



CICLE DE FORMACIÓ EN AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES 2011

**Informe d'avaluació de la
transferència de la formació a
l'entorn de treball**

30 de juliol de 2012

Índex

1.	Introducció	1
2.	Transferència de l'avaluació en l'entorn de treball.....	2
2.1.	Contribució de la formació al desenvolupament de l'avaluació en l'entorn de treball .	3
2.2.	Rellevància i utilitat dels coneixements adquirits.....	3
2.3.	Habilitats de l'avaluador/a.....	3
3.	Detecció de barreres i necessitats formatives addicionals.....	5
3.1.	Detecció de barreres a la transferència de l'avaluació en l'entorn de treball	5
3.2.	Detecció de necessitats formatives addicionals en avaluació.....	6
4.	Propostes de millora del CFAPP/10	6
5.	Conclusions	8
Annex I: Guió de les entrevistes qualitatives semi estructurades		

1. Introducció

Aquest informe pretén valorar el grau de transferència de la formació impartida en les tres edicions del Cicle de Formació en Avaluació de Polítiques Públiques realitzades l'any 2011 (CFAPP/11) als llocs de treball i entorns organitzatius dels alumnes.

De forma més concreta, en aquest informe s'explora la incidència del cicle de formació en els següents àmbits:

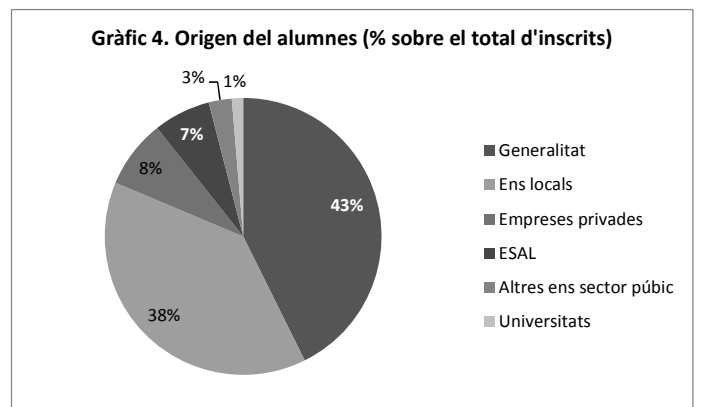
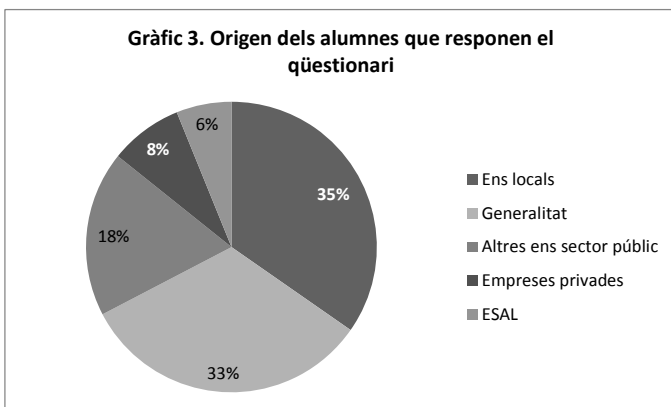
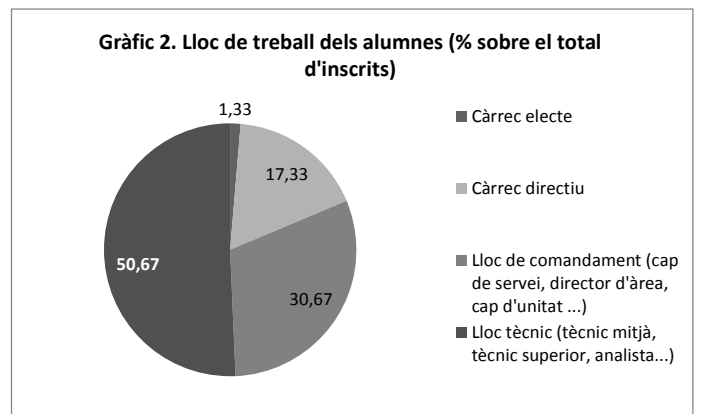
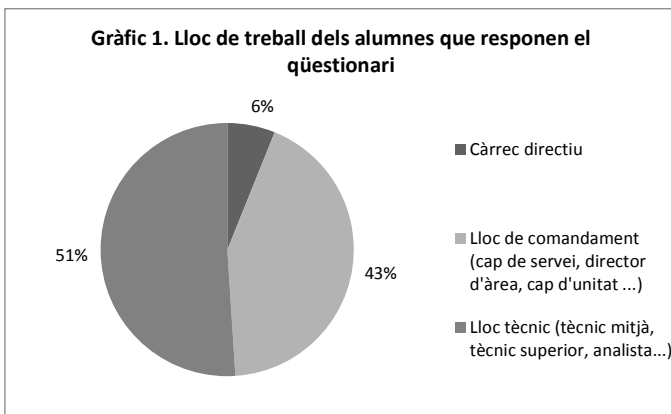
1. Rellevància i utilitat dels coneixements adquirits.
2. Contribució de la formació al desenvolupament de l'avaluació en l'entorn de treball.
3. Rol que les persones formades adopten respecte la pràctica de l'avaluació al seu entorn de treball.

D'altra banda, l'estudi també ha permès:

- La detecció de barreres a la transferència de l'avaluació en l'entorn de treball
- La detecció de necessitats formatives addicionals

La metodologia emprada varia amb relació a la utilitzada per l'avaluació de les edicions del Cicle impartides els anys 2009 i 2010. Per a l'any 2009 es va utilitzar una metodologia mixta, quantitativa –mitjançant una enquesta als alumnes- i qualitativa –a través d'entrevistes en profunditat a una mostra d'aquests-. En el cas de 2010 es va procedir de la mateixa manera, però només es va tenir en compte el resultat de l'anàlisi qualitativa degut a la baixa resposta al qüestionari, que va coincidir a la Generalitat amb els processos de reestructuració organitzativa i de personal derivats del canvi de govern i de mesures d'ajust pressupostari. Per a l'avaluació de la transferència de les tres edicions del Cicle realitzades l'any 2011, hem optat per mantenir únicament el component quantitatiu, a efectes de facilitar la comparació de resultats al llarg del temps i també per ajustar els recursos necessaris per elaborar l'informe als disponibles en la conjuntura actual.

El qüestionari emprat, que es pot consultar a l'Annex, s'ha administrat mitjançant el software *Limesurvey*, entre els mesos de març i abril de 2012, als 75 alumnes que van cursar el Cicle el primer semestre de 2011. N'han respost 49, és a dir, el 65%. D'aquests, el 6% ocupen càrrecs directius, el 43% llocs de comandament i el 51% llocs tècnics (gràfic 1). Comparant aquesta distribució amb la dels alumnes totals (gràfic 2), veiem que la proporció de directius que responen respecte el total és inferior i, en canvi, la de comandaments és superior. També és inferior, comparada amb la distribució d'alumnes totals, la proporció de personal de la Generalitat i dels ens locals que responen el qüestionari (gràfics 3 i 4).

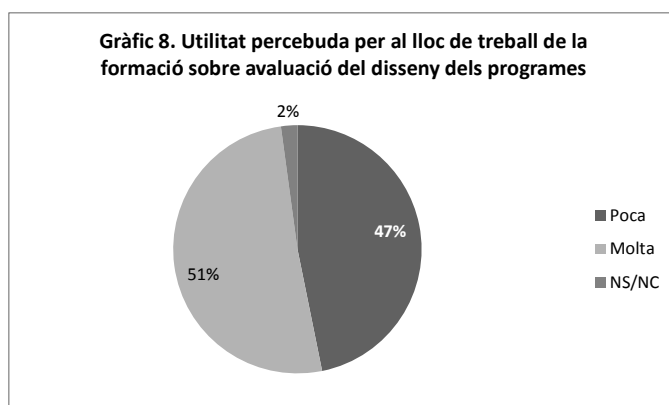
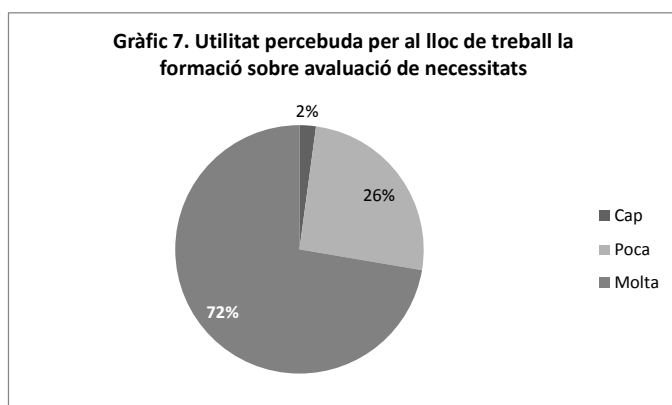
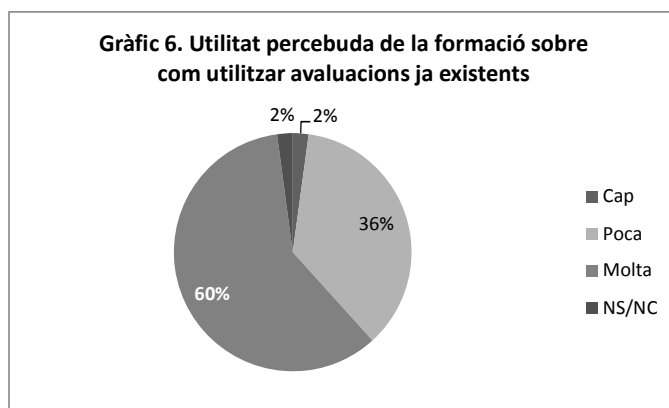
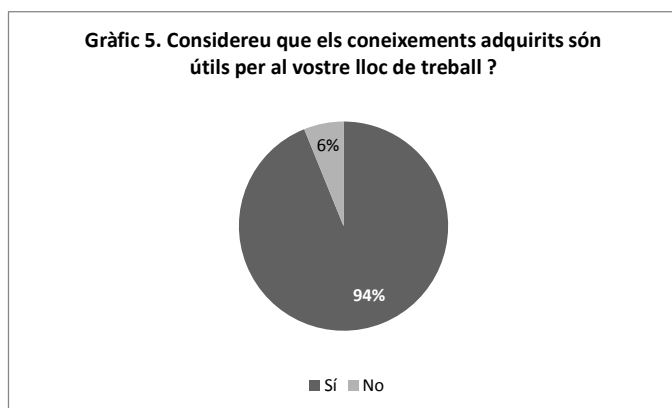


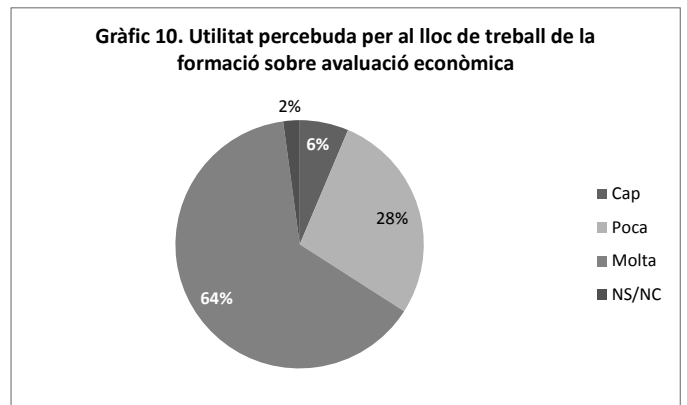
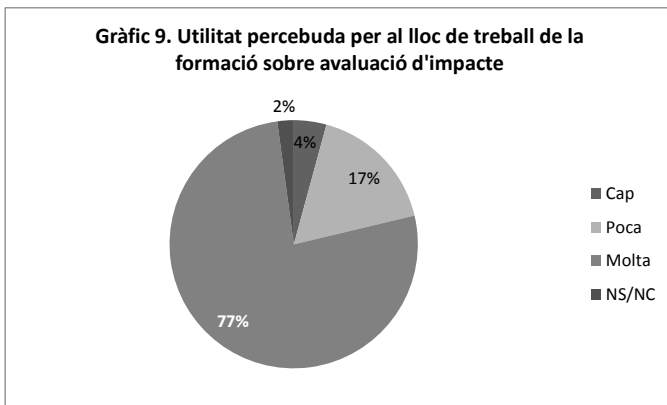
2. Transferència de l'avaluació en l'entorn de treball

2.1. Rellevància i utilitat dels coneixements adquirits

Dels 49 alumnes que han respost el qüestionari, 46 (94%) consideren que els coneixements adquirits al Cicle són útils per al seu lloc de treball.

Tal com es pot apreciar als gràfics 6 a 10, el 77% dels alumnes consideren molt útil la formació en avaluació d'impacte, essent aquesta proporció del 72% en el cas de l'avaluació de necessitats, del 64% en el cas de l'avaluació econòmica i del 51% en el cas de l'avaluació del disseny dels programes. Per contra, consideren poc útil la formació el 47% dels alumnes en el cas de l'avaluació del disseny, el 28% en el cas de l'avaluació econòmica, el 26% en el cas de l'avaluació de necessitats i el 17% en el cas de l'avaluació d'impacte. La formació sobre com utilitzar avaluacions ja realitzades per tercers en processos interns de disseny o presa de decisions sobre programes és considerada interessant pel 60% dels alumnes, però una part important —el 36%— la consideren poc útil. Per últim, un 6% dels alumnes considera que la formació sobre avaluació econòmica no els és útil per al seu lloc de treball; el mateix s'aplica al 4% d'alumnes amb relació a l'avaluació d'impacte, i el 2% en el cas de la formació en avaluació de necessitats.

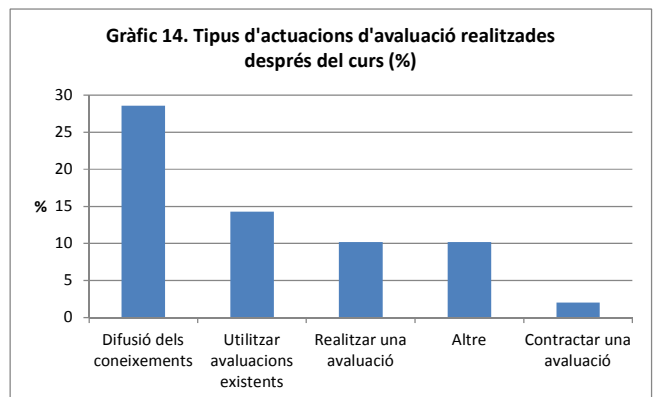
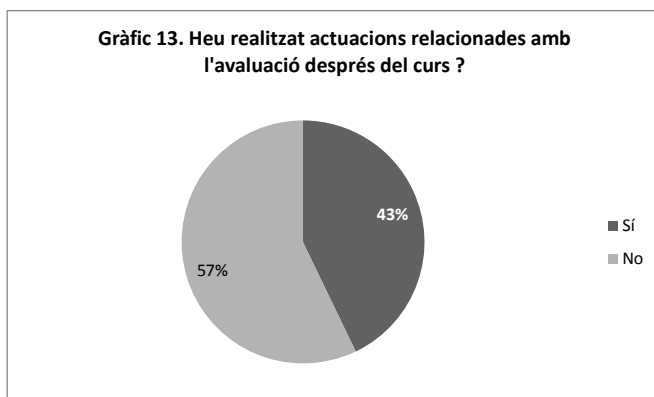


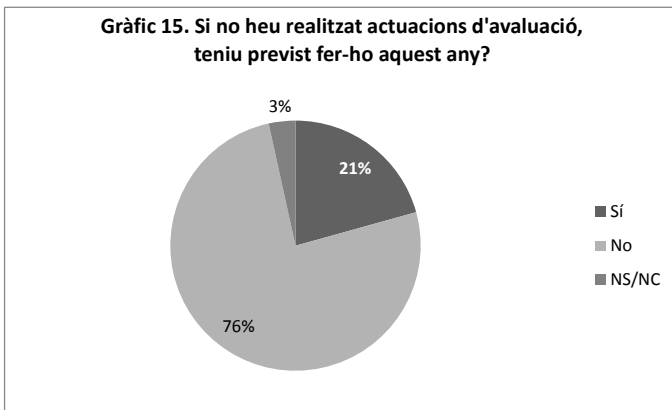


2.2. Contribució de la formació al desenvolupament de l'avaluació en l'entorn de treball

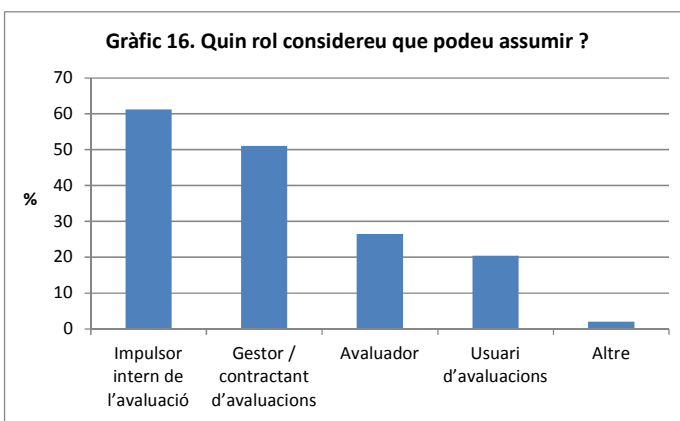
Els resultats detectats en aquest apartat són coherents amb els identificats en anys anteriors. D'una banda, no arriba a la meitat el nombre d'alumnes que declaren haver realitzat actuacions relacionades amb l'avaluació després del curs (gràfic 13). De l'altra, en el cas que ho hagin fet, es tracta fonamentalment d'actuacions de difusió dels coneixements adquirits: prop del 30% dels alumnes que han fet actuacions d'avaluació n'inclouen aquestes. Altres activitats, com ara la utilització d'avaluacions fetes per tercers (prop del 15%), la realització d'una avaluació (10%) o contractar una avaluació (2%) són força menys freqüents (gràfic 14).

Finalment, d'aquells que declaren no haver realitzat cap actuació d'avaluació després del curs (57%), només una cinquena part tenen previst fer-ho dins de 2012 (gràfic 15).





2.3. Habilitats de l'avaluador/a



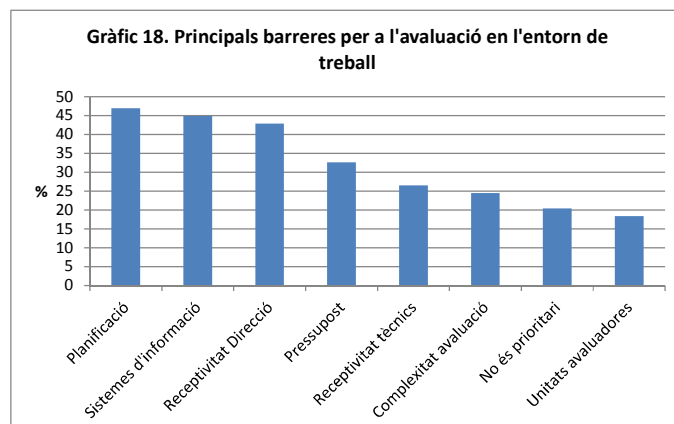
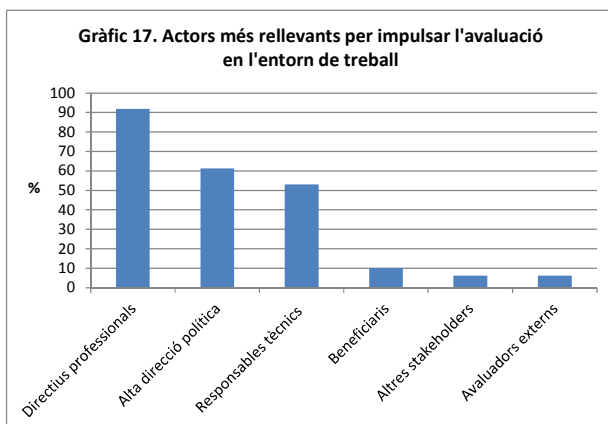
També amb línia amb resultats d'anys anteriors, el rol que els alumnes es veuen amb cor d'assumir amb relació al desenvolupament de l'avaluació després del curs és el d'impulsor intern –altres anys expressat com a “difusor”- de l'avaluació. Aquest resultat és coherent amb el caràcter introductor del Cicle de formació, que pretén fonamentalment sensibilitzar els professionals del sector públic i del tercer sector sobre què és, per a què serveix i quins són els principals enfocaments i requeriments tècnics de l'avaluació.

3. Detecció de barreres i necessitats formatives addicionals

3.1. Detecció de barreres a la transferència de l'avaluació en l'entorn de treball

Com mostra el gràfic 17, el 92% dels alumnes que han respost l'enquesta consideren que els nivells de direcció professional són els més importants per impulsar l'avaluació internament. Segueix a una distància significativa l'alta direcció política (61%), els

responsables tècnics (53%) i, de forma minoritària, els propis beneficiaris dels programes (10%), altres *stakeholders* i els propis avaluadors (6% en ambdós casos).



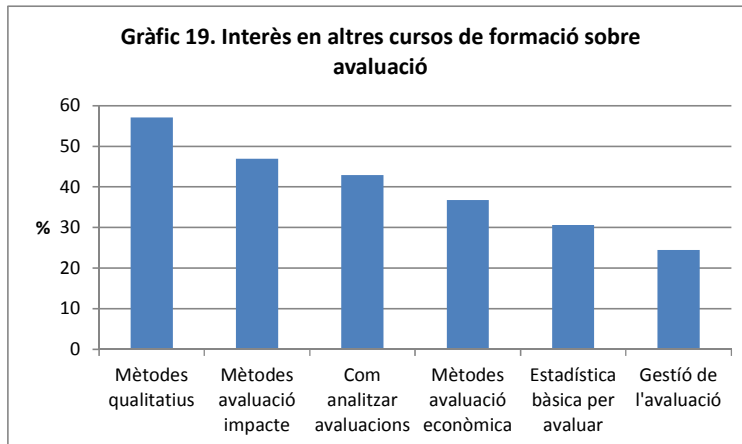
Pel que fa a barreres per al desenvolupament de l'avaluació en l'entorn de treball, el gràfic 18 mostra que la falta de planificació –i el seu revers, l'orientació al “dia a dia”, tal com s'enunciava altres anys- destaca com l'obstacle principal. En canvi, en comparació amb els resultats d'anys previs, les mancances de les bases de dades i dels sistemes d'informació prenen ara un major protagonisme, seguits per la falta de receptivitat de les Direccions, la falta de pressupost, l'actitud del personal tècnic, la complexitat pròpia de l'avaluació i, finalment, el fet que no es consideri una activitat prioritària i l'absència d'unitats avaluadores dins de l'organització que assumeixin directament aquesta funció.

3.2. Detecció de necessitats formatives addicionals en avaluació

El gràfic 19 mostra les preferències dels alumnes quant a cursos de formació addicional sobre avaluació de polítiques públiques. Destaca la formació en mètodes qualitius per a l'avaluació (57% dels alumnes que responen l'enquesta l'assenyalen), seguida per la formació especialitzada en mètodes quantitius per a l'avaluació d'impacte (47%).

La formació bàsica en mètodes quantitius només és escollida pel 30% dels alumnes. Val a dir que aquest resultat quant a preferències de formació és contradictori respecte l'evolució de la demanda de cursos organitzats per Ivàlua l'any 2012. Aquesta ha estat molt elevada en el cas de la formació en estadística bàsica per a l'avaluació, mentre que s'ha hagut de cancel·lar la formació prevista en mètodes quantitius per a

l'avaluació d'impacte en no rebre's un nombre de sol·licituds suficient. Una explicació possible d'aquesta contradicció és la falta d'un nivell intermedi entre la formació bàsica en estadística i la relativa a mètodes d'avaluació d'impacte, que faci més accessible aquesta última per personal no familiaritzat amb tècniques d'anàlisi quantitativa del sector públic i del tercer sector.



D'altra banda, el 37% dels alumnes es declaren interessats per rebre formació en avaluació econòmica. La formació més genèrica, sobre com analitzar i interpretar resultats d'avaluacions, es considera d'interès pel 43% dels enquestats, mentre que la formació sobre com gestionar avaluacions capta l'atenció d'un quart dels alumnes.

4. Conclusions

- El 94 % dels alumnes que han respost el qüestionari consideren que els coneixements adquirits al Cicle de formació són útils per al seu lloc de treball.
- La formació sobre avaluació d'impacte és la que obté una valoració d'utilitat més elevada. Tanmateix, el 47% dels alumnes considera poc útil la formació sobre l'avaluació del disseny dels programes. La formació sobre avaluació econòmica i sobre avaluació de necessitats també són percebudes com poc útils per una proporció significativa dels alumnes (28 i 26% respectivament).
- Menys de la meitat dels alumnes que han respost el qüestionari declaren haver dut a terme actuacions relacionades amb l'avaluació després del curs (43%). Del 57% d'alumnes que no han fet cap activitat d'avaluació després del curs, el 21% declara tenir intenció de fer-ho dins de 2012.
- Les activitats dutes a terme després del curs tenen a veure fonamentalment amb la difusió de l'avaluació en l'entorn de treball, i el rol que els alumnes adopten de forma preferent és el d'impulsor intern de l'avaluació. Això és coherent amb la finalitat del curs, que és de naturalesa introductòria i orientat a sensibilitzar i difondre la cultura de l'avaluació.

Annex I: Qüestionari emprat per l'enquesta als alumnes

Avaluació de Transferència del Cicle introductor sobre avaluació de polítiques públiques 2011

Benvingut a l'enquesta per l'avaluació de transferència efectiva al lloc de treball de la formació corresponent a l'edició del Cicle de formació en avaluació de polítiques públiques del 2011.

Li recordem que aquesta enquesta té una duració estimada de **5 minuts** i la data límit per completar-la és el dia **30 d'abril**.

Li agraïm la seva col·laboració.

Hi ha 19 preguntes en aquesta enquesta

A) Informació general

Aquest bloc fa referència a informació general sobre el perfil laboral de l'enquestat

1 [1]Nom i Cognoms *

Si us plau, escrigui la seva resposta aquí:

2 [2]Quin és el seu nivell formatiu? *

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- Diplomatura / Enginyeria tècnica
- Llicenciatura /Grau
- Màster / Postgrau
- Doctorat
- Formació Professional
- Altre

3 [3]Quin és el seu àmbit formatiu? *

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- Ciències de la Salut i de la Vida
- Ciències Humanes i de la Cultura
- Ciències socials i Jurídiques
- Ciències Tecnològiques i Experimentals
- Comunicació i Mitjans Audiovisuals
- Altre

4 [5]Quin lloc professional ocupa actualment en la seva organització? *

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- Càrrec directiu
- Lloc de comandament (cap de servei, director d'àrea, cap d'unitat ...)
- Lloc tècnic (tècnic mitjà, tècnic superior, analista...)
- Altre

5 [7]En quin tipus d'organisme treballa? *

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- Generalitat
- Ens locals
- Altres entitats del sector públic
- Entitats del tercer sector
- Entitats del sector privat lucratiu

6 [8]En quin departament? *

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- Departament d'Empresa i Ocupació
- Departament d'Ensenyament
- Departament de Benestar i Família
- Departament de Salut
- Departament d'Economia i Coneixement
- Departament d'Interior
- Departament de Presidència
- Departament de Justícia
- Altre

7 [9]Àmbit d'actuació *

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- Cultura
- Agricultura i acció rural
- Educació
- Infraestructures i mobilitat
- Ordenació del territori
- Competitivitat econòmica
- Foment de l'ocupació
- Justícia i seguretat
- Recerca, desenvolupament i innovació
- Salut
- Polítiques Socials
- Altre

8 [4]Ha canviat la seva ubicació laboral des de la realització del curs? *

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- Sí
- No

B) Activitat relacionada amb l'avaluació

Aquest bloc recull informació sobre l'activitat relacionada amb l'avaluació un cop finalitzat el cicle d'introducció a l'avaluació d'lvàlua

9 [1]Considera que els coneixements adquirits en el CFAPP/11 són útils per al seu lloc de treball? *

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- Sí
- No

10 [2] Assenyali quina utilitat tenen en el seu lloc de treball els següents continguts treballats en el cicle de formació *

Contestar aquesta pregunta només si la resposta a la pregunta 9 ha estat afirmativa.

Si us plau, triï la resposta apropiada per cada entrada:

	Cap	Poca	Molta
Coneixement general de l'avaluació i la seva utilitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Com formular preguntes d'avaluació adequades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Com analitzar correctament les necessitats a les que ha de respondre una intervenció pública	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cercar avaluacions ja existents a l'hora de plantejar canvis en el disseny d'un programa o noves intervencions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Com dissenyar de forma coherent la "teoria del canvi" dels programes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conèixer què és una avaluació d'impacte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conèixer què és una avaluació econòmica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quins requeriments tècnics determinen la viabilitat de l'avaluació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Necessitat de divulgar i sensibilitzar sobre l'avaluació i la seva utilitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11 [3] Des de la finalització de la seva participació al CFAPP/11, ha realitzat alguna actuació relacionada amb l'avaluació de polítiques públiques? *

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- Sí
- No

12 [4] Quin tipus d'actuació ha pogut portar a terme? *

Contestar aquesta pregunta només si la resposta a la pregunta 11 ha estat afirmativa:

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- Realitzar una avaluació interna, com a avaluador
- Contractar externament la realització d'una avaluació
- Utilitzar avaluacions ja existents per millorar el disseny de programes o plantejar-ne de nous
- Difondre els coneixements adquirits al curs en el vostre entorn de treball
- Altre:

13 [5] En cas de no haver realitzat cap actuació, té previst fer-ho dins d'aquest any? *

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- Sí
- No

14 [6]Més concretament, quin tipus d'actuació? *

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- Realitzar una avaluació interna, com a avaluador
- Contractar externament la realització d'una avaluació
- Utilitzar avaluacions ja existents per millorar el disseny de programes o plantejar-ne de nous
- Difondre els coneixements adquirits al curs en el vostre entorn de treball
- Altre:

15 [7]Tant si ha realitzat actuacions d'avaluació com si no ho ha fet, quin rol considera que pot assumir de forma més adequada en el seu lloc de treball actual? *

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- Avaluador
- Gestor / Contractant d'avaluacions
- Impulsor intern de l'avaluació
- Usuari d'avaluacions
- Cap dels anteriors
- Altre:

C) Barreres a l'avaluació en l'entorn de treball

Aquest bloc de preguntes s'interessa per les barreres que dificulten l'extensió de l'avaluació en l'administració pública i entitats del tercer sector.

16 [2]Dels actors que es detallen a continuació, quins creu que tenen un paper més rellevant en impulsar una pràctica sistemàtica de l'avaluació al vostre entorn de treball? *

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- Alta direcció política (en cas de sector públic)
- Gerència / directius professionals / comandaments
- Responsables tècnics dels programes susceptibles de ser avaluats
- Altres parts interessades en els programes susceptibles de ser avaluats (per exemple, entitats del tercer sector)
- Beneficiaris dels programes susceptibles de ser avaluats
- Avaluadors externs i professionals

17 [1]Segons el seu criteri, quins són els principals elements que dificulten que hi hagi un ús més generalitzat de l'avaluació en el seu entorn de treball? *

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- Falta de receptivitat o "sensibilitat" de la direcció a incorporar la pràctica de l'avaluació
- Falta de receptivitat o "sensibilitat" de l'equip de treball a incorporar la pràctica de l'avaluació
- Falta d'un pressupost determinat per a realitzar avaluacions
- Falta d'unitats internes específiques d'avaluació
- Falta de pràctiques de planificació i monitoratge
- Falta de bases de dades i/o sistemes d'informació rellevants per l'avaluació dels programes o polítiques públiques
- No es considera un tema prioritari en aquest moment
- Àmbit molt complex per aplicar, requereix coneixements i competències molt especialitzats

D) Necessitats formatives addicionals

Aquest bloc final pretén recollir informació sobre la continuïtat formativa del cicle introductor en avaluació

18 [1]Ivàlua té previst oferir cursos específics de formació derivats del cicle inicial d'introducció a l'avaluació. Indiqui si us plau aquells cursos que siguin del seu interès. *

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- Tècniques estadístiques bàsiques de tractament de dades en una avaluació
- Introducció a les tècniques qualitatives aplicades a l'avaluació
- Tècniques quantitatives per l'avaluació d'impacte
- Curs d'introducció a l'avaluació econòmica
- Taller pràctic sobre gestió i contractació d'avaluacions
- Taller pràctic sobre com utilitzar avaluacions o articles especialitzats per a la presa de decisions polítiques

19 [2]A més dels ja esmentats en la pregunta precedent, quins cursos li agradaria que Ivàlua oferís?

Si us plau, escrigui la seva resposta aquí:

Des d'Ivàlua li agraïm que hagi pogut arribar al final d'aquest qüestionari. Des d'ara ens posem a treballar en la informació que ens ha proporcionat. Els resultats de l'enquesta sortiran publicats a la web d'Ivàlua abans de l'estiu. Us ho farem saber a través del nostre portal, butlletí mensual o tweeter.

Moltes gràcies per completar aquesta enquesta.