gestors dels programes.

***“Les avaluacions han de contribuir al debat públic sobre les solucions més efectives i eficients pels problemes socials”.***



### a) Per què és important avaluar?

És important avaluar per **generar coneixement útil** per a la presa de decisions sobre el funcionament i resultats de les polítiques públiques. També és necessari **millorar l'eficàcia de l'acció de govern i del tercer sector** social, promovent dissenys de polítiques i programes de més qualitat i el seguiment sistemàtic dels seus resultats i impactes.

Així mateix, Ivàlua aposta per millorar l'eficiència de l'acció de govern i del tercer sector social, mitjançant la mesura sistemàtica de la **relació entre recursos i resultats** de polítiques i programes. I, finalment, l'entitat recorda que avaluar facilita el **rendiment de comptes del sector públic i del tercer sector** envers la ciutadania.

## b) Beneficis de l'avaluació

### *Pels responsables del sector públic i tercer sector*

L'avaluació permet millorar la qualitat de polítiques i programes perquè posa a disposició dels seus responsables informació rigorosa sobre:

- ✓ Els problemes socials que fan necessària una intervenció.
- ✓ Les diferents alternatives que es poden prendre en consideració a l'hora d'abordar diferents programes i polítiques. Quina alternativa és millor?
- ✓ La bondat del disseny estratègic i operatiu de les actuacions que es posin en marxa.
- ✓ El funcionament, resultats i possibles desviacions en la provisió de serveis o l'execució de les actuacions en curs.
- ✓ El grau de cobertura amb relació a la població diana prevista.
- ✓ Els efectes o impactes atribuïbles a la política o programa.
- ✓ La relació entre els efectes o impactes assolits i els recursos emprats.

### *Per a la ciutadania*

La difusió dels resultats de l'avaluació permet una més gran transparència en l'acció de govern i una major responsabilització i rendiment de comptes per part dels poders públics davant la ciutadania.

Permet, d'aquesta manera, una participació informada de la ciutadania en els afers públics.



## 2. LA JORNADA

---

### a) Context

L'actual crisi econòmica i la pressió sense precedents que imposa sobre els recursos públics i del tercer sector fan necessari repensar en profunditat els objectius i les formes d'intervenció social. En aquest context, els ens locals han hagut de fer front a dràstiques reduccions de les transferències de recursos econòmics provinents d'organismes supramunicipals, així com una davallada notable en la generació d'ingressos propis. En aquest sentit, mentre que alguns veuen aquesta conjuntura amb cert pessimisme, d'altres creuen que és una oportunitat, ja que visualitzen el moment de revaloritzar el paper de les entitats locals com a agents promotors de la innovació basada en evidències als sectors públic i social.

És per això que la Jornada "**L'avaluació de polítiques en l'àmbit local: una assignatura pendent per a la innovació social**" es presenta com una oportunitat per revaloritzar el paper dels ajuntaments locals i autonòmics.

Les entitats municipals implementen un gran nombre de polítiques i programes caracteritzats per la seva proximitat amb el ciutadà. Encara que molts d'aquests programes s'hagin avaluat de manera rigorosa, posant atenció en la seva implementació o en la qualitat dels serveis, això no vol dir que des de l'àmbit local no es cregui necessari avaluar-ne la seva efectivitat. Per Ivàlua, vol dir simplement que barreres com la manca de temps, pressupost o expertesa no n'han permès fins al moment la seva avaluació d'impacte. En definitiva, **cal repensar com es poden superar aquests obstacles per tal que el disseny i l'avaluació de polítiques basades en evidències arrelin a nivell local** i sigui un mètode de treball que permeti millorar l'efectivitat de les polítiques públiques.

### b) Objectius

Durant la jornada organitzada per Ivàlua, es pretén **conèixer quines iniciatives sobre avaluació existeixen** a nivell local a Catalunya, recollir **quins són els principals reptes als que han de fer front els ajuntaments** si volen avaluar un programa propi i, finalment, **presentar instruments que siguin de fàcil adopció** per a qualsevol entitat local disposada a avaluar programes propis, com ara dissenyar programes basats en l'evidència i millorar la disponibilitat de dades.

### c) Continuitat

La jornada **tindrà continuïtat en un seminari que se celebrarà el dia 2 d'octubre al Palau Macaya de l'Obra Social "la Caixa"**, de 10h a 13h i on els assistents – participants del sector públic local- podran intercanviar les seves experiències. **L'objectiu del "workshop" és detectar programes d'aquells ens locals interessats en avaluar polítiques pròpies i fer-ne un primer diagnòstic sobre la viabilitat** d'una futura avaluació d'impacte. D'aquesta manera, es posaran en contacte avaluadors i professionals de l'administració i treballaran en grups reduïts dinamitzats per personal d'Ivàlua.

#### d) Palau Macaya de l'Obra Social "la Caixa"



L'acte es presenta al **Palau Macaya** de l'Obra Social "la Caixa". Amb més de 100 anys d'història, el Palau Macaya, dissenyat per l'arquitecte **Josep Puig i Cadafalch**, és un dels emblemes arquitectònics modernistes de la ciutat de Barcelona. Des de l'any 1947, el Palau ha estat estretament vinculat a l'expansió de l'Obra Social "la Caixa", acollint primer l'Institut Educatiu de Sordmuts i de Cecs i, amb posterioritat, el Centre Cultural de la Fundació "la Caixa", precedent dels centres CaixaForum.

Actualment, pretén erigir-se com a centre de pensament i reflexió per al món professional i acadèmic i ser un espai de referència en la generació de diàleg, sense abandonar el seu compromís social i mediambiental. Tot un **think tank** que acull gran nombre d'actes i aconsegueix integrar una conversa evolutiva i inclusiva.

### 3. PONENTS I PONÈNCIES

---

#### a) **FREDERIC UDINA:** President d'Ivàlua



Frederic Udina i Abelló (Barcelona, 1953) llicenciat en Matemàtiques per la UAB i doctor en Ciències Matemàtiques per la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), és director de l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) des del juliol de 2011. Del 1982 al 1990 va exercir com a professor de tecnologia i matemàtiques al Departament de Didàctica de les Ciències UAB i, des de 1990, és professor titular de Matemàtiques, Probabilitat i Estadística del Departament d'Economia i Empresa de la UPF. A la UPF també ha exercit diversos càrrecs de gestió, com la subdirecció d'Afers Acadèmics del Departament d'Economia i Empresa (2008-2010) o la secretaria de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials (1990-2005), a més de ser cap d'àrees docents, entre d'altres.

Udina ha publicat nombrosos articles en revistes internacionals i diversos llibres, com *Aritmètica y calculadoras* (Síntesis, 1997), i ha participat en nombrosos congressos internacionals. També ha efectuat treballs de consultoria estadística per a Morgan Stanley (2006-2008). El juliol de 2013 el Consell Rector d'Ivàlua va aprovar per unanimitat nomenar-lo nou president de l'Institut.



## b) DAVID GOUGH: Ponència Convidada

BSc, MSc, PhD, CPsychol, FHEA. Gough és director del Social Science Research Unit and the EPPI-Centre. Des de 1998 ocupa aquests càrrecs, havent treballat prèviament a la Universitat de Glasgow i a la Japan Women's University. Actualment, es dedica plenament a millorar les metodologies per tal d'incloure l'evidència existent al disseny de polítiques i programes d'intervenció social. Combina aquesta tasca amb la docència al MSc in Research for Public Policy and Practice al Institute of Education (University of London).



### **PONÈNCIA: *Quin és el paper de l'evidència científica en el disseny de polítiques públiques locals?***

*David Gough respondrà a aquesta pregunta, tot argumentant que dissenyar programes en base a l'evidència existent és ja una primera forma d'avaluació. Definirà què s'entén per revisions sistemàtiques i com les revisions sistemàtiques són eines més transparents que les revisions tradicionals o les visions dels experts. Explicarà quin ha de ser el procés metodològic per realitzar una bona revisió sistemàtica i quines avantatges aporten als ens locals en la presa de decisions polítiques.*

*Finalment, a partir d'alguns exemples sobre com aquest procés s'ha aplicat de manera exitosa en algunes ciutats del Regne Unit, mostrarà com el treball conjunt, entre els governs locals, experts en utilització de les revisions sistemàtiques i les pròpies administracions regionals o nacionals, en l'anàlisi i avaluació d'una política local, pot esdevenir una oportunitat de millora*

## c) RAMÓN DORDAL: Diputació de Barcelona.

Llicenciat en Ciències econòmiques per la Universitat de Barcelona i Màster en Gestió Pública per la Universitat Autònoma de Barcelona. Cap de la secció de suport a l'activitat econòmico-financera municipal de la Diputació de Barcelona.

### **PONÈNCIA: *Fer Benchmarking: Els cercles de comparació intermunicipals. (CCI)***

*Els Cercles de Comparació Intermunicipals són una eina impulsada per la Diputació de Barcelona de gestió i de "benchmarking" entre els municipis de més 10.000 habitants amb la finalitat de: 1) Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats; 2) Formar un grup de treball per intercanviar experiències i 3) Impulsar la millora dels serveis. Actualment, el 93% dels municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona participen en almenys un Cercle (74 municipis, sobre un total de 80). Des de l'any 2005 s'analitzen els serveis oferts pels ajuntaments de:*

- *Policia Local*
- *Neteja viària i residus*
- *Biblioteques*
- *Espais escènics*
- *Escoles Bressol*

- *Escoles de Música*
- *Esports*
- *Serveis Socials*
- *Mercats Municipals*
- *Fires Locals*
- *Serveis Locals d'Ocupació*
- *Oficines Municipals d'Informació al Consumidor*
- *Salut Pública i Seguretat Alimentària*
- *Enllumenat Públic*
- *Servei de mediació Ciutadana*
- *Verd Urbà*

*Els indicadors s'estructuren en un format similar al dels Quadres de Comandament Integral, amb quatre dimensions (encàrrec polític, usuari-client, valors organitzatius i recursos humans, economia). Els indicadors es poden visualitzar a través d'una aplicació via WEB que permet l'explotació de tota la informació de qualsevol municipi que participi en el Cercle. En aquest portal hi tenen accés els tècnics i responsables dels serveis municipals que participen en els cercles i els gerents, responsables i tècnics de la Diputació de Barcelona. Aquesta eina esdevé una aposta per transformar la informació en coneixement i ampliar el nivell de transparència i poder compartir entre els diferents municipis les millors pràctiques.*

#### **d) ESTHER PANO: Observatori de Govern Local de la Fundació Carles Pi i Sunyer**

Llicenciada en Ciència Política i de l'Administració a la Universitat de Barcelona. Diplomada en Gestió i Administració Pública per la Universitat de Barcelona. Coordinadora de l'Observatori de Govern Local de la Fundació Carles Pi i Sunyer d'Estudis Autonòmics i Locals. Membre del Grup de Recerca d'Estudis Locals (GREL), Grup de recerca emergent reconegut i finançat per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR). Membre del grup de recerca sobre "Les agències públiques locals: anàlisi i prospectiva", Escola d'Administració Pública de Catalunya.

#### **PONÈNCIA: El meu municipi en relació amb els altres: Observatori de Govern local**

*Des del 2003 el projecte de l'Observatori de Govern Local fa un seguiment periòdic del mapa municipal de tots els municipis catalans majors de 500 habitants i intenta aportar eines de suport als responsables dels ajuntaments. L'Observatori recopila, sistematitza i valida informació sobre els governs locals mitjançant entrevistes als responsables dels municipis participants i fonts secundàries.*

*El projecte s'articula a través d'un qüestionari estructurat en diversos blocs que incorporen diversos aspectes de la vida municipal. Es recull una bateria de preguntes sobre l'organització política i administrativa municipal, els ens instrumentals locals, les polítiques públiques, la prestació dels serveis municipals, els mecanismes d'informació i participació ciutadana, el pressupost municipal i la gestió tributària i la distribució de les competències municipals. Tota la informació s'incorpora a una base de dades consultables de manera confidencial i mantenint l'anonimat dels altres ens participants a partir de la qual s'elaboren informes i taules de dades constituint així un sistema d'informació i coneixement útil per a cada municipi. Els municipis participants reben un informe que inclou una síntesi de la informació que van facilitar comparada amb la*



*mitjana de Catalunya, la de la seva província, el seu tram de població i el seu tram de volum pressupostari que els permet entre d'altres conèixer i esbrinar el seu comportament i si existeix un comportament diferenciat dels municipis:*



- *Quin és el capítol pressupostari amb més pes?*
- *Quina és la remuneració mitjana de l'Alcalde?*
- *Com es gestionen els serveis públics?*
- *Quin és el pes de les externalitzacions?*
- *Participen en ens de cooperació?*
- *Quina és l'estructura dels seus ingressos?*
- *Quants electes tenen reconeguda alguna dedicació?*
- *Quina és l'estructura del personal?*
- *Existeix reserva de sòl per a ús públic?*

#### **e) FEDERICO TODESCHINI: Ivàlua**

Doctor en Economia per la Universitat Pompeu Fabra (2010) i Màster en Economia per la Universitat de San Andrés (2002). Ha estat assessor de l'adjunt al cap de gabinet de Ministros d'Argentina i del President del Fondo Fiduciario para el Desarrollo Provincial del Ministerio de Economía d'Argentina, i consultor del Banc Inter-Americà de Desenvolupament. L'any 2011 s'incorpora a Ivàlua, on ha participat en diverses de les activitats formatives que realitza l'Institut i en les avaluacions dels Programes de Qualificació Professional Inicial, dels Programes Suma't i NCNO del SOC, i del programa Gent 3.0 de l'Obra Social de "la Caixa", entre d'altres.

#### **PONÈNCIA: Registres administratius per avaluar polítiques locals: la plataforma inserdata**

*Tradicionalment, el seguiment de beneficiaris s'ha fet a través d'enquestes als propis participants al cap d'un temps de l'acabament del programa o política pública. Aquest procés esdevé costós en termes de recursos i diners i poc robust per l'elevada poca participació dels propis beneficiaris. Tanmateix, existeixen avui en dia una gran quantitat de dades administratives que es recullen de manera automàtica per les administracions públiques catalanes i que es podrien emprar per aquesta finalitat amb l'estalvi de recursos que això suposaria. Inserdata és un aplicatiu desenvolupat per Ivàlua que sistematitza les dades administratives existents i, de forma agregada, les retorna a les administracions públiques per tal que puguin fer un seguiment sobre un programa o política pública.*

*En la Jornada es presenta la plataforma, les seves potencialitats i com s'ha aplicat en el cas dels programes de Barcelona Activa de l'Ajuntament de Barcelona.*

## ALTRES PONENTS

### **MARINA ESPINOSA: Diputació de Barcelona**

**Llicenciada en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universitat de Barcelona.** Màster en funció directiva per la Universitat Autònoma de Barcelona. Diplomada en gestió i administració pública per la Universitat Pompeu Fabra. Diploma de Postgrau en competències directives per la Universitat Autònoma de Barcelona. Diploma de Postgrau en anàlisi i comunicació política per la Universitat Autònoma de Barcelona. Actualment ocupa el lloc de Cap de Servei d'Assistència a l'Organització Municipal de la Diputació de Barcelona.

### **LLORENÇ FERNÁNDEZ: Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.**

**Llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració i Diplomat en Gestió i Administració Pública per la Universitat de Barcelona.** Màster en avaluació de programes i polítiques públiques per la Universitat Complutense de Madrid. Màster en Polítiques Públiques i Socials (Johns Hopkins University- Universitat Pompeu Fabra). Màster en Aplicació de les TIC en l'Administració Local (Universitat Politècnica de Catalunya). Cap de la Unitat d'Assistència a la Planificació i Avaluació de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.

### **LÍDIA MALLORQUÍ: Ajuntament de Girona.**

**Llicenciada en Psicologia per la Universitat Autònoma de Barcelona i Màster en gestió eficaç de les administracions públiques per la OBS (Universitat de Barcelona i EAE).** Tècnica d'avaluació de l'equip de suport a l'avaluació i planificació dels serveis socials de l'Ajuntament de Girona.

### **JORDI SANZ: Ivàlua**

**Doctor en Sociologia per la Universitat de Lancaster (UK), diploma d'Estudis Avançats en Psicologia Social per la Universitat Autònoma de Barcelona.** Ha participat en diversos projectes d'investigació en polítiques socials referents als àmbits de la salut i la vellesa. Ha estat professor consultor de la Universitat Oberta de Catalunya on ha impartit classes de sociologia, psicologia social i mètodes d'investigació qualitativa. Des de l'octubre de 2009, treballa com a analista a Ivàlua on ha participat en l'avaluació del Pla Interdepartamental de Participació Ciutadana (2009), els Plans Educatius d'Entorn (2010) i l'avaluació dels programes Noves Cases per a Nous Oficis i Suma't (2013).

### **PILAR SOLDEVILA: Ajuntament de Barcelona**

**Doctora en Administració i Direcció d'empreses per la Universitat Pompeu Fabra i Llicenciada en Ciències Econòmiques i Empresariales per la Universitat Autònoma de Barcelona.** Ha estat professora del Departament d'Economia i Empresa de la Universitat Pompeu Fabra. Membre de la Comissió de Comptabilitat de Gestió de l'AECA, ACCID. Ha publicat diversos llibres de comptabilitat de gestió, costos i finances. Ha estat directora de la Fundació Universitària Balmes (FUB) que

gestiona la Universitat de Vic, i actualment ocupa el càrrec de Gerent Adjunta de projectes estratègics, de la gerència de l'Ajuntament de Barcelona.

11

**ÀNGELS SOLER: Ajuntament de Terrassa**

**Cap del Servei de Planificació i Avaluació de programes a l'Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social a l'Ajuntament de Terrassa.** Anteriorment, havia ocupat el càrrec de Cap del Servei de Recursos Humans al Patronat Municipal d'Educació. Llicenciada en Ciències del Treball per la Universitat Oberta de Catalunya i Diplomada en Relacions Laborals per la Universitat de Barcelona. Postgrau de Relacions Industrials i Gestió dels Recursos Humans a la Universitat Pompeu Fabra.

**ANNA TARRACH: Departament d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya**

**Màster en Direcció i Gestió Pública per ESADE, i Llicenciada en Ciències Econòmiques i Empresariales per la Universitat de Barcelona.** És cap de l'Àrea d'Avaluació Econòmica de la Direcció General d'Anàlisi i Seguiment de les Finances Públiques, del Departament d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya. Entre setembre de 2011 i setembre de 2013, va ser directora de l'Oficina de Management i Pressupost Executiu de la Gerència d'Economia, Empresa i Ocupació de l'Ajuntament de Barcelona. És col·laboradora acadèmica d'ESADE i ha realitzat treballs d'assessorament i consultoria per diverses entitats del sector públic.

**Per a més informació i gestió d'entrevistes:**

**Gabinet de Premsa d'IVÀLUA**

Esther Lopera – 685.99.04.60 [elopera@la-chincheta.com](mailto:elopera@la-chincheta.com)

Yolanda Bravo – 685.51.24.76 [ybravo@la-chincheta.com](mailto:ybravo@la-chincheta.com)

Sílvia Rodríguez – 691.35.85.24 [srodriguez@la-chincheta.com](mailto:srodriguez@la-chincheta.com)

## 4. PROGRAMA

Hora	Sessió	Ponents
8:30-9:00	Registre de participants	
9:00 – 9:30	Sessió d'obertura	<p><b>Albert Soria</b>, Sotsdirector General, Fundació "la Caixa"</p> <p><b>Frederic Udina</b>, President, Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques</p> <p><b>Xavier Forcadell</b>, Coordinador General, Diputació de Barcelona</p>
9:30 - 11:30	<p><i>Com s'està impulsant l'avaluació a l'entorn local? Experiències actuals, principals dificultats i reptes immediats. Moderadora: Anna Tarrach, Departament d'Economia i Coneixement</i></p> <p><b>Taula rodona: L'avaluació a l'àmbit local: quatre ciutats ens parlen de la seva experiència</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Pilar Soldevila</b>, gerent adjunta de projectes estratègics, Ajuntament de Barcelona</li> <li>✓ <b>Llorenç Fernández</b>, cap de la Unitat d'Assistència a la Planificació i l'Avaluació, Ajuntament de Sant Boi de Llobregat</li> <li>✓ <b>Lídia Mallorquí</b>, tècnica d'avaluació de l'equip de suport a l'avaluació i planificació dels serveis socials de l'Ajuntament de Girona.</li> <li>✓ <b>Àngels Soler</b>, cap del Servei de Planificació i Avaluació de programes a l'Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social a l'Ajuntament de Terrassa</li> </ul> <p><b>Ponència-resum: Quins són els principals reptes a l'hora d'avaluar polítiques d'àmbit local?</b></p> <p><b>Jordi Sanz</b>, analista Ivàlua</p> <p>-Torn de preguntes obert al públic assistent</p>	
11:30-12:00	Pausa – cafè	
12:00 – 14:00	<p><i>Què poden fer els ajuntaments per avaluar polítiques locals? Algunes propostes pràctiques i poc costoses. Moderadora: Marina Espinosa, Diputació de Barcelona</i></p> <p><b>Ponència: Com poden els ajuntaments incorporar evidència científica al disseny de programes d'àmbit local?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>David Gough</b>, Director del 'Evidence for Policy and Practice Information and Co-ordinating Centre - EPPI' (UK)</li> </ul> <p><b>Taula rodona: Sistemes d'informació: eines per la millora de l'accés a dades des d'una òptica local</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Esther Pano</b>, coordinadora de l'Observatori de Govern Local Fundació Carles Pi i Sunyer d'Estudis Autònoms Locals. <b>El meu municipi en relació amb els altres: l'Observatori de Govern Local.</b></li> <li>✓ <b>Ramon Dordal</b>, cap de la secció de suport a l'activitat econòmico-financera municipal de la Diputació de Barcelona. <b>Fer benchmarking: els Cercles de comparació municipals.</b></li> <li>✓ <b>Federico Todeschini</b>, analista Ivàlua. <b>Registres administratius per avaluar polítiques locals: la plataforma Inserdata.</b></li> </ul> <p>- Torn de preguntes obert al públic assistent (30 minuts)</p>	
14:00 – 14:15	Cloenda	