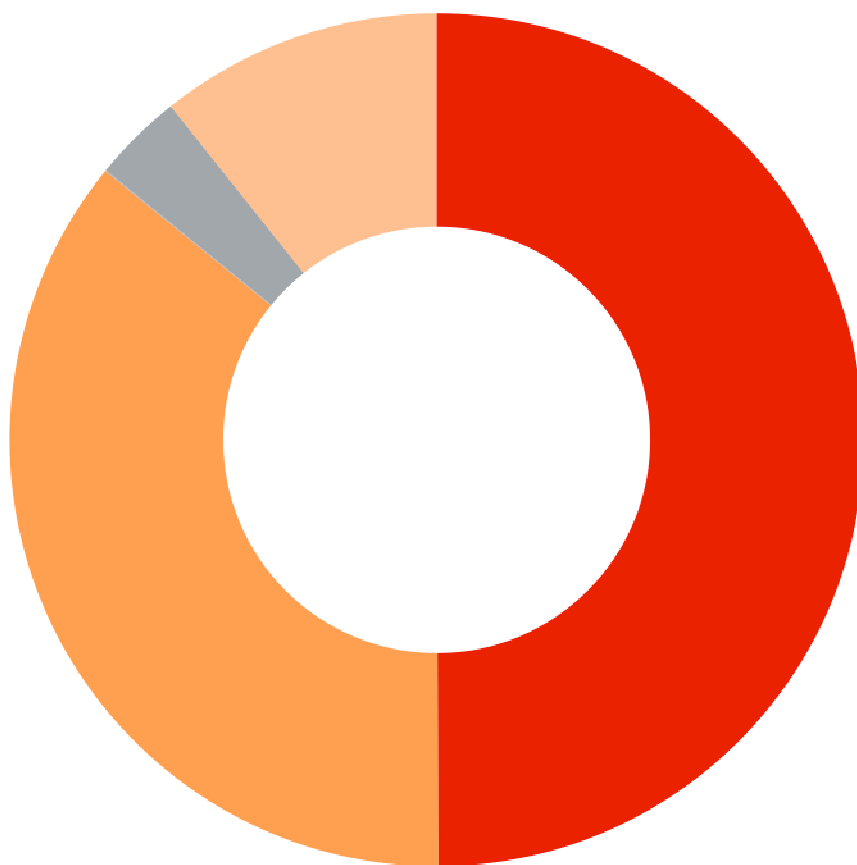


# Memòria d'activitats 2011





# Índex general

<b>Presentació</b>	<b>5</b>
<b>1. Pla d'actuació</b>	<b>7</b>
<b>2. Activitats realitzades</b>	<b>8</b>
2.1. Sensibilització	8
2.2. Formació i recursos	11
2.3. Avaluació	16
2.4. Comunicació	22
2.5. Avaluació de l'avaluació	23
Annex de dades sobre activitats realitzades	24
<b>3. Organització i gestió</b>	<b>29</b>
3.1. Liquidació del pressupost de l'exercici de 2011	29
3.2. Composició i activitat dels òrgans de govern	31
3.3. Equip humà	32
<b>Resum d'activitats 2008 - 2011</b>	<b>34</b>



# Presentació

**Quatre anys d'actuació d'Ivàlua** permeten un primer balanç. Des de la seva creació com a consorci públic, *Ivàlua* s'ha proposat l'objectiu de **promoure l'avaluació de les polítiques públiques com a pràctica ordinària de les administracions catalanes**, segons la línia marcada per institucions similars en altres països.

Aquesta era la intenció de **les entitats fundadores del Consorci** –inicialment, el *Departament d'Economia de la Generalitat*, la *Diputació de Barcelona*, la *Universitat Pompeu Fabra*, la *Fundació Jaume Bofill* i, més endavant, el *Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya* i el *Consell Interuniversitari de Catalunya*-. Totes elles comparteixen la necessitat de valorar periòdicament les intervencions del sector públic i corregir-ne carències i ineficiències.

Poc després de l'inici de les actuacions d'*Ivàlua*, va esclatar la gran **crisi econòmica i fiscal de les economies avançades**. Aquesta coincidència ha tingut un efecte paradoxal. Per una part, **ha reduït els recursos** que les entitats finançadores del Consorci havien previst de dedicar-li. Per altra part, **ha fet més evident la necessitat de disposar d'un sistema públic d'avaluació** que orienti les administracions quan han de revisar prioritats i volum de les seves polítiques.

En aquest context imprevist, *Ivàlua* ha encarat la seva tasca amb **criteris d'objectivitat, rigor científic, independència, transparència i visió a mig termini**. Amb aquesta perspectiva, s'han dut a terme les **actuacions aprovades pel Consell Rector** en els corresponents plans anuals: promoció, formació, documentació i, finalment, preparació i realització d'avaluacions sobre polítiques de les administracions catalanes. Cal notar que els informes d'avaluació realitzats fins ara afecten a **polítiques que administren gairebé 1.500 milions d'euros**.

Atès que algunes **polítiques públiques són concertades entre el sector públic i el tercer sector o sector no mercantil**, *Ivàlua* ha engegat també una línia de treball per a fomentar l'avaluació entre les entitats del tercer sector. Aquesta línia de treball ha estat possible gràcies a un conveni de col·laboració entre la **Fundació "la Caixa"** i *Ivàlua*.

Els **resultats obtinguts per Ivàlua** en aquest primer període d'existència són obra d'una combinació d'intervencions: el **suport de les entitats consorciades**; la **bona acollida per part d'administracions i professionals de l'administració** molt conscients de la necessitat d'avaluar les polítiques que despleguen i la **col·laboració d'experts universitaris i professionals** que han participat en actuacions diverses. Però una part principal del mèrit correspon a la dedicació i competència de **l'equip humà i a la direcció executiva d'Ivàlua**. En pocs anys i amb força dificultats, han respost amb capacitat i iniciativa a les demandes plantejades pels objectius fixats i a les circumstàncies de la seva posada en marxa.

**El camí a recórrer és molt llarg encara. Només la continuïtat en un esforç concertat entre Ivàlua i altres actors socials i polítics** podrà introduir una **avaluació de qualitat, independent i transparent** com a pràctica ordinària de les administracions que aspiri a **millorar les seves polítiques** i com a requisit d'un sistema polític que vulgui **millorar el debat democràtic**, basant-lo en dades i arguments documentats i no en invectives gratuïtes.

Josep M. Vallès  
**President**

Barcelona, gener de 2012



# 1. Pla d'actuació

## Objectiu general d'lvàlua

Aconseguir que:

- l'avaluació de polítiques públiques i de programes socials s'incorpori a l'actuació habitual de les administracions públiques i d'entitats del tercer sector;
- que aquesta avaluació es realitzi de forma sistemàtica i rigorosa;
- que els seus resultats s'utilitzin de forma efectiva i verificable per part dels càrrecs electes, directius i gestors dels programes;
- que contribueixi al debat públic sobre les solucions més efectives per als problemes socials.

## Criteris d'actuació

- Independència i objectivitat.
- Rígor i innovació tècniques.
- Focus en sectors i programes d'especial rellevància.
- Implicació activa de les administracions i del tercer sector.
- Treball en xarxa amb organismes d'avaluació i amb avaluadors qualificats.
- Transparència en les actuacions que es duen a terme.

## Línies d'actuació

### Línia 1.- SENSIBILITZACIÓ

Accions de sensibilització de directius, tècnics, agents socials i ciutadania de cara a fomentar una disposició favorable a l'avaluació i a l'ús dels seus resultats com a pràctica habitual de bon govern.

### Línia 2.- FORMACIÓ I RECURSOS

Accions de formació d'avaluadors i d'acumulació de recursos sobre avaluació que s'ofereixen a les

entitats del sector públic i tercer sector per facilitar la seva tasca avaluadora.

### Línia 3.- ACTIVITAT D'AVALUACIÓ

- Actuacions preparatòries d'avaluació en àmbits sectorials prioritars: confecció d'agendes d'avaluació, millora de condicions d'avaluabilitat -en particular de registres i sistemes d'informació-, etc.
- Realització directa per part d'lvàlua d'avaluacions o supervisió d'avaluacions realitzades per altres agents en matèries amb possible efecte exemplar o que responen a prioritats de les administracions.

### Línia 4.- COMUNICACIÓ I ÚS DELS RESULTATS

Actuacions de difusió dels resultats d'avaluacions pròpies o externes, especialment entre sectors implicats i entre decisors del sector públic, per a facilitar-ne el debat i estimular-ne l'eventual aplicació.

### Línia 5.- AVALUACIÓ DE L'AVALUACIÓ

- Seguiment de l'aplicació dels resultats de les avaluacions realitzades i dels seus efectes.
- Seguiment de l'evolució general de l'avaluació en les administracions catalanes.

## 2. Activitats realitzades

### Línia 1. Sensibilització

#### ACTES DE DIFUSIÓ DE L' AVALUACIÓ

##### **Jornada “Com avaluar l'efectivitat de les polítiques educatives?”. 7 d'octubre de 2011.**

La Jornada es va organitzar de forma conjunta per Ivàlua i per l'Obra Social de CatalunyaCaixa, amb el suport de la Diputació de Barcelona i de la Fundació Jaume Bofill.

L'acte es va celebrar a l'Auditori CX La Pedrera i hi van assistir 193 persones provinents de les administracions autonòmica i local, de la comunitat educativa i del món acadèmic. Va ser presentat pel president d'Ivàlua, Josep M. Vallès, pel secretari de Polítiques Educatives de la Generalitat de Catalunya, Lluís Font, pel president de l'Institut d'Educació de Barcelona i diputat Adjunt d'Educació de la Diputació de Barcelona, Sr. Gerard Ardanuy, i pel director de l'àrea de Coneixement, Educació i Recerca de l'Obra Social de Catalunya Caixa, Salvador Garcia.

La Jornada es va obrir amb una ponència marc a càrrec de Francesc Pedró, director de la Secció d'assessorament sobre polítiques educatives de la UNESCO. A continuació es varen celebrar dues taules rodones. La primera, amb la participació dels experts Bert Creemers (Universitat de Groningen), i Leonidas Kyriakidis (Universitat de Xipre), va tractar sobre els models d'avaluació dels sistemes educatius i la incidència dels resultats d'avaluació en la seva millora. A la segona taula rodona els experts Elizabeth Todd (Universitat de Newcastle), Damon Clark (Universitat de Cornell) i Leonidas Kyriakidis van presentar casos pràctics d'avaluació de programes educatius d'entorn, d'autonomia dels centres educatius i de millora de la qualitat docent, respectivament. Totes les ponències es troben disponibles al [Portal de recursos per a l'avaluació](#).

##### **Jornada “L'avaluació de programes del tercer sector social: visió internacional i perspectives per a Catalunya”. 3 de novembre de 2011.**

La Jornada es va organitzar de forma conjunta per Ivàlua, la Fundació “la Caixa” i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. L'acte es va celebrar a l'Auditori CaixaForum i hi varen assistir 201 persones provinents del propi sector, del món acadèmic i de les administracions públiques.

Es va estructurar en una ponència principal i dues taules rodones. La ponència principal, a càrrec de Jean Ellis, consultora principal de Charities Evaluation Services (UK), va mostrar l'evolució de l'avaluació a les entitats del tercer sector social al llarg dels darrers 30 anys i la situació actual, molt marcada per la crisi econòmica i la pressió per conèixer els efectes dels programes socials que es financen amb fons provinents dels sectors públic i filantròpic. La segona taula va mostrar experiències dels Països Baixos –a càrrec de Lisa Jordan, directora de la Fundació Bernard Van Leer - i França – a càrrec de Florence Brunet, investigadora de FORS Recherche Social-. En aquesta taula es va emfasitzar el rol d'innovació, experimentació i transferència d'experiències d'èxit al sector públic que poden jugar els grans donants privats, i la necessitat d'utilitzar mètodes rigorosos d'avaluació que serveixin no només als finançadors dels programes, sinó a les pròpies entitats per procurar la millora contínua de les seves activitats.

La Jornada es va cloure amb una darrera taula rodona dedicada a experiències d'avaluació de programes del tercer sector social a Catalunya i resta de l'estat. Hi van intervenir el professor Joan Subirats, explicant l'avaluació dels Plans Locals d'Inclusió Social, la professora de la Universitat del País Basc M<sup>a</sup> Ángeles Díez, qui va presentar l'avaluació del programa ITUN, orientat a la inclusió sociolaboral de persones amb especials dificultats i, finalment, la Sra.



Montserrat Caminal, de la Fundació “la Caixa” i el Dr. Federico Todeschini, analista d'Ivàlua, van presentar el programa *Gent 3.0* i la seva avaluació.

Tots els materials de la Jornada estan disponibles al [Portal de recursos per a l'avaluació](#).

### **Sessió de treball per a l'impuls de l'avaluació al Tercer Sector Social. 4 de novembre de 2011.**

A aquesta sessió de treball es va organitzar conjuntament per la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social, la Fundació “la Caixa” i Ivàlua, i es va celebrar a la seu de l'Institut.

L'objectiu va ser presentar de forma succinta en què consisteix i per a què serveix l'avaluació de programes socials, i explorar possibles vies per al seu impuls al sector a curt i mig termini.

Hi varen participar representants de les entitats següents:

- Confederació Catalana d'Entitats de Persones amb Discapacitat Física (ECOM)
- Coordinadora de Comunitats Terapèutiques i Pisos de Reinserció per a Drogodependents a Catalunya
- Creu Roja
- Entitats Catalanes d'Acció Social
- Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya
- Federació Catalana de Drogodependències
- Federació Catalana de l'Esplai
- Federació Catalana de Paràlisi Cerebral
- Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits
- Fundació “la Caixa”
- Fundació Pere Tarrés
- Ivàlua
- Ordre Hospitalària Sant Joan de Déu
- Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

## **XARXES INTERADMINISTRATIVES I PROFESSIONALS**

### **Xarxa d'Unitats d'Anàlisi i Avaluació de les administracions catalanes**

#### **Composició i funcionament**

Actualment la xarxa està formada per 45 organismes públics catalans, entre els quals s'inclouen 15 departaments de la Generalitat, les 4 diputacions provincials, 20 Ajuntaments, 1 empresa municipal i 4 agències d'àmbit autonòmic, a més d'Ivàlua.

El funcionament és flexible, simple i orientat a resultats. Subratllem el caràcter informal de la xarxa, que deixa expressament de banda aspectes de representació institucional o organitzativa, prioritzant un enfocament eminentment pràctic.

#### **Activitats realitzades l'any 2011**

La xarxa ha celebrat una reunió plenària, el 29 de juny de 2011.

### **Grup de treball de les administracions general de l'estat, autonòmica i local per impulsar l'avaluació.**

#### **Composició i funcionament**

Ivàlua és membre de la Red Interadministrativa de Calidad de los Servicios Públicos, que agrupa organismes de l'Administració General de l'Estat, de les Comunitats Autònomes i dels ens locals. En el marc d'aquesta xarxa Ivàlua coordina un grup de treball en què participa l'Agència Estatal de Evaluación y Calidad (AEVAL), les comunitats autònomes de Catalunya, Extremadura, Illes Balears, Navarra, País Basc i València, i la Federación Española de Municipios y Provincias.

#### **Objectius**

- Fer aflorar informació, estratègies i activitats sobre avaluació de polítiques públiques, sistematitzar aquest coneixement i compartir-lo.
- Desenvolupar projectes conjunts que permetin aprofitar de forma eficient les

capacitats, experiències i recursos respectius.

### **Activitats realitzades**

L'any 2011 el grup ha obert un parèntesi en les seves activitats, forçat pels canvis de representants dels diferents organismes membres, derivats de les eleccions autonòmiques i municipals. El mes de novembre Ivàlua ha plantejat una nova estratègia per 2012, orientada a una major coordinació tècnica en actuacions d'impuls de l'avaluació.

### **Participació en xarxes internacionals d'avaluació**

Ivàlua és membre de les següents associacions professionals de l'avaluació de polítiques públiques, d'àmbit estatal i internacional:

- American Evaluation Association (AEA)
- European Evaluation Society (EES)
- Sociedad Española de Evaluación (SEE)

### **Activitats realitzades**

- Seguiment i difusió permanent d'activitats i recursos produïts per aquestes xarxes, mitjançant el Portal de recursos per a l'avaluació, el Butlletí de novetats i el compte de Twitter d'Ivàlua.
- Assistència a la Conferència *Values and Valuing in Evaluation*, organitzada per l'American Evaluation Association, 2 a 5 de novembre de 2011, Anaheim, Califòrnia.

## Línia 2. Formació i recursos

### FORMACIÓ

#### Cicle de Formació en Avaluació de Polítiques Públiques (CFAPP)

L'any 2009 Ivàlua va posar en marxa, en col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, un Cicle de Formació en Avaluació de Polítiques Públiques de caràcter introductor.

#### Objectius

- familiaritzar els alumnes amb els conceptes, mètodes i aplicacions de l'avaluació de programes i polítiques públiques;
- saber com enfocar una avaluació per valorar el disseny, la implementació, l'eficàcia i l'eficiència d'un programa o política;
- entendre com es poden utilitzar els resultats d'una avaluació per tal de preveure l'efectivitat d'un programa o política i millorar-la;
- aprendre a valorar treballs d'avaluació d'una manera crítica.

#### Continguts i participants

L'any 2011 s'han organitzat 3 edicions del cicle, amb participació de 75 alumnes provinents en la major part de la Generalitat de Catalunya, però també dels ens locals i d'entitats del tercer sector.

El cicle es compon de 6 seminaris, que en les edicions de 2011 van ser sobre:

- Seminari 1: *L'art (i la ciència) de l'avaluació: conceptes, mètodes i usos de l'avaluació*
- Seminari 2: *Avaluació de necessitats socials: quin és el problema?*
- Seminari 3: *Avaluació del disseny i de la implementació: la pràctica s'ajusta a la teoria?*
- Seminari 4: *Avaluació de l'impacte: s'ha resolt el problema?*
- Seminari 5: *Avaluació econòmica: els beneficis compensen els costos?*

- Seminari 6: *Sessió pràctica – una proposta d'avaluació en un matí*

#### Avaluació del cicle

L'avaluació del cicle de formació es porta a terme en dues fases. La primera pretén valorar la qualitat del disseny, el contingut i el professorat a càrrec de cada sessió, i també copsar la utilitat percebuda de la formació. Aquesta valoració es porta a terme a través d'un qüestionari que omplen els participants al final de cada seminari.

La segona fase de l'avaluació té per objectiu valorar l'aplicació real dels continguts tractats en les diferents sessions del curs a les tasques laborals quotidianes dels alumnes un cop el curs ha finalitzat, i d'aquesta manera copsar si es registren progressos en la pràctica de l'avaluació. Aquesta anàlisi es realitza a partir dels 6 mesos posteriors a la finalització del cicle.

S'han completat les dues fases d'avaluació de les edicions del cicle impartides el 2009 i el 2010, i la primera fase d'avaluació del cicle corresponent a 2011. Els diferents informes es troben disponibles a l'apartat de formació de la pàgina web de l'Institut.

La realització de la segona fase corresponent a 2011 està en preparació.

#### Formació a mida

L'any 2011 Ivàlua ha dut a terme activitats de formació a mida per als organismes següents:

- Agència Catalana de la Joventut. Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat
- Ajuntament de Sant Boi
- Ajuntament de Terrassa
- Diputació de Barcelona. Àrea d'Atenció a les Persones
- Diputació de Barcelona. Cercle de Comparació Intermunicipal d'Esports
- Diputació de Barcelona. Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats

- Diputació de Barcelona. Oficina de Participació Ciutadana

### **Col·laboració en mestratges, postgraus i altres cursos de formació contínua**

L'any 2011, Ivàlua ha col·laborat en els cursos següents, impartint mòduls o assignatures sobre avaluació de polítiques públiques:

- Mestratge en Alta Funció Directiva – Escola d'Administració Pública de Catalunya.
- Mestratge en Gestió Pública (UAB – UB – UPF).
- Màster en Polítiques Socials i Mediació Comunitària – Institut de Govern i Polítiques Públiques (UAB).
- Postgrau en Estratègia i Competitivitat Regional – Departament d'Economia i Finances, UPC.
- Master en Gestión Pública Directiva – Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).
- Curs “Elaboració de polítiques públiques: conceptes i instruments” – COLPIS.
- Programa formativo en Evaluación. Instituto Vasco de Competitividad (Orkestra). Universidad de Deusto
- Curs “Innovació i talent en desenvolupament local”. Consorci per a la promoció local del Moianès.

### **Itineraris de formació especialitzada en mètodes i tècniques d'avaluació**

L'any 2011 Ivàlua ha iniciat dos itineraris formatius en mètodes i tècniques utilitzats en l'avaluació de polítiques públiques. En concret, es tracta dels cursos següents:

- Curs de formació sobre mètodes quantitius per a l'avaluació de polítiques públiques (Nivell I).
- Curs de formació sobre mètodes qualitius aplicats a l'avaluació de polítiques públiques (Nivell I).

Ambdós cursos s'adrecen a professionals del sector públic autonòmic i local de Catalunya, a professionals del tercer sector social i a experts i consultors individuals que vulguin adquirir –o bé actualitzar- coneixement sobre aquests mètodes.

Les edicions realitzades l'any 2011 han comptat amb 23 i 29 alumnes, respectivament, i s'han dut a terme amb la col·laboració docent de professors de la Universitat Pompeu Fabra, en el cas del curs sobre mètodes quantitius, i del Barcelona Institute of Global Health (ISGlobal), pel que fa al curs sobre mètodes qualitius.

### Benvinguts al portal de recursos per a l'avaluació

Ivàlua és un Consorci públic que té per missió la promoció de l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya, com a eina de millora de l'acció de govern i de rendiment de comptes democràtic. Aquest portal vol facilitar l'intercanvi d'informació i l'accés a recursos de tot tipus relacionats amb l'avaluació de polítiques públiques. Ens adreçem a directius i personal del sector públic, a acadèmics i professionals experts en avaluació, a entitats, associacions i agents socials que participen d'alguna manera en la formulació, execució o seguiment de les polítiques públiques, i a la ciutadania en general.



#### Posada en marxa i manteniment d'un portal de recursos per a l'avaluació

El web ofereix a desembre de 2011 aquests serveis que estan disponibles segons el perfil de l'usuari:

- Agenda i novetats al voltant de l'avaluació de polítiques públiques
- Informació sobre les activitats formatives d'Ivàlua.
- Informes d'avaluació realitzats per Ivàlua
- Accés a la documentació generada per les diferents jornades organitzades per Ivàlua
- Accés al centre de documentació
- Difusió de guies, metodologies i bones pràctiques
- Informació institucional
- Accés al Banc d'avaluadors
- Accés a les plataformes 2.0 que s'han obert al llarg d'aquest exercici
- Accés a l'entorn intranet / extranet per a aquells projectes o activitats que requereixen de treball col.laboratiu.
- Serveis d'alerta de DSI (difusió selectiva de la informació)
- Subscripció a avisos i novetats

En l'exercici 2011 l'activitat del portal s'ha centrat en els aspectes següents

- consolidació i adaptació dels continguts d'acord amb les línies del pla de treball d'Ivàlua (versió trilingüe). Reestructuració de continguts del portal: restyling de la home, canvis a la barra de Menús i als seus continguts, incorporant-ne de nous i/o modificant les pàgines de segon i tercer nivell
- major desenvolupament de l'entorn multimèdia: galeries fotogràfiques i vídeos.

- Obertura de Canals 2.0: Twitter, Flickr, Slideshare i Wordpress.
- implantació d'un mòdul de disseny, confecció i enviament de Newsletters de difusió d'actes, publicacions i novetats.
- En el darrer trimestre de 2011 s'han marcat com a prioritats l'obertura de nous canals 2.0 per ampliar la difusió de recursos i el reaprofitament dels mateixos, així com altres millores en la globalitat del portal que entraran en producció, per fases, al llarg del primer semestre de 2012.

#### Centre de documentació

L'any 2008 es va posar en marxa un **Centre de documentació especialitzat** en els àmbits de l'avaluació de polítiques públiques i de l'administració i gestió públiques, que s'ha anat ampliant i consolidant al llarg d'aquests 3 anys. A desembre de 2011, està constituït per uns 950 documents catalogats i indexats, en diferents suports (llibres, publicacions en sèrie i altres), i s'actualitza constantment. A aquesta xifra cal sumar-hi un conjunt de 650 altres tipus de recursos que formen part del mateix fons i són consultables de manera integrada.

Aquest fons documental, continua estant automatitzat amb el programari DB/Textworks i Webpublisher Pro. Al llarg del segon semestre de 2009, aquest catàleg va quedar integrat a la base de dades de recursos consultable a través del portal d'Ivàlua.

La consulta en línia del fons és oberta a tothom des del febrer de 2010, tot i que els documents no són de lliure accés i es troben localitzats a la seu d'Ivàlua. El Centre de documentació també proporciona en determinats casos l'accés a recursos d'informació electrònica a través del

seu web: llibres electrònics, articles de revista, etc.

El mes de novembre de 2010 aquest fons es veu reforçat per un conveni que permet l'accés als recursos electrònics de la Universitat Pompeu Fabra. Aquests recursos, però, queden **totalment restringits** a l'ús intern del personal d'Ivàlua. Durant el 2011 s'ha fet un especial esforç per tal de localitzar i incorporar documents gratuïts i de lliure accés però sense renunciar mai a la qualitat i adequació dels continguts al tipus de fons.

### **Publicacions pròpies sobre mètodes i tècniques d'avaluació**

L'any 2009 Ivàlua va iniciar l'edició d'una col·lecció de guies pràctiques d'introducció als conceptes, mètodes i tècniques d'avaluació de polítiques públiques.

L'any 2011 Ivàlua ha editat i difós una nova guia de la col·lecció, es tracta de la

Guia 8.- *La metodologia qualitativa en l'avaluació de polítiques públiques*

La col·lecció íntegra de guies pràctiques està disponible en format electrònic i es pot descarregar de forma gratuïta des del Portal de recursos per a l'avaluació.

### **Revista *Avaluació per al Bon Govern***

L'any 2011 s'ha posat en marxa *Avaluació per al bon govern*, com a publicació electrònica periòdica que vol facilitar als responsables de polítiques públiques i programes socials i als seus avaluadors informació sobre aspectes diversos de l'avaluació: enfocaments, mètodes, fonts d'informació disponibles, opinió d'avaluadors experts o revisió i síntesi d'articles especialment influents.

En aquest marc, l'any 2011 s'han editat els números següents, disponibles a [www.avaluacio.cat](http://www.avaluacio.cat):

- *Repensant les polítiques actives d'ocupació en temps de crisi. Una reflexió des de l'avaluació: entrevista amb Jochen Kluge.* (catedràtic d'Economia Laboral Empírica de

la Humboldt University). No. 1, maig de 2011.

- *Un passeig per les tècniques d'avaluació d'impacte.* Article de Marcos Vera-Hernández (investigador de l'Institute for Fiscal Studies, del Regne Unit). No. 2, novembre de 2011.

L'any 2011 la revista ha estat visitada per 3.122 lectors.

### **Seminaris amb experts externs**

#### **Seminari amb el professor Marvin Alkin "The Evaluator Context: Understanding Evaluation Points of View"**

El 8 de novembre el professor Marvin Alkin, catedràtic emèrit de la University of California Los Angeles (UCLA) va impartir a Ivàlua un seminari restringit amb el títol *The Evaluator Context: Understanding Evaluation Points of View*. La sessió, organitzada de forma conjunta amb l'**Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP)**, va ser moderada pel professor Xavier Ballart i hi va participar un grup d'unes 15 persones format per investigadors membres del Banc d'Avaluadors posat en marxa a principis d'any per Ivàlua, així com diverses persones procedents de les administracions autonòmica i local catalanes.

A la sessió es va debatre sobre la necessitat d'orientar l'avaluació a un ús efectiu dels seus resultats, sobre l'equilibri no sempre fàcil entre rigor científic i utilitat de l'avaluació, i sobre la implicació de les parts interessades en el procés d'avaluació.

#### **Seminari amb el professor Peter Knoepfel "Avaluació de polítiques públiques en l'àmbit del medi ambient. L'experiència de Suïssa"**

El passat 24 de novembre el professor Peter Knoepfel, doctor en Dret i catedràtic de Polítiques Públiques i Sostenibilitat a l'Institut d'Hautes Études en Administration Publique (IDHEAP) de Suïssa, Institut que va dirigir entre 1994 i 2002 i del que és professor des de 1982, va impartir a Ivàlua un seminari restringit amb el títol *Avaluació de polítiques públiques en*

*l'àmbit del medi ambient. L'experiència de Suïssa.* A la sessió, organitzada de forma conjunta amb **l'Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP)**, hi va participar un grup de 6 persones format per investigadors i diverses persones procedents de les administracions catalanes.

Durant la sessió es va debatre sobre el procés de desenvolupament i institucionalització de l'avaluació de polítiques públiques a Suïssa.

### **Butlletí de novetats**

El *Butlletí* compta amb 4 seccions fixes — *Novetats d'Ívålua; Novetats sobre avaluació a Catalunya; Novetats sobre avaluació al món; Noves adquisicions del Centre de Documentació*—, té periodicitat mensual i es difon exclusivament en format electrònic. la seva confecció i enviament que es gestiona íntegrament des del Portal de recursos per a l'avaluació i en permet la subscripció directa pels usuaris finals.

L'any 2011 s'han editat i difós 11 números del *Butlletí*. El nombre de persones subscrites a 31 de desembre és 2.027.

## Línia 3. Avaluació

### AVALUACIONS RETROSPECTIVES

En el període 2009 - 2011 Ivàlua ha dut a terme directament 12 avaluacions de caràcter retrospectiu. Tot seguit se'n fa una relació de les realitzades l'any 2011 i a continuació s'ofereix una breu explicació de cadascuna.

#### Polítiques Actives d'Ocupació

- Avaluació de les polítiques actives d'ocupació (PAO) per a joves. 1.- Revisió empírica de l'efectivitat dels principals programes en l'àmbit de l'OCDE.
- Avaluació de les PAO per a joves. 2.- Avaluació dels Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI).
- Avaluació de les PAO per a joves. 3.- Avaluació quantitativa d'implementació d'Escoles Taller, Noves Cases per a Nous Oficis i Suma't.

#### Polítiques Socials

- Avaluació del disseny del Programa Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció (PIRMI). I informe sobre els determinants del volum de beneficiaris del programa.
- Avaluació de la prestació econòmica de caràcter universal per infant a càrrec.
- Avaluació del Servei Local de Teleassistència domiciliària de la Diputació de Barcelona.

Totes les avaluacions s'han dut a terme a sol·licitud de les administracions responsables de les actuacions avaluades, excepte les realitzades l'any 2011 sobre el PIRMI i les prestacions per infant a càrrec, que han estat encarregades pel Departament d'Economia i Coneixement.

En tots els casos l'avaluació s'ha plantejat com un projecte comú de l'administració i d'Ivàlua, i ambdues parts hi han aportat recursos.

Pel que fa a la difusió dels resultats, en el cas de les avaluacions realitzades els anys 2009 i 2010 ambdues parts han acordat poder fer-ne difusió sense limitacions. En el cas de les avaluacions realitzades l'any 2011 en els àmbits de la Generalitat de Catalunya i de la Diputació de Barcelona, aquestes administracions –membres del Consell Rector d'Ivàlua- poden limitar-ne la difusió al llarg d'un període màxim de dos anys des del lliurament dels informes. S'ha constituït en tots els casos un **grup de direcció**, format pels màxims responsables de la política avaluada i que ha seguit tot el procés d'avaluació fins a la comunicació dels resultats.

#### **Avaluació del disseny del Programa Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció i anàlisi dels determinants del volum de beneficiaris**

##### Descripció

Es tracta d'una avaluació del disseny del programa tal com queda configurat a partir de les modificacions introduïdes mitjançant el Decret 384/2011, de 30 d'agost.

L'estudi es basa en l'avaluació prèvia realitzada per Ivàlua l'any 2009 i en l'anàlisi de 30 avaluacions de referència de programes de rendes mínimes de l'estat i de diversos països de l'OCDE.

El mes de juny de 2011 el PIRMI tenia 32.700 expedients vigents. El pressupost va ser de 150 milions d'euros l'any 2010.

##### Preguntes d'avaluació

- En què es diferencia el PIRMI català d'altres programes similars en termes de les condicions d'accés al programa; la mesura de l'ocupabilitat dels sol·licitants i dels beneficiaris actuals; les mesures d'inserció laboral, incloent els incentius per tornar a treballar; els límits per a la permanència en el programa, i l'organització i sistema de finançament del programa?
- Quins elements del disseny d'aquests altres programes podrien millorar la cobertura i/o efectivitat del PIRMI?



- Quins són els determinants del volum de beneficiaris (incloent condicions macroeconòmiques i del propi disseny del programa)? La resposta a aquesta pregunta ha de permetre preveure l'evolució del volum de demandants i la repercussió en el cost de prestacions econòmiques.

### Mètodes

- Anàlisi de la literatura
- Econòmètrics

### Resultats

Informe lliurat i pendent de contrast amb el Comitè de Direcció de l'Avaluació a 31 de desembre de 2011.

### Equip avaluador

De l'avaluació del disseny del PIRMI: David Casado (Ivàlua). Assessor extern: Luís Ayala (Universidad Rey Juan Carlos).

Autor de l'informe sobre determinants del volum de beneficiaris: Luís Ayala (Universidad Rey Juan Carlos)

### **Avaluació de les prestacions econòmiques de caràcter universal a famílies per infant a càrrec**

#### Descripció

Es tracta d'una avaluació de l'efectivitat de les prestacions, que s'acompanya d'un model de simulació de l'evolució de la despesa associada al programa. Les prestacions sumaven un pressupost de 189 milions d'euros l'any 2010, i l'avaluació s'encarrega en el marc del període de suspensió temporal de la prestació, amb l'objectiu de millorar-ne el disseny de cara a la seva eventual restauració.

### Preguntes d'avaluació

- Quins són els determinants del declivi de la fertilitat a Catalunya i a l'entorn internacional?
- Quines polítiques són més efectives per fomentar la fertilitat a països de l'OCDE?
- Quin impacte ha tingut la prestació per infant a càrrec a Catalunya sobre la fertilitat; el benestar i la qualitat de vida de les famílies (distribució de la renda anual, despeses relacionades amb els infants) i la conciliació entre vida familiar i laboral?
- Quina és l'evolució prevista de la despesa en prestacions en el període 2011 – 2020 amb diferents models de prestació?

L'estudi inclou un aplicatiu per comparar l'evolució de la despesa en prestacions en funció de diferents paràmetres del disseny del programa.

### Mètodes

- Anàlisi de la literatura
- Econòmètrics

### Resultats

Informe lliurat, pendent de contrast amb el Comitè de Direcció de l'Avaluació a 31 de desembre de 2011.

### Equip avaluador

Jaume Blasco (Ivàlua), Libertad González (Universitat Pompeu Fabra), Horacio Levy (ISER, University of Essex).

### **Avaluació del Servei Local de Teleassistència domiciliària de la Diputació de Barcelona**

#### Descripció

Es tracta d'una avaluació de la implementació i de l'impacte del programa, que l'any 2011 comptà amb 60.000 usuaris i un pressupost de 13 milions d'euros.

## Preguntes d'avaluació

- Quines evidències existeixen sobre l'efectivitat dels programes de teleassistència avaluats en l'entorn internacional? (33 avaluacions analitzades)
- Quines percepcions tenen sobre l'efectivitat del programa els responsables del programa a la DIBA i ens locals, treballadors socials, prestadors de serveis i beneficiaris amb relació al funcionament i beneficis del programa? (29 entrevistes semiestructurades)
- Anàlisi quantitativa d'implementació i d'impacte: cobertura municipal, caracterització dels municipis amb copagaments, evolució d'usuaris i llurs característiques, temps de permanència i tipus de sortida, factors determinants en l'ús del SLTA i impacte sobre l'ús d'altres serveis socials.

## Mètodes

- Anàlisi de la literatura
- Qualitatius
- Econòmètrics

## Resultats

Informe lliurat, pendent de contrast amb el Comitè de Direcció de l'Avaluació a 31 de desembre de 2011.

## Equip avaluador

David Casado (Ivàlua), Jordi Sanz (Ivàlua)

## **Avaluació de les Polítiques Actives d'Ocupació (PAO) per a Joves. 1.- Revisió empírica de l'efectivitat dels principals programes en l'àmbit de l'OCDE**

### Preguntes d'avaluació

- Quina ha estat l'evolució recent de la situació dels joves en el mercat de treball als països de l'OCDE?
- Quines són les principals polítiques actives d'ocupació per a joves aturats existents en els països de l'OCDE?

- Realització d'una síntesi d'evidències sobre l'efectivitat de les polítiques actives d'ocupació per a joves (metaanàlisi de 199 avaluacions d'impacte).
- Mostrar exemples de millors pràctiques.

## Mètodes

- Anàlisi de la literatura

## Resultats

Informe lliurat i pendent de contrast amb el Comitè de Direcció de l'Avaluació a 31 de desembre de 2011.

## Equip avaluador

Jochen Kluge (Humboldt University)

## **Avaluació de les PAO per a Joves. 2.- Avaluació dels Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI)**

### Preguntes d'avaluació

- Quin grau de cobertura presenta el programa amb relació a la població diana? Existeixen diferències territorials?
- Com són els beneficiaris de les dues modalitats de PQPI estudiades? Es poden distingir perfils?
- La participació en el programa augmenta la probabilitat que els joves aturats trobin posteriorment feina i la mantinguin?
- Tenen aquests programes un impacte diferenciat en termes d'inserció laboral segons el tipus de beneficiari?
- Quin és l'impacte d'aquests programes sobre la probabilitat de retornar al sistema educatiu dels joves sense ESO que hi participen?
- Varien aquests efectes educatius segons les característiques dels beneficiaris?
- Quina és la percepció dels responsables del programa i dels joves que hi participen amb relació al funcionament i beneficis del programa?

## Mètodes

- Qualitatius
- Econòmètrics

## Resultats

Informe lliurat i pendent de contrast amb el Comitè de Direcció de l'Avaluació a 31 de desembre de 2011.

## Equip avaluador

David Casado (Ivàlua), Jaume Blasco (Ivàlua), Carolina Costa (col·laboradora externa), Federico Todeschini (Ivàlua). Assessor extern: Jochen Kluge.

## **Avaluació de les PAO per a Joves. 3.- Avaluació quantitativa de la implementació dels programes Ecoles Taller, Noves Cases per a Nous Oficis i Suma't**

## Preguntes d'avaluació

- Quin és el grau de cobertura de cadascun dels programes? Existeixen diferències territorials?
- Com són els beneficiaris de cadascun dels programes? Es poden distingir perfils?

## Mètodes

- Econòmètrics

## Resultats

Pendents de contrast amb el Comitè de Direcció de l'Avaluació a 31 de desembre de 2011.

## Equip avaluador

David Casado (Ivàlua), Lluís Ferrer (col·laborador extern), Federico Todeschini (Ivàlua).

## AVALUACIONS PROSPECTIVES

## **Disseny de l'avaluació del programa pilot Cases d'Infants.**

## Característiques del programa

Programa pilot iniciat el setembre de 2010 per iniciativa de la Fundació Acció Social Infància (FASI), amb el suport del Departament de Benestar Social i Família i la Fundació "la Caixa", i amb un horitzó de desplegament 2011 – 2012. Té per objectiu donar atenció a infants i adolescents d'entre 4 i 18 anys en risc de desemparament i a les seves famílies, per procurar una reintegració familiar a curt termini i evitar la institucionalització.

## Plantejament de l'avaluació

Per dissenyar una proposta d'avaluació del programa s'ha dut a terme, em primer lloc, una anàlisi d'intervencions similars d'atenció a infants i adolescents i models d'avaluació emprats en l'entorn internacional. En segon lloc, s'han analitzat les condicions d'avaluabilitat del projecte, i en particular els sistemes d'informació de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència rellevants per a l'avaluació. Finalment, s'ha proposat un model d'avaluació d'implementació d'impacte del programa, condicionat al desenvolupament de condicions idònies d'avaluabilitat.

A 31 de desembre de 2011, el document s'ha lliurat a la Fundació Acció Social Infància (FASI) i a la DGAIA i es troba pendent de debat i contrast amb aquests organismes per tal d'elaborar una proposta d'avaluació definitiva.

## Equip avaluador

Jaume Blasco, Ivàlua

## Avaluació del programa *Gent 3.0*

### Característiques del programa

Programa d'abast estatal, impulsat per la Fundació "la Caixa" en l'àmbit de gent gran. S'orienta a estimular la participació social activa d'aquest col·lectiu a través de projectes de voluntariat.

El primer semestre de 2011 el programa ha registrat 13.382 participants en el conjunt d'Espanya.

### Actuacions realitzades:

- Disseny de l'avaluació.
- Elaboració de l'informe *Una revisió dels programes de voluntariat sènior: què s'està fent a altres països?*
- Disseny i supervisió de la implementació d'un Registre de Participants i d'un Registre d'Activitats del programa, necessaris per poder-lo avaluar.
- Informe d'anàlisi quantitativa de la implementació del 1er semestre del programa.
- Informe del Registre d'Activitats i Participants, corresponent al 2on semestre de 2011.

A 31 de desembre de 2011 es troba en curs d'elaboració un Informe d'avaluació de la implementació del primer any del programa, amb un enfocament quantitatiu i qualitatiu i amb lliurament previst el 31 de gener de 2012.

### Equip avaluador

Jaume Blasco (Ivàlua), David Casado (Ivàlua), Lluís Ferrer (col·laborador extern), Jordi Sanz (Ivàlua).

## AGENDES D'AVALUACIONS

La seva confecció s'ha iniciat l'any 2011, amb les següents agendes:

- *El Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència. Una agenda d'avaluacions.*

Organisme sol·licitant: Departament d'Economia i Coneixement de la Generalitat

Equip avaluador: David Casado, Ivàlua

- *Avaluació de programes de foment de l'R+D+I empresarial de la Generalitat. Anàlisi d'avaluacions prèvies i recomanacions per a una agenda d'avaluacions.*

Organisme Sol·licitant: Departament d'Empresa i Ocupació.

Equip avaluador: Federico Todeschini, Ivàlua  
Assessor extern: José García Quevedo, IEB – UB.

A 31 de desembre de 2011, els informes relatius a aquestes agendes d'avaluacions s'han lliurat als organismes sol·licitants i es troben pendents de debat i contrast amb ells, amb vistes a la confecció de versions definitives dels documents.

## ASSESSORAMENT

L'any 2011 s'han dut a terme les actuacions següents:

- Assessorament a l'Agència Catalana de la Joventut en el disseny de l'avaluació i dels sistemes d'informació del Pla Nacional de Joventut 2010-2020.
- Assessorament al Departament de Benestar i Família i elaborat un conjunt d'indicadors per a conèixer l'ocupabilitat potencial dels beneficiaris del PIRMI.
- Assessorament a la Fundació Jaume Bolfill en el disseny de l'avaluació del programa 'Lectura per l'èxit escolar'.

## BANC D'AVALUADORS

El *Banc d'avaluadors*, posat en marxa per Ivàlua l'any 2011, és una base de dades d'experts en avaluació de polítiques públiques. Té com a objectiu identificar i apropar a les administracions públiques catalanes l'oferta de coneixement expert existent sobre avaluació de polítiques públiques, i d'aquesta manera promoure la realització de més i millors avaluacions a Catalunya. A més, el *Banc d'avaluadors* busca fomentar el coneixement mutu entre els avaluadors enregistrats, amb el fi de potenciar la constitució de grups multidisciplinars d'avaluadors.

Qualsevol persona o entitat amb experiència en l'avaluació de polítiques públiques i de forma específica en avaluació de necessitats, d'efectivitat o econòmica pot registrar-s'hi. Per fer-ho, cal emplenar un formulari i adjuntar informació sobre **almenys tres estudis d'avaluació** en els que hagi participat.

## Línia 4. Comunicació

### SEMINARIS DE DIFUSIÓ DE LES AVALUACIONS REALITZADES L'ANY 2010

Catalunya, adreçada a revisar i reformular el Pla d'Acció.

#### **Seminari de difusió de l'avaluació dels Plans Educatius d'Entorn.**

El seminari es va celebrar el 20 de maig de 2011, organitzat per l'Institut amb la col·laboració amb el Departament d'Ensenyament i de la Diputació de Barcelona, qui va cedir gratuïtament l'Espai Francesca Bonnemaison. A l'acte hi van assistir més de 140 persones provinents del Departament d'Ensenyament, de la Diputació de Barcelona, de diversos ajuntaments catalans, de centres educatius i d'entitats externes a l'administració però presents al sistema educatiu –associacions de mares i pares d'alumnes, entitats del tercer sector, etc. En va fer l'obertura el Sr. Lluís Font, Secretari de Polítiques Educatives de la Generalitat. Els resultats de l'avaluació van ser presentats pels avaluadors d'Ivàlua a càrrec del projecte, senyors Jaume Blasco i David Casado, i posteriorment els assessors externs de l'avaluació –professors Francesc Pedró i Josep Oriol Escardíbul- varen donar la seva opinió sobre l'enfocament, resultats i recomanacions de l'informe.

#### **Seminari de difusió de l'avaluació del Pla d'Acció per a l'Alimentació i l'Agricultura Ecològiques.**

El seminari es va celebrar el 28 de juny de 2011, organitzat per Ivàlua amb la col·laboració del Departament d'Agricultura, Alimentació i Medi natural. a la Sala d'actes del Departament. Van obrir l'acte el Sr. Miquel Molins Elizalde, director general d'Agricultura i Ramaderia, i la directora executiva d'Ivàlua. Tot seguit Jaume Blasco, analista d'Ivàlua a càrrec de l'avaluació, en va presentar les principals conclusions i recomanacions, i posteriorment es va obrir una ronda de preguntes i debat amb els assistents.

Igualment, el 13 d'octubre de 2011 Ivàlua va ser convidada pel DARP a presentar els resultats de l'avaluació en el marc de la jornada de reflexió sobre la producció i l'alimentació ecològiques a

## Línia 5. Avaluació de l'avaluació

### AVALUACIÓ DE LA TRANSFERÈNCIA DE LA FORMACIÓ

Ivàlva realitza avaluacions de l'aplicació efectiva - o transferència- de la formació que imparteix un cop aquesta ha finalitzat i els alumnes han tornat al seu lloc de treball. Es tracta de valorar el grau d'utilització real dels continguts tractats en les diferents sessions del curs a les tasques laborals quotidianes dels alumnes, i d'aquesta manera copsar si es registren progressos en la pràctica de l'avaluació, quines barreres existeixen al respecte –cultura organitzativa, recursos materials, coneixement,...-, i també detectar possibles millores a introduir en els continguts i metodologia de la formació. Aquesta anàlisi es realitza a partir dels 6 mesos posteriors a la finalització del cicle.

L'any 2011 s'ha elaborat l'informe:

- Avaluació de la transferència de la formació al lloc de treball dels alumnes del Cicle de Formació en Avaluació de Polítiques Públiques. Edicions de 2010.

Els informes d'avaluació de la transferència de la formació són públics i es poden consultar a la secció de Formació del Portal de recursos per a l'avaluació.

### SEGUIMENT DE LES AVALUACIONS REALITZADES

Tal com s'ha fet en actuacions d'avaluació realitzades en anys anteriors, en algunes de les actuacions d'avaluació descrites en la Línia 3 s'ha comptat amb assessors externs per enriquir l'enfocament dels projectes, així com les conclusions i recomanacions resultants. Els experts externs han valorat també la qualitat global dels informes elaborats per l'Institut.

L'any 2011 s'ha comptat amb assessors externs en els següents projectes:

- Agenda d'avaluacions de programes de foment de l'R+D+I empresarial.

Assessor extern: Dr. José García Quevedo, Universitat de Barcelona

- Avaluació del disseny del PIRMI.

Assessor extern: Dr. Luis Ayala, Universidad Rey Juan Carlos.

- Avaluació de les PAO per a joves. 2.- Avaluació dels Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI)

Assessor extern: Dr. Jochen Kluge, Humboldt University.

### SEGUIMENT EXTERN DE L'ESTRATÈGIA I ACTUACIONS D'IVÀLUA

#### Reunions periòdiques amb grups d'experts externs, acadèmics i professionals

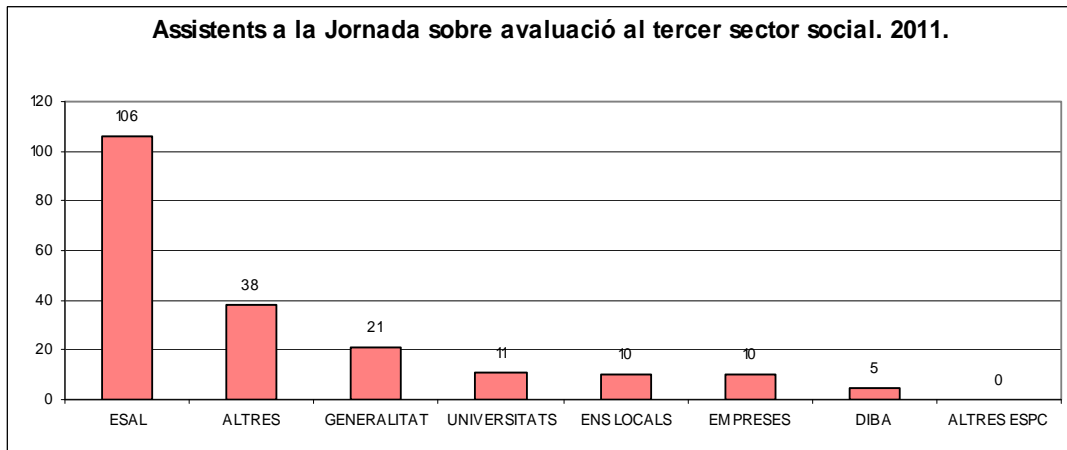
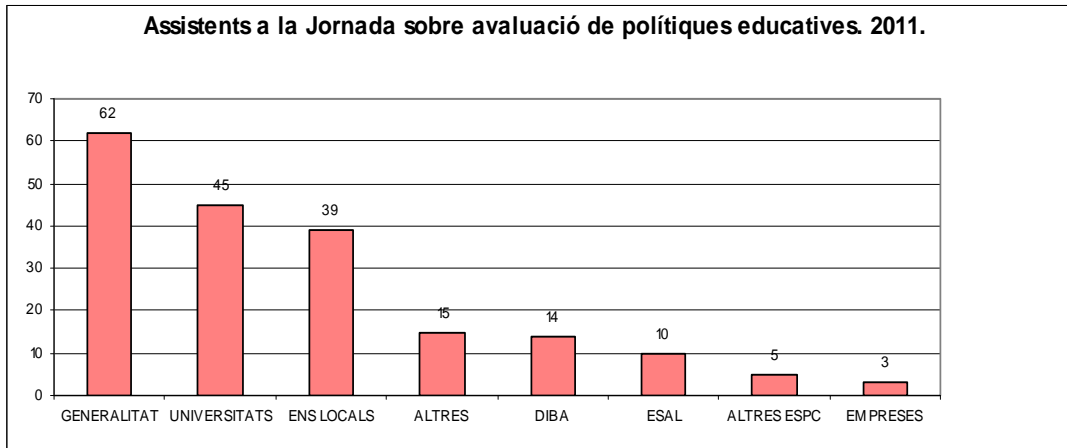
#### Activitats realitzades

L'any 2011 s'han realitzat les reunions següents:

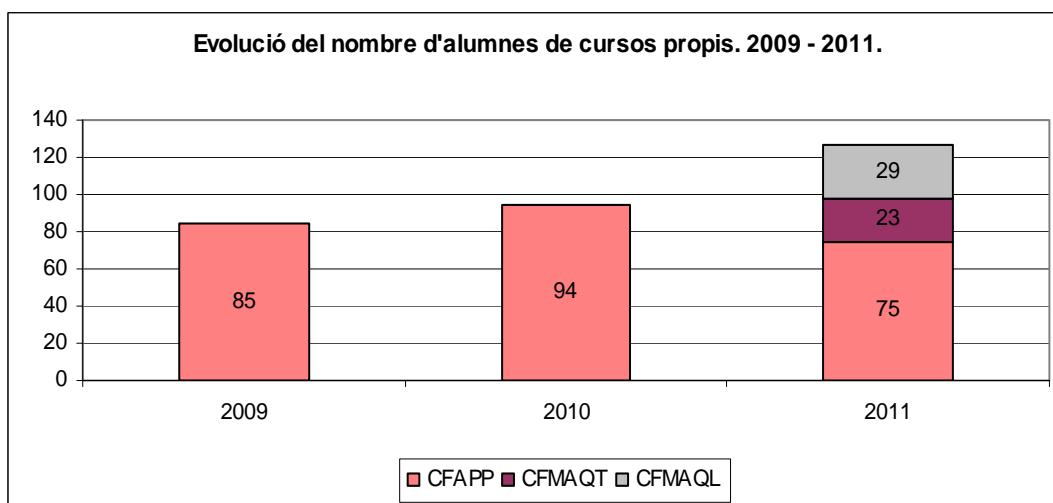
- 2 de febrer de 2011
- 24 d'octubre de 2011
- 9 de novembre de 2011

## Annex de dades sobre activitats realitzades

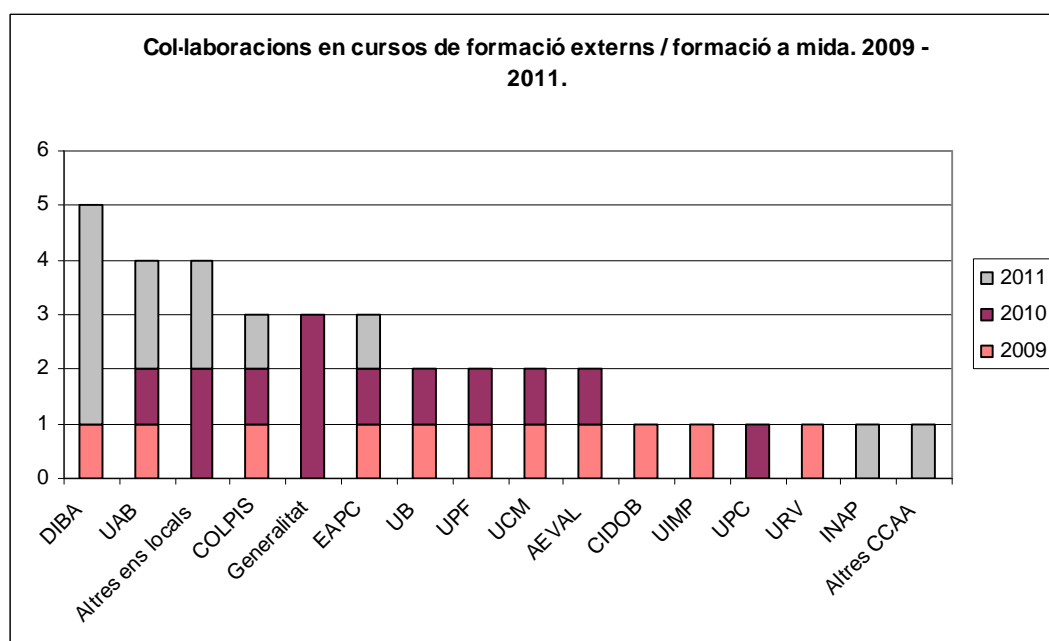
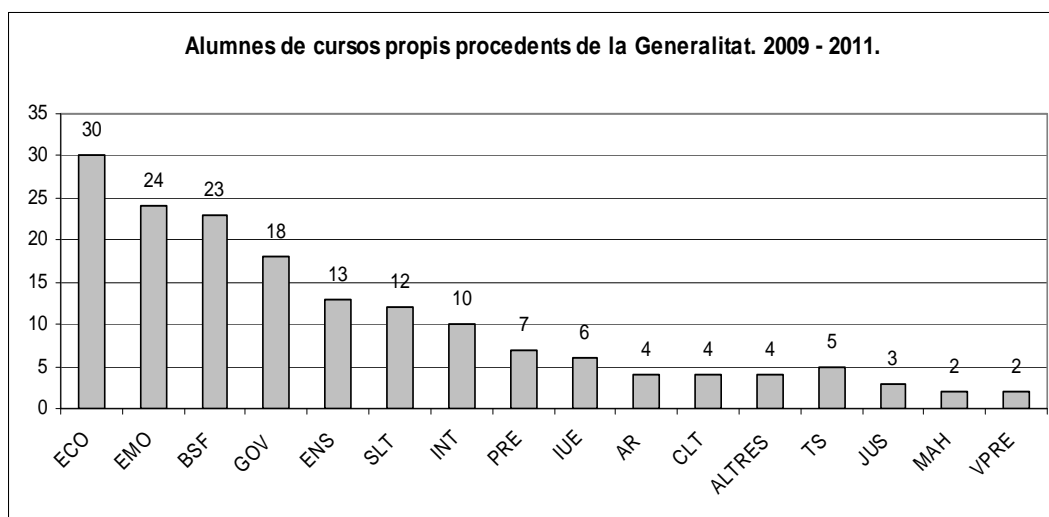
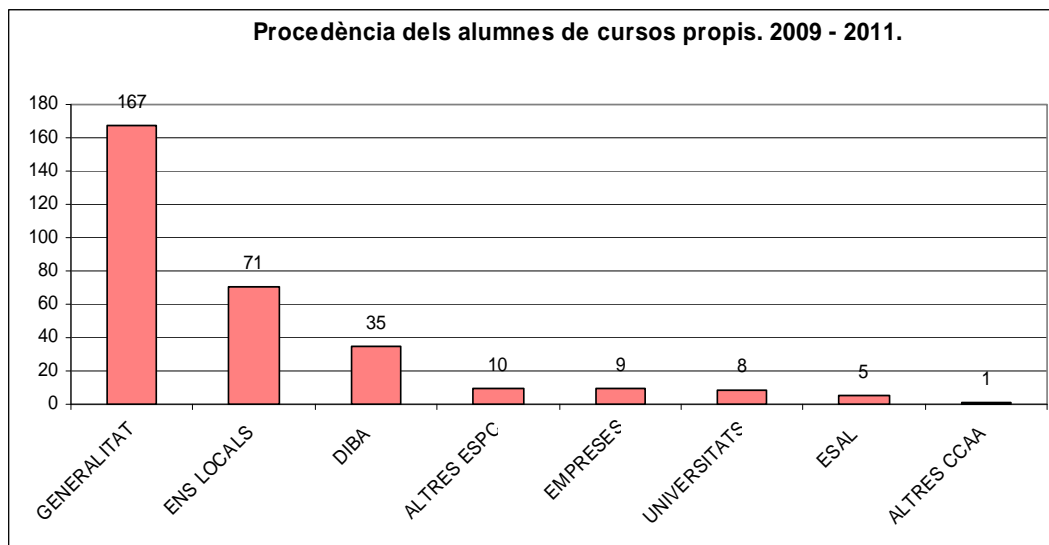
### LÍNIA 1. SENSIBILITZACIÓ



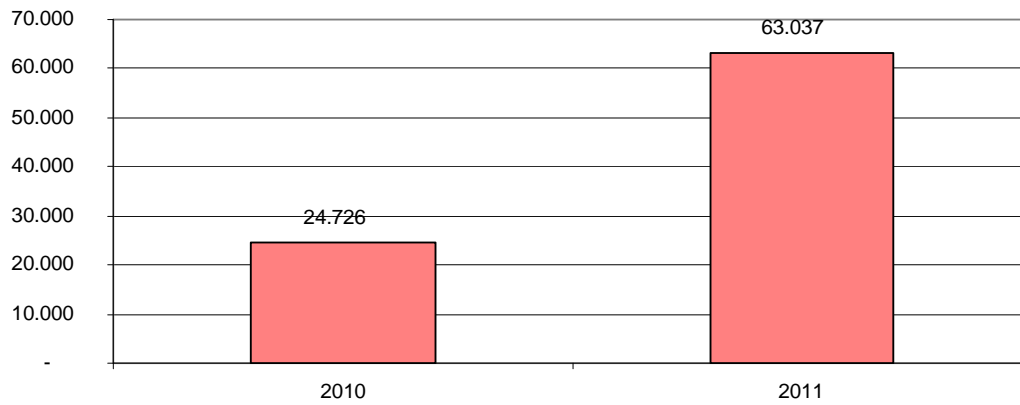
### LÍNIA 2. FORMACIÓ I RECURSOS



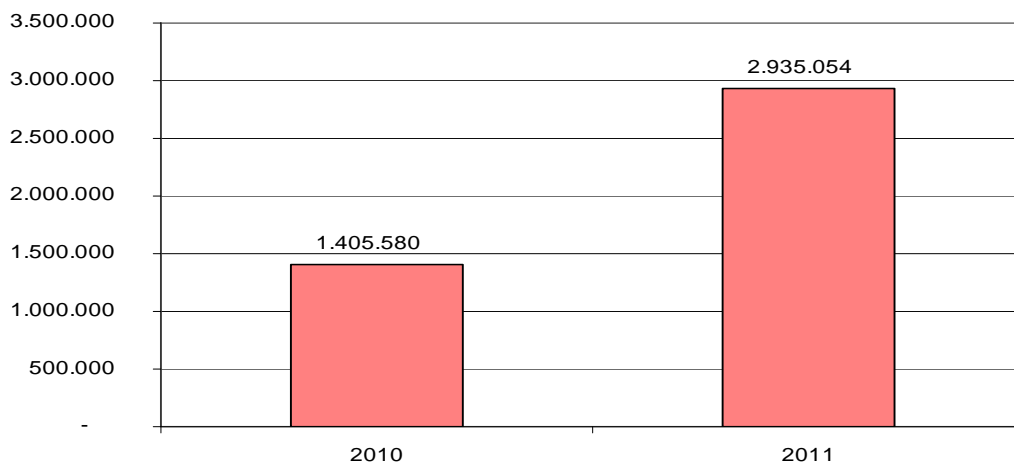




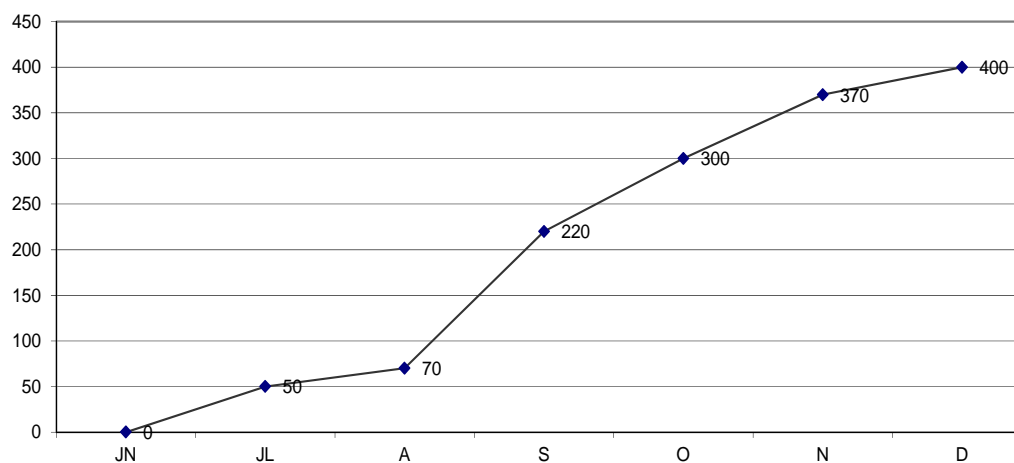
**Evolució anual del nombre d'usuaris del portal. 2010 - 2011**



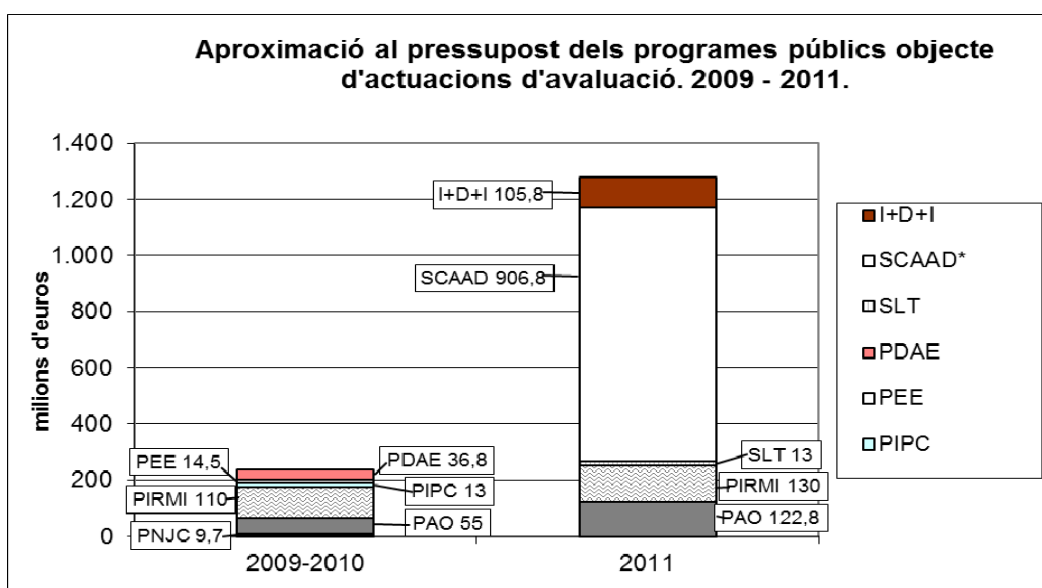
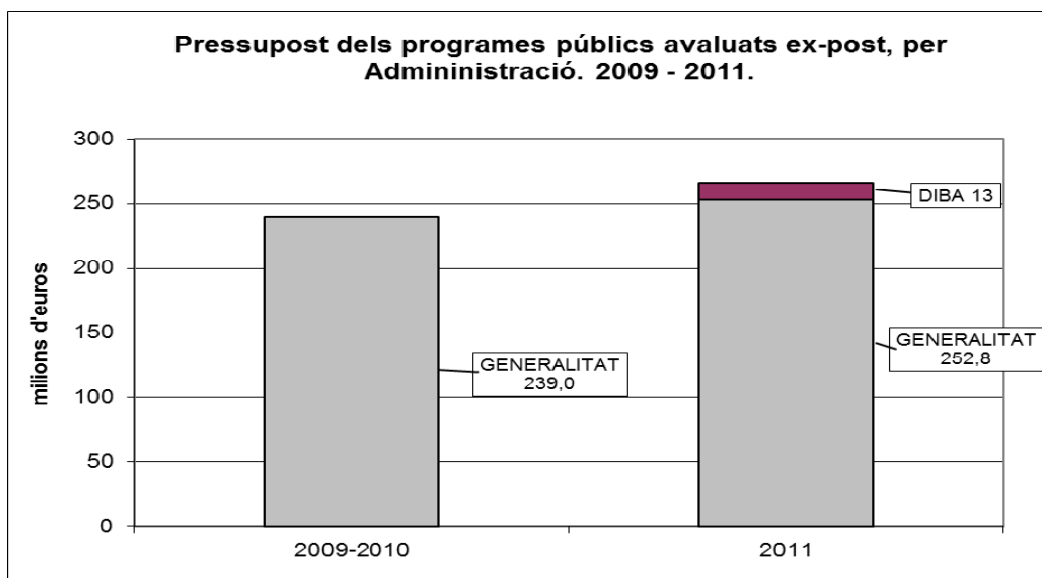
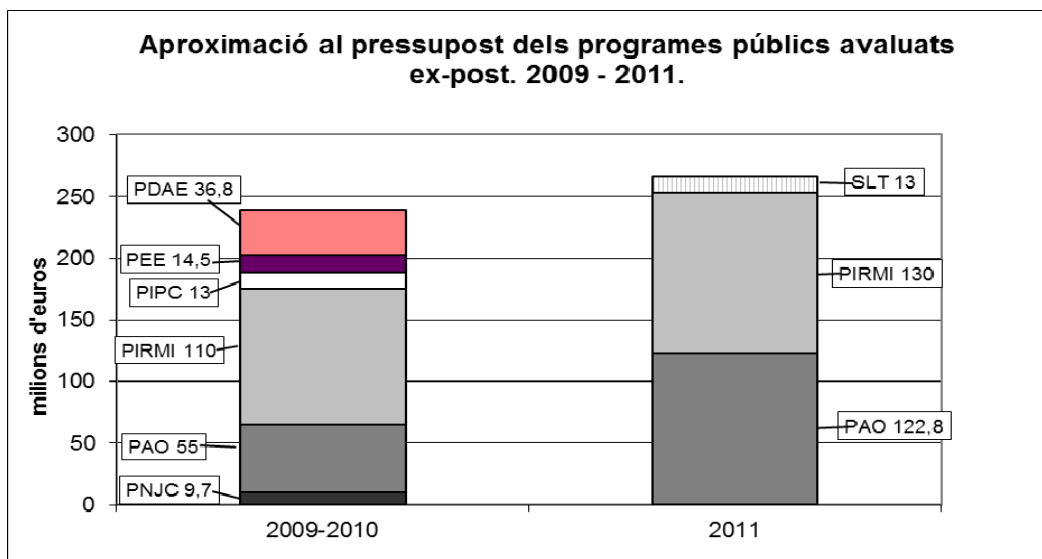
**Nombre de pàgines vistes del portal. 2010 - 2011.**



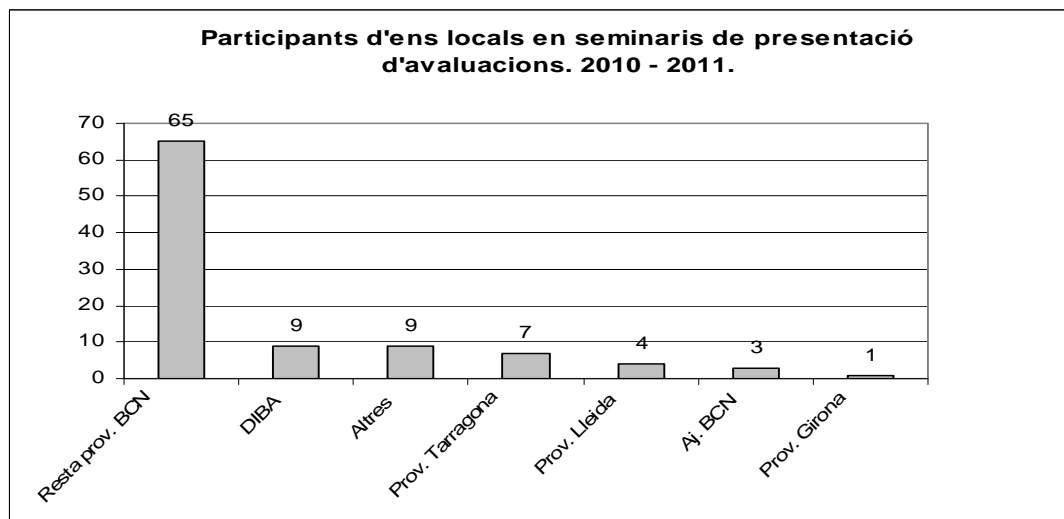
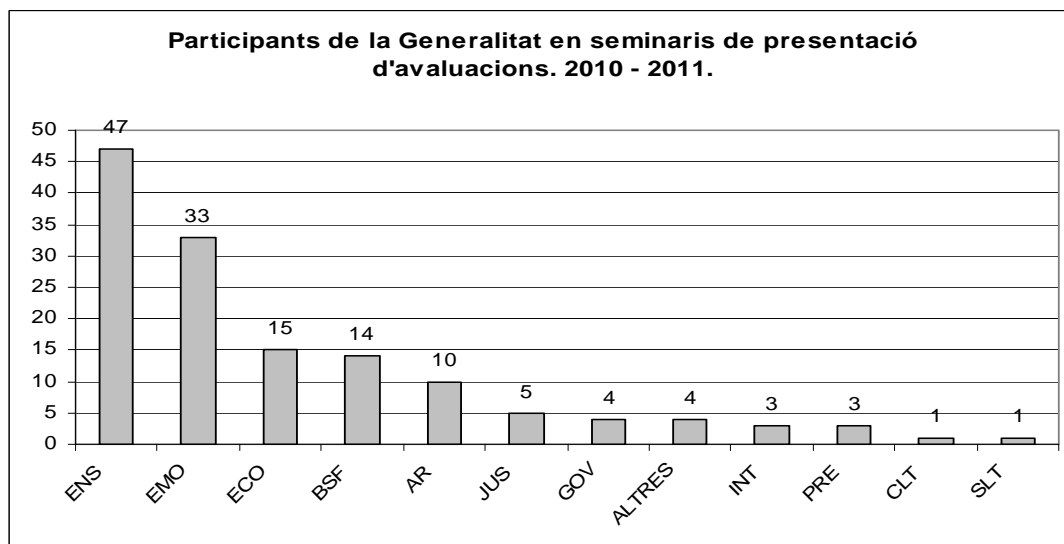
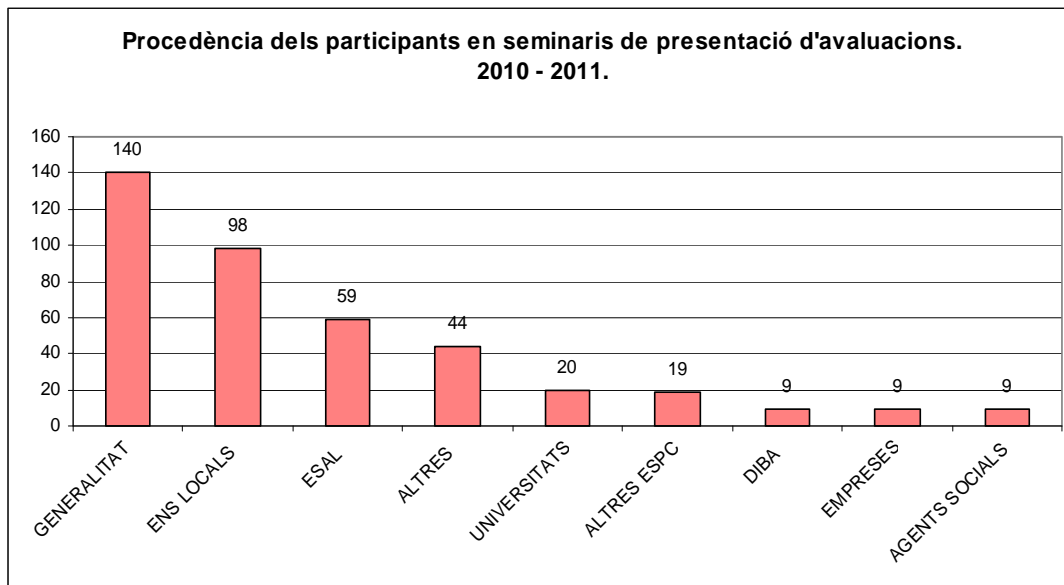
**Nombre de seguidors a Twitter (juny - desembre 2011)**



### LÍNIA 3. AVALUACIONS



## LÍNIA 4. COMUNICACIÓ

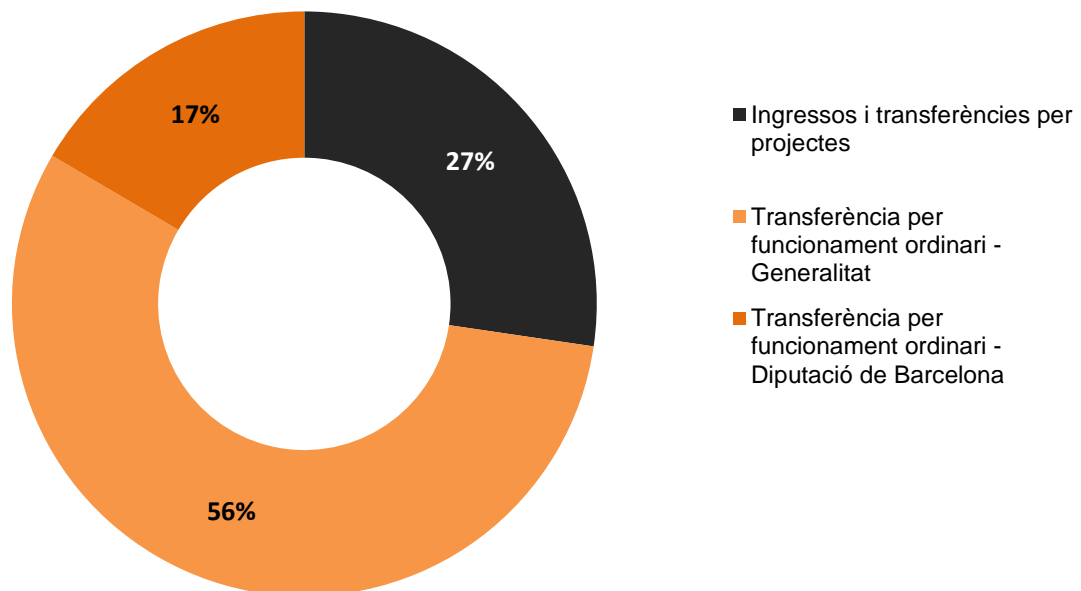


## 3. Organització i gestió

### 3.1. Liquidació del pressupost de l'exercici de 2011

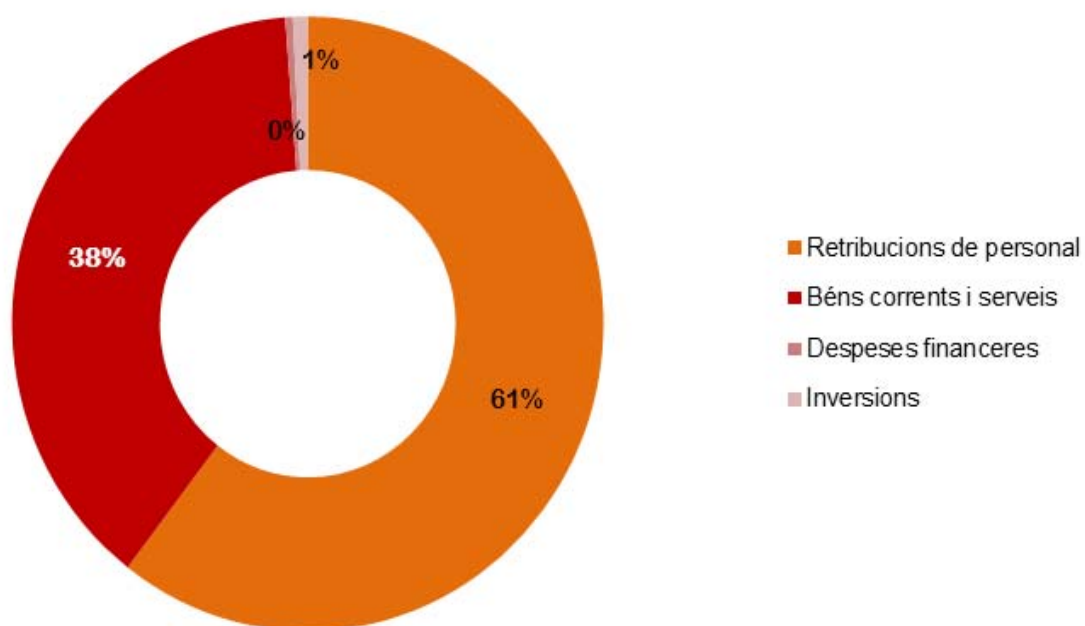
Taula 1. Liquidació del pressupost d'ingressos de l'exercici de 2011.

CAPÍTOL - concepte	Import (€)	Percentatge (%)
Capítol 3 - Ingressos propis	127.683,98	
Capítol 4 – Transferències per projectes -Generalitat	117.627,26	
Capítol 4 - Transferències per projectes - Diputació de Barcelona	35.002,40	
<i>Subtotal d'ingressos propis i transferències per projectes</i>	<i>280.313,64</i>	<i>27,28</i>
Capítol 4.- Transferències per funcionament ordinari – Generalitat	577.200,00	56,03
Capítol 4.- Transferències per funcionament ordinari – Diputació de Barcelona	170.200,00	16,52
Capítol 5 – Interessos de dipòsit	90,90	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.027.804,54</b>	<b>100,00</b>



**Taula 2. Liquidació del pressupost de despeses de l'exercici de 2011.**

<b>CAPITOL - concepte</b>	<b>Import (€)</b>	<b>Percentatge (%)</b>
Capítol 1 - Retribucions de personal	608.893,77	60,42
Capítol 2 - Béns corrents i serveis	386.588,97	38,36
Capítol 3 - Despeses financeres	4.199,44	0,41
Capítol 6 - Inversions	8.117,17	0,81
<b>TOTAL</b>	<b>1.007.799,35</b>	<b>100,00</b>



## 3.2. Composició i activitat dels òrgans de govern

### COMPOSICIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN L'ANY 2011

#### President

Hble. Sr. Josep M. Vallès i Casadevall, catedràtic de Ciència Política i de l'Administració

#### Consell Rector

##### Generalitat de Catalunya. Departament d'Economia i Finances

Sr. Albert Carreras, secretari d'Economia i Finances i vicepresident del Consell Rector (a partir del 20 de gener de 2011).

Sr. Andreu Morillas, secretari d'Economia i vicepresident del Consell Rector (fins el 13 de gener de 2011).

Sr. Frederic Udina, director de l'IDESCAT, vocal (a partir del 7 de juliol de 2011).

Sra. Anna Ventura, directora de l'IDESCAT, vocal (fins el 7 de juliol de 2011).

##### Diputació de Barcelona

Il·lm. Sr. Joan Carles Garcia Cañizares, diputat i membre de la Comissió Executiva de la Diputació de Barcelona, vocal (a partir del 4 d'octubre de 2011).

Il·lm. Sr. Arnau Funes, diputat i membre de la Comissió Executiva de la Diputació de Barcelona, vocal (fins el 4 d'octubre de 2011).

Sr. Xavier Boltaina, gerent de la Diputació de Barcelona, vocal (a partir del 4 d'octubre de 2011).

Sr. Juan Echániz, coordinador general de l'Àrea de Presidència, vocal (fins el 4 d'octubre de 2011).

##### Universitat Pompeu Fabra

Sr. Jacint Jordana, catedràtic de Ciència Política de la Universitat Pompeu Fabra, vocal.

##### Fundació Jaume Bofill

Ismael Palacín, director de la Fundació, vocal.

##### Consell Interuniversitari de Catalunya

Sr. Jaume Magre, professor titular del Departament de Dret Constitucional i Ciència Política de la Universitat de Barcelona, vocal.

##### Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya

Hble. Sr. Josep M. Rañé, President, vocal.

#### Altres membres

Sr. Josep Oliver, catedràtic d'Economia Aplicada de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Sr. Carles Ramió, catedràtic de Ciència Política i de l'Administració de la Universitat Pompeu Fabra.

### REUNIONS CELEBRADES L'ANY 2011

16 de febrer

13 d'abril

12 de juliol

6 d'octubre

14 de desembre

### 3.3. Equip humà

#### PERSONAL PROPI (a 31.12.2011)

##### Direcció executiva

Blanca Lázaro

##### Àrea d'Avaluació de Polítiques Públiques

Jaume Blasco, analista

David Casado, analista

Jordi Sanz, analista

Federico Todeschini, analista

##### Gestió del Coneixement

Montse Clèries, responsable de Gestió del Coneixement

##### Administració i Gestió

Mercè Romera, responsable d'Administració i Gestió

Núria Ramon, coordinadora administrativa

#### COL·LABORADORS EXTERNES

##### En actuacions d'avaluació 2009 - 2011

Luis Ayala, catedràtic d'Economia. Universidad Rey Juan Carlos.

Carolina Costa, llicenciada en Sociologia i Màster en Polítiques Públiques i Socials. Avaluadora externa.

Josep Oriol Escardibul, professor titular del Departament d'Economia Política i Hisenda Pública. Universitat de Barcelona.

Lluís Ferrer, llicenciat en Ciències Polítiques. Expert en bases de dades i programació els àmbits d'investigació social i sector privat.

Libertad González, professora associada del Departament d'Economia i Empresa, Universitat Pompeu Fabra.

Jochen Kluve, catedràtic d'Economia Laboral Empírica. Humboldt Universitat (Berlin)

Miguel Laparra, professor titular del Departament de Treball Social. Universidad Pública de Navarra.

Michael Lechner, director del Swiss Institute for Empirical Economic Research (SEW).

Fausto Miguélez, catedràtic de Sociologia i director del QUIT, Universitat Autònoma de Barcelona.

Francesc Pedró, doctor en Educació Comparada i director de la Secció d'Assessorament de Polítiques Educatives a la UNESCO.

Clara Riba, doctora en Ciències Polítiques i de l'Administració. Professora agregada del Departament de Ciències Polítiques i Socials. Universitat Pompeu Fabra.

Luis Toharia, catedràtic de Fonaments de l'Anàlisi Econòmica. Universidad de Alcalá.

Marcos Vera, professor del Departament d'Economia. University College of London.

Horacio Levy, research fellow, Institute for Social Economic Research, University of Essex.

##### En cursos de formació 2009 - 2011

##### Professorat

Xavier Ballart, catedràtic de Ciència Política i de l'Administració de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Joaquim Brugué, catedràtic de Ciència Política i de l'Administració de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Raquel Gallego, doctora en Ciència Política per la London School of Economics i professora agregada del Departament de Ciència Política i Dret Públic de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Fernando Hervás Soriano, analista del Joint Research Center, Comissió Europea.

Isidre Obregon, analista de l'Àrea de Recursos Econòmics i Eficiència del Sector Públic, Secretaria d'Administració i Funció Pública.



Maria Antònia Parera-Nicolau, doctora en Economia.

Clara Riba, doctora en Ciències Polítiques i de l'Administració. Professora agregada del Departament de Ciències Polítiques i Socials de la universitat Pompeu Fabra.

Irene Rosales, Nodus Consultores.

Maria Roura, llicenciada en Economia i doctora en Sociologia. Investigadora del Centre de Recerca en Economia i Salut Internacional de Barcelona (CRESIB).

Joan Subirats, catedràtic de Ciència Política i de l'Administració de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Anna Tarrach, consultora per a les administracions públiques.

Marta Trapero-Bertran, investigadora al Health Economics Research Group de la Universitat de Brunel (UK) i al Centre de Recerca en Economia i Salut de la Universitat Pompeu Fabra.

Oriol Nel·lo, secretari per a la Planificació Territorial, Departament de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya (2009).

Jordi Pacheco, subdirector general de Participació de la Generalitat (2010).

Emilia Pallas, subdirectora general de polítiques laborals per a la diversitat (2010).

Francisco Ramos, assessor de la Direcció del SOC (2010 i 2011).

Joan Romero, gerent de l'Àrea de Planificació d'ACC1Ó (2009).

Josep M. Portabella, interventor general, Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya (2009).

Josep M<sup>a</sup> Raya-Vílchez, doctor en economia i professor titular de l'Escola Universitària del Maresme (UPF).

Elena Visnar Malinovska, Secretariat General, Comissió Europea (2009).

## **Ponents en anàlisi de casos**

Jordi Anguera, director de l'Agència Catalana del Consum (2009).

Albert Batlle, secretari de Serveis Penitenciaris, Rehabilitació i Justícia Juvenil, Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (2009).

Josep Canudas, responsable d'Estudis de TMB (2010).

Agustí Colom i Cabau, síndic responsable del sector sanitari i social de la Sindicatura de Comptes de Catalunya (2009).

Francesc Colomé, secretari de Polítiques Educatives, Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya (2009).

Joan Delort, secretari de Seguretat Pública del Departament d'Interior (2011).

Josep Fusté, director del Mapa Sanitari, Sociosanitari i de Salut Pública, Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya (2009).

Xavier Godàs, cap del Gabinet de la Tinència d'Alcaldia d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona (2009).

Narcís Mir, cap del Gabinet Tècnic del Departament de Treball de la Generalitat (2009 i 2011).

# Resum d'activitats

Línies	Actuacions
<b>ACTIVITAT D'AVALUACIÓ</b>	<p><b>AVALUACIONS RETROSPECTIVES.</b></p> <p><b>POLÍTiques ACTIVES D'OCUPACIÓ</b></p> <p><b>2009</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaluació dels Plans d'Ocupació 2005 – 2007.</li> </ul> <p><b>2011</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaluació de les polítiques actives d'ocupació (PAO) per a joves. 1.- Revisió empírica de l'efectivitat dels principals programes en l'àmbit de l'OCDE.</li> <li>• Avaluació de les PAO per a joves. 2.- Avaluació dels Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI).</li> <li>• Avaluació de les PAO per a joves. 3.- Avaluació d'implementació d'Escoles Taller, Noves Cases per a Nous Oficis i Suma't.</li> </ul> <p><b>POLÍTiques SOCIALS</b></p> <p><b>2009</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaluació del Programa Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció 1998 – 2008.</li> <li>• Avaluació del Pla Nacional de la Joventut de Catalunya 2000 – 2010.</li> </ul> <p><b>2011</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaluació del disseny del Programa Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció i determinants del volum de beneficiaris del programa. 2011.</li> <li>• Avaluació de la prestació econòmica de caràcter universal per infant a càrrec.</li> <li>• Avaluació del Servei Local de Teleassistència domiciliària de la Diputació de Barcelona.</li> </ul> <p><b>POLÍTiques EDUCATIVES</b></p> <p><b>2010</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaluació dels Plans Educatius d'Entorn.</li> </ul> <p><b>ALTRES POLÍTiques</b></p> <p><b>2009</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaluació intermèdia de la Implementació del Pla Interdepartamental de Participació Ciutadana. 2008-2010.</li> </ul> <p><b>2010</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaluació intermèdia del Pla d'Acció per a l'Alimentació i l'Agricultura Ecològiques.</li> </ul>
	<p><b>AGENDES D'AVALUACIONS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa d'avaluacions del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència. (2011).</li> <li>• Programa d'avaluacions del foment de l'R+D+I empresarial de la Generalitat. Anàlisi d'avaluacions prèvies i recomanacions. (2011).</li> </ul>
	<p><b>DISSENY "EX ANTE" D'AVALUACIONS.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disseny d'avaluació del programa <i>Cases d'Infants</i>, impulsat per la Fundació Acció Social Infància i el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat. (2011).</li> <li>• Disseny i primera fase d'execució de l'avaluació del programa <i>Gent 3.0</i>, de la Fundació "la Caixa". (2011).</li> </ul>
	<p>Aproximació al <b>pressupost dels programes objecte d'actuacions d'avaluació: 1.467 milions d'euros</b>, dels quals 454 corresponen a avaluacions retrospectives.</p>
	<p>Reconeixements:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Premio de Investigación en Evaluación de Políticas Públicas</b> de la Sociedad Española de Evaluación a les avaluacions del PIRMI (1er Premi) i dels Plans d'Ocupació (Finalista) realitzades l'any 2009.</li> </ul>
<p><b>ASSESSORAMENT SOBRE AVALUACIONS EXTERNES.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assessorament al DASC* amb relació al model d'avaluació del Pla Estratègic de Serveis Socials. (2009).</li> <li>• Assessorament al DASC* amb relació a l'avaluació del programa <i>"Talla amb els mals rotllos"</i>. (2010).</li> <li>• Assessorament a l'ACJ* en el disseny de l'avaluació del Pla Nacional de Joventut 2010 – 2020. (2011).</li> <li>• Assessorament al DEMO* amb relació a indicadors d'ocupabilitat de beneficiaris del PIRMI. (2011).</li> <li>• Assessorament a FJB i FLC* per al disseny de l'avaluació del programa <i>"Lectura per l'èxit escolar"</i>. (2011).</li> </ul> <p>* DASC: D. Acció Social i Ciutadania; ACJ: Ag. Catalana Joventut; DEMO: D. Empresa i Ocupació; FJB: F. Jaume Bofill; FLC: F. "la Caixa".</p>	

Línies	Actuacions
ACTIVITAT D'AVALUACIÓ (cont.)	<b>BANC D'AVALUADORS.</b> Posada en marxa l'any 2011, amb 39 sol·licituds d'alta i 24 avaluadors registrats.
	<b>MILLORA DE SISTEMES D'INFORMACIÓ</b> Col·laboració amb la F. Jaume Bofill per a la millora del Panel de Desigualtats Socials de Catalunya (2010).
FORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ	<b>FORMACIÓ INTRODUCTÒRIA</b>  <b>CICLE DE FORMACIÓ INTRODUCTÒRIA. 9 EDICIONS.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminari 1: L'art (i la ciència) de l'avaluació: conceptes, mètodes i usos.</li> <li>• Seminari 2: Avaluació de necessitats socials.</li> <li>• Seminari 3: Avaluació del disseny i de la implementació.</li> <li>• Seminari 4: Avaluació de l'impacte.</li> <li>• Seminari 5: Avaluació econòmica.</li> <li>• Seminari 6: Avaluació <i>ex ante</i> (edició de 2009).</li> <li>• Seminari 6: Sessió pràctica – una proposta d'avaluació en un matí (edicions de 2010 i 2011).</li> </ul> <i>Total alumnes del Cicle 2009-2011: 256 alumnes.</i>  <b>FORMACIÓ A MIDA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuntament de Sant Boi.</li> <li>• Ajuntament de Terrassa.</li> <li>• Consorci TERM CAT.</li> <li>• Departament d'Ensenyament de la Generalitat. Agència d'Avaluació i Prospectiva de l'Educació.</li> <li>• Departament de Salut de la Generalitat. Agència Catalana de Seguretat Alimentària.</li> <li>• Diputació de Barcelona. Cursos per l'Àrea d'Atenció a les Persones, l'Oficina de Participació Ciutadana, el Cercle de Comparació Intermunicipal d'Esports i la Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activit.</li> </ul> <b>MÒDULS SOBRE AVALUACIÓ EN MESTRATGES, POSTGRAUS I ALTRES CURSOS DE FORMACIÓ CONTÍNUA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mestratge en Alta Funció directiva – Escola d'Administració Pública de Catalunya.</li> <li>• Mestratge en Gestió Pública (UAB – UB – UPF).</li> <li>• Mestratge en Gestió Pública Avançada – Universitat de Barcelona.</li> <li>• Màster en Polítiques Socials i Mediació Comunitària – Institut de Govern i Polítiques Públiques (UAB).</li> <li>• Postgrau en Estratègia i Competitivitat Regional – Departament d'Economia i Finances - UPC.</li> <li>• Master en Gestión Pública Directiva – Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).</li> <li>• Curs "Experto universitario en evaluación de políticas públicas" – AEVAL i U. Complutense de Madrid.</li> <li>• Curs "Elaboració de polítiques públiques: conceptes i instruments" – COLPIS.</li> <li>• Programa Formativo en Evaluación. Instituto Vasco de Competitividad (Orkestra). Universidad de Deusto</li> <li>• VI Jornada de sensibilización y formación en evaluación de políticas públicas – INAP (Navarra).</li> <li>• Curs "Innovació i talent en desenvolupament local". Consorci per a la promoció local del Moianès.</li> </ul>
	<b>ITINERARIS DE FORMACIÓ ESPECIALITZADA.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curs de Formació en Mètodes Quantitatius per a l'Avaluació de Polítiques Públiques. Nivell I (1ª ed. 2011)</li> <li>• Curs de Formació en Mètodes Qualitatius per a l'Avaluació de Polítiques Públiques.- Nivell I(1ª ed. 2011)</li> </ul> <i>Total alumnes formació especialitzada 2011: 52 alumnes.</i>
	<b>RECURSOS</b> <b>PORTAL DE RECURSOS PER A L'AVALUACIÓ <a href="http://WWW.IVALUA.CAT">WWW.IVALUA.CAT</a></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portal posat en marxa el mes de febrer de 2010. <b>63.000 visites i 3 milions de pàgines vistes l'any 2011.</b></li> <li>• Obertura d'espais Web 2.0: Twitter (@lvalua_cat), Flickr, Slideshare, etc.</li> </ul> <b>CENTRE DE DOCUMENTACIÓ SOBRE AVALUACIÓ</b> Número de recursos i publicacions disponibles: <b>1.600 recursos, dels quals 950 publicacions.</b>

Línies	Actuacions
FORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ	<p><b>DOCUMENTACIÓ</b></p> <p><b>EDICIÓ DE 8 GUIES PRÀCTIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia 1: Com iniciar una avaluació</li> <li>• Guia 2: Avaluació de necessitats</li> <li>• Guia 3: Avaluació del disseny</li> <li>• Guia 4: Avaluació de la implementació</li> <li>• Guia 5: Avaluació de l'impacte</li> <li>• Guia 6: Avaluació econòmica</li> <li>• Guia 7: Avaluació ex-ante</li> <li>• Guia 8: La metodologia qualitativa en l'avaluació de polítiques públiques</li> </ul> <p><b>REVISTA ON-LINE. AVALUACIÓ PER AL BON GOVERN.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "L'avaluació de les polítiques actives d'ocupació en temps de crisi". Entrevista a J. Kluge. Maig 2011.</li> <li>• "Un passeig per les tècniques d'avaluació d'impacte". Article de M. Vera. Novembre 2011. Número de lectors de la revista l'any 2011: <b>3.122 lectors.</b></li> </ul> <p><b>BUTLLETÍ MENSUAL DE NOVETATS</b></p> <p>Posat en marxa el mes de novembre de 2008.</p> <p>Números editats i subscriptors: <b>28 números editats i 2.027 subscriptors.</b></p>
PROMOCIÓ	<p><b>ACTES DE DIFUSIÓ.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada <i>Avaluar per millorar: les polítiques públiques a examen</i>. 21 de novembre de 2008.</li> <li>• Jornada <i>Com avaluar l'efectivitat de les polítiques educatives</i>. 7 d'octubre de 2011.</li> <li>• Jornada <i>Avaluació de programes del tercer sector social</i>. 3 de novembre de 2011.</li> <li>• Sessió de treball sobre avaluació al tercer sector social amb federacions d'entitats socials. 4 de novembre de 2011.</li> </ul> <p><i>Participants totals a les jornades i sessions: 626 participants.</i></p> <p><b>XARXES INTERADMINISTRATIVES I PROFESSIONALS.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establiment de la Xarxa d'unitats d'anàlisi i avaluació (45 organismes membres).</li> <li>• Xarxa de motors de l'avaluació a l'Administració de la Generalitat (2009 – 2010).</li> <li>• Coordinació del Grup de treball Administració General de l'Estat – CCAA – FEMP per a l'impuls de l'Avaluació, en el marc de la <i>Red Interadministrativa de Calidad de los Servicios Públicos</i>.</li> <li>• Participació en xarxes internacionals sobre avaluació (AEA, SEE, EES.).</li> </ul> <p><b>SEMINARIS TÈCNICS AMB AVALUADORS EXPERTS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminari amb el professor Marvin Alkin (UCLA, EUA), organitzat amb l'IGOP. 7 de novembre 2011.</li> <li>• Seminari amb el professor Peter Knoepfel (IDHEAP, Suïssa), organitzat amb l'IGOP. 24 de novembre 2011.</li> </ul>
DEBAT SOBRE RESULTATS	<p><b>SEMINARIS.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Seminari sobre l'avaluació dels plans d'ocupació</i>. 21 de maig de 2010.</li> <li>• <i>Seminari sobre l'avaluació del PIRMI</i>. 1 juliol de 2010.</li> <li>• <i>Seminari sobre l'avaluació dels Plans Educatius d'Entorn</i>. 20 de maig de 2011.</li> <li>• <i>Seminari sobre l'avaluació del Pla per a l'Alimentació i l'Agricultura Ecològiques</i>. 28 de juny de 2011.</li> </ul> <p><i>Assistents totals als seminaris de presentació d'avaluacions: 398 persones.</i></p>

Línies	Actuacions
AVALUACIÓ DE L' AVALUACIÓ	<p>AVALUACIÓ DE LA TRANSFERÈNCIA DE LA FORMACIÓ SOBRE AVALUACIÓ AL LLOC DE TREBALL.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaluació de la transferència del Cicle de formació introductòria (CFAPP)/2009.</li> <li>• Avaluació de la transferència del Cicle de formació introductòria (CFAPP)/2010.</li> </ul>
	<p>SEGUIMENT DE LES AVALUACIONS REALITZADES.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoració externa de les avaluacions pròpies per part d'experts externs independents.</li> <li>• Comitès de direcció i de seguiment tècnic de cadascuna de les avaluacions realitzades.</li> </ul>
	<p>SEGUIMENT EXTERN DE L'ESTRATÈGIA I ACTUACIONS D'IVÀLUA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions periòdiques d'un Grup d'acadèmics i professionals externs.</li> </ul>

