

Decidir amb IA: Polítiques públiques en temps d'algoritmes

Reptes i oportunitats de la intel·ligència artificial

Benvinguda institucional



Marc Esteve Laporta

President de l'Institut d'Avaluació de Polítiques Públiques



Benvinguda institucional



Jaume Miralles Solé

Director General d'Intel·ligència Artificial, Eficiència i Dades a l'Administració



Diàleg principal



Diàleg entre:

Jordi Serra Serra

Subdirector general de Dades i Innovació Digital de la Generalitat de Catalunya



Laura Kirchner Sala

Experta en Gov-Tech a GOBE



Moderat per:

Caterina Calsamiglia

Investigadora ICREA i cap de l'àrea de ciències socials computacionals BSC



Projectes pilot i casos d'ús



wSocial

Jordi Amat Batalla

Director de l'àrea TIC del
Departament de Drets Socials i
Inclusió



Detecció de necessitats del mercat laboral i orientació professional

Carme Pagès Serra

Directora de la Unitat de Prospecció
i Anàlisi Laboral de la Universitat
Oberta de Catalunya



Eina predictiva per identificar situacions de vulnerabilitat

Ricard Valls González

Tècnic de planificació estratègica a
l'ajuntament de Sant Feliu de
Llobregat



Projectes pilot i casos d'ús



wSocial

Jordi Amat Batalla

Director de l'àrea TIC del Departament de Drets Socials i Inclusió



Transformació Digital en el Departament de Drets Socials i Inclusió

El Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb les principals línies d'acció del **Pla de Govern XIV**, té com a funció principal definir i executar les polítiques de **serveis, prestacions i protecció social**, la **sensibilització cívica i social**, el **suport a entitats** i el **voluntariat**, així com definir les polítiques de **joventut, gent gran, famílies, infància i adolescència, acolliment i adopcions** i de les persones amb **discapacitat i dependència**. L'esquema de sota representa els **principals àmbits d'actuació** que té com a objectiu donar cobertura el Departament, els **agents implicats** i les **beneficiàries finals**, que són les persones.

Àmbits d'actuació i ecosistema del Departament de Drets Socials



Transformació Digital en el Departament de Drets Socials i Inclusió



Reptes del Departament de Drets Socials

01

Adaptar l'atenció ciutadana a la **realitat dels col·lectius**



Administració més propera a les persones



Canals electrònics



Aplicació del **principi de bona fe**



Eines més entenedores i usables

02

Obtenir la **visió 360°** de la **persona atesa a Serveis Socials**



Sistemes **orientats a dades**, no a documents



Eines per garantir la **qualitat de les dades**



Eines per **governar les dades** i ajudar a **prendre decisions**

03

Apropar la relació del Departament amb **altres organismes**



Transparència i accessibilitat de la informació



Increment de la **compartició de dades**



Canals d'**integració** dels sistemes d'informació

04

Optimitzar la gestió del Departament (interna i externa)



Homogeneïtzació dels processos



Automatització de tasques i eliminació d'accions **manuals**



Integració dels sistemes d'informació



Maximització de l'ús de les **interoperabilitats**

Idees clau de l'eSocial



Transformació Digital en el Departament de Drets Socials i Inclusió



La plataforma eSocial té com a objectiu principal integrar un conjunt de **sistemes d'informació** que impulsaran una **transformació transversal** en tots els àmbits del Departament. De manera progressiva, adoptarà les funcionalitats de les aplicacions existents, garantint la màxima **homogeneïtzació i eficiència**. Així mateix, fomentarà una evolució que transcendeixi l'àmbit tecnològic, contribuint a una **millora global en la gestió i els serveis**.

uSocial

Gestió de les urgències socials

vSocial

Sistema de valoració i orientació (discapacitat, dependència)

dSocial

Consolidació i gestió de dades

ecoSocial

Gestió econòmica i pressupostària

wSocial

Intervenció social

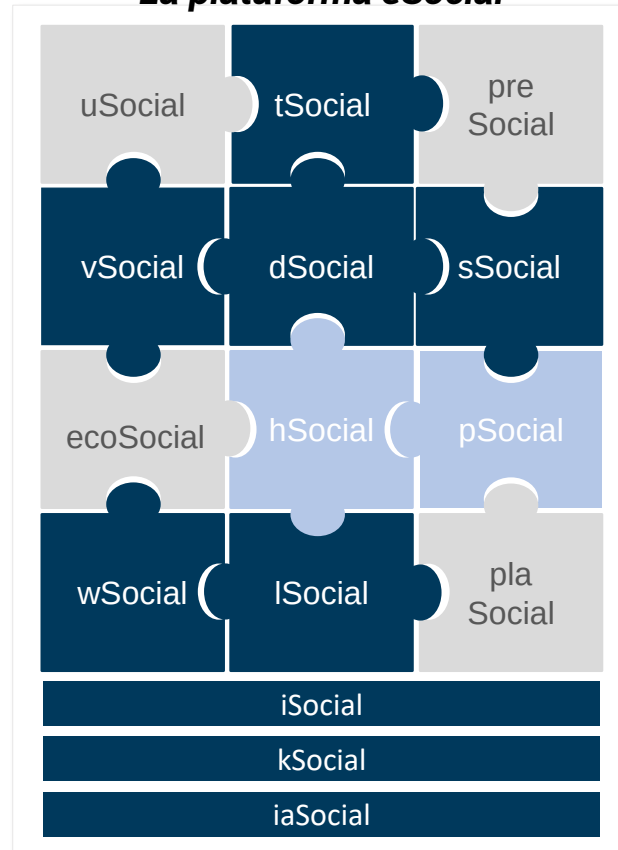
ISocial

Relació amb món local (Contracte Programa,...)

kSocial

Catàleg de productes i serveis

La plataforma eSocial



tSocial

Tramitador de prestacions

preSocial

Prevenició de risc social

sSocial

Gestió de serveis (places, facturació, llistes espera...)

pSocial

Provisió de serveis (acreditació i contractes)

hSocial

Historial Social amb forta dependència amb Salut

plaSocial

Programació, planificació i avaluació de serveis

iSocial

Bus d'integracions

iaSocial

Motor cognitiu social

Context dels Serveis Socials

En el context dels Serveis Socials a Catalunya, és essencial garantir el compliment i l'aplicació de la **Llei 12/2007, de l'11 d'octubre, de serveis socials**. Aquesta norma defineix la diferenciació entre els **Serveis Socials Bàsics** i els **Serveis Socials Especialitzats**, establint el marc legal per a la seva gestió i prestació.

Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

Serveis Socials Bàsics

- Les Àrees Bàsiques de Serveis Socials (ABSS) representen el primer nivell del sistema públic de serveis socials i garanteixen una major proximitat a les persones ateses.
- L'ABSS s'organitza sobre una població mínima de vint mil habitants, prenent com a base el municipi.

Serveis Socials Especialitzats

- Els serveis socials especialitzats s'organitzen en funció de la tipologia de les necessitats, amb l'objectiu de donar resposta a situacions que requereixen una especialització tècnica específica o la disponibilitat de recursos especialitzats.



109

Àrees Bàsiques de
Serveis Socials (ABSS)



Context dels Serveis Socials



D'on venim?

- × **SSI diversos** a tot el territori
- × **Poca integració** entre els sistemes i el Departament
- × **Manca d'una visió global i actualitzada** de les dades de les persones
- × **Dificultat per disposar de la informació necessària** per fer la intervenció social (l'ha de portar la persona atesa)



On anem?

- ✓ **Nou sistema** per facilitar la Intervenció Social
- ✓ **Visor de dades de la persona** (visió 360º de la persona atesa) i eines per recollir el relat de l'entrevista en llenguatge natural
- ✓ Algoritmes per ajudar a **identificar les necessitats i potencialitats** de les persones ateses i proposar actuacions



Context dels Serveis Socials

Per què és important el canvi?

Humanitza l'atenció

Un episodi reflecteix un moment concret d'intervenció, no una identificació permanent com a "cas administratiu".

Promou la flexibilitat i l'adaptació

Permet entendre que les necessitats evolucionen i que l'acompanyament s'ha de modular en funció de la situació.

Evita la percepció de dependència estructural

Parlar d'expedients pot reforçar la idea de cronificació de les persones en el sistema, mentre que els episodis marquen processos de canvi i millora.

Facilita la intervenció holística

L'enfocament per episodis permet entendre el suport en un marc més ampli, connectant diferents serveis i recursos segons el moment i la necessitat.

Respecta la dignitat i l'autonomia

Ajuda la persona atesa a sentir que la seva situació es tracta amb respecte i sense etiquetes permanents.



La intervenció social a Catalunya recull un volum aproximat de **1,5 milions d'entrevistes anuals**.

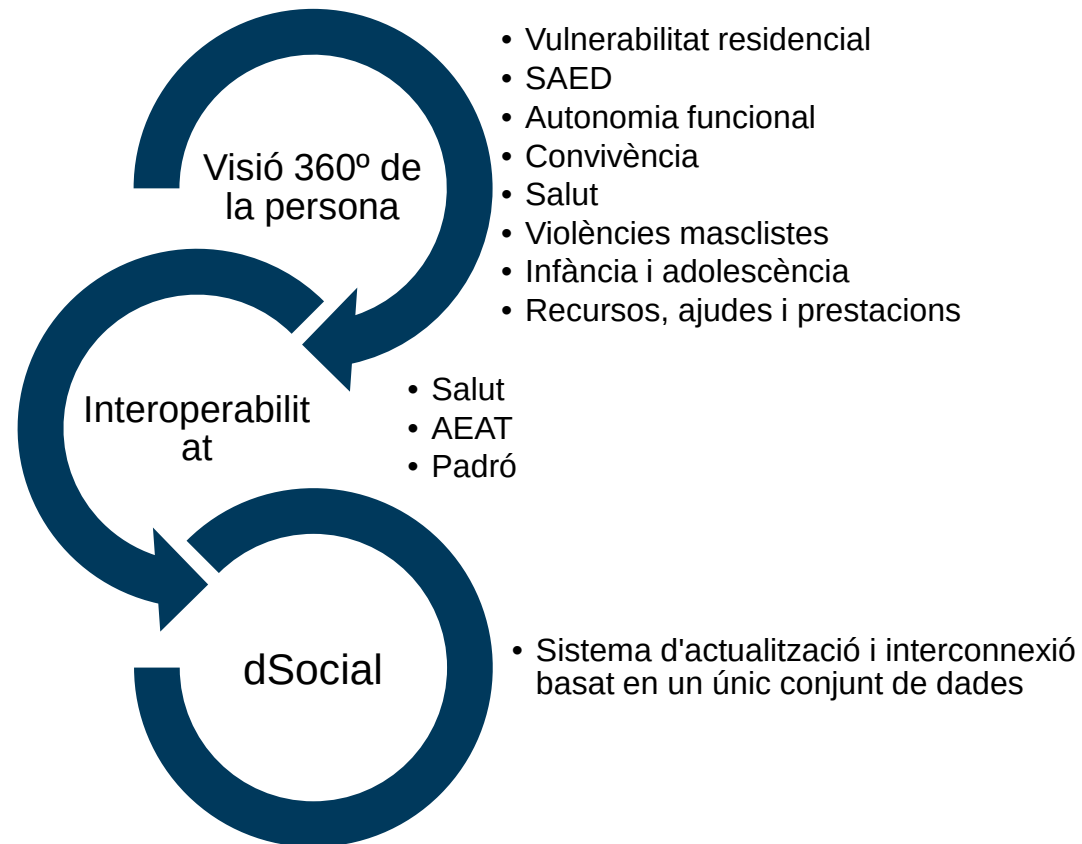
La solució fa ús d'acceleradors basats en IA que **transcriuen, tradueixen i resumeixen** la conversa amb el ciutadà i **retornen automàticament** als professionals socials les **necessitats i situacions detectades** durant el relat amb la ciutadana.



Intervenció social: Visor – Dades de la persona



- Parts de la Intervenció Social
- Visor: dades de la persona
- Entrevistes
- Coordinacions
- Activitats grupals
- Registre de comunicacions



Diccionari InterSocial

Aspectes clau de la creació del InterSocial



DEFINICIÓ VOCABULARI

L'**InterSocial** es crea a partir de la necessitat de **definir un vocabulari controlat, codificat i estandarditzat** per interoperar la informació dels Serveis Socials de Catalunya.



SNOMED

L'estàndard terminològic seleccionat per a codificar els conceptes del diccionari InterSocial és l'**SNOMED**. Es tracta d'una terminologia molt extensa on s'hi poden trobar **conceptes socials** i de **salut** i que possibilita la interoperabilitat entre els serveis socials i altres àmbits.



DICCIONARI InterSocial

Diccionari amb conceptes per descriure: Problemàtiques socials, Observacions socials, Respostes i intervencions, Factors de vulnerabilitat

Parts de la
Intervenció Social

Visor: dades de la
persona

Entrevistes

Coordinacions

Activitats grupals

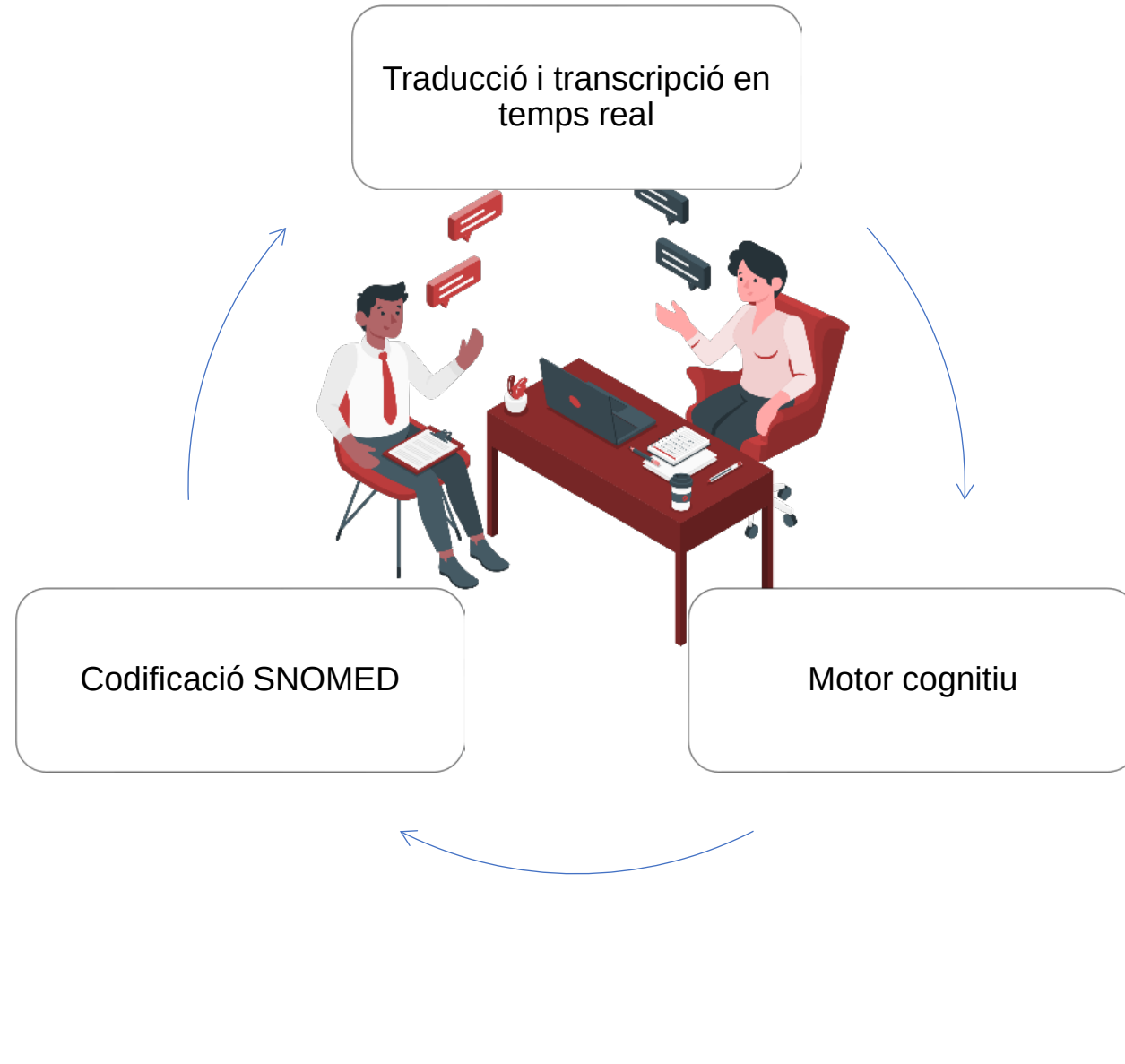
Registre de
comunicacions

Exemples de conceptes socials
*Situació de risc social,
Aïllament social,
Dependència funcional,
Suport familiar insuficient
Accés limitat a recursos bàsics....etc*



Intervenció social: Entrevistes

- Parts de la Intervenció Social
- Visor: dades de la persona
- Entrevistes
- Coordinacions
- Activitats grupals
- Registre de comunicacions



Intervenció social: Entrevistes

Transcripció

La Intel·ligència Artificial **transcriu automàticament la conversa**, així les professionals poden centrar-se plenament en la persona, assegurant una experiència adaptada a les seves necessitats i facilitant una **atenció més eficient i humanitzada**.

Traducció

La Intel·ligència Artificial millora la comunicació en entrevistes, **reconeixent els interlocutors i traduint en temps real** entre el català i la llengua materna de la persona entrevistada. Això garanteix una **interacció fluida i comprensible** per ambdues parts, afavorint un diàleg natural i efectiu.



Parts de la
Intervenció Social

Visor: dades de la
persona

Entrevistes

Coordinacions

Activitats grupals

Registre de
comunicacions



Intervenció social: Entrevistes

2. Relat amb transcripció de veu

Realitza l'entrevista a la persona mentre es genera la transcripció automàtica en temps real. Els conceptes clau s'identificaran a mesura que es realitzi l'entrevista. Si cal, pots tornar enrere i canviar el tipus de transcripció.

Transcripció de veu

⚙ Configuració de l'entrevista

Si la persona no parla català, pots seleccionar un idioma per activar la doble p transducció en temps real.

Idioma de la persona entrevistada *

Anglès

Entrevistador

Hola, el meu nom és Iolanda i sóc... la treballadora social. En què podria ajudar? ..

00:14

Sortir

Finalitzar i guardar

Traducció en temps real

Entrevistador

Hello, my name is Iolanda and I am... the social worker. How can I assist you?

La conversa ha finalitzat

Parts de la
Intervenció Social

Visor: dades de la
persona

Entrevistes

Coordinacions

Activitats grupals

Registre de
comunicacions

Intervenció social: Entrevistes

Parts de la
Intervenció Social

Visor: dades de la
persona

Entrevistes

Coordinacions

Activitats grupals

Registre de
comunicacions

Transcripció manual

La persona atesa ens informa que el seu fill té molts problemes a l'escola. Està aïllat dels companys. Els problemes econòmics no ajuden, perquè hi ha molta diferència socials amb els companys de l'escola.
El seu fill cada dia mostra més rebuig a assistir a l'escola.

Observacions personals »

Espai perquè el professional faci anotacions personals, que només pot veure ell mateix.

Conceptes de la intervenció social

+ Afegir concepte

Els conceptes s'actualitzaran quan pausis o finalitzis la intervenció. Mou els conceptes que vulguis treballar a la casella 'Treballant'. També pots afegir-ne de nous mitjançant el botó 'Afegir conceptes'. Recorda que:

- Pots canviar un concepte de casella en qualsevol moment arrossegant-lo amb el ratolí (seguint l'ordre de les caselles) o fent servir el menú dels tres punts situat al costat de cada concepte.
- Per eliminar un concepte, fes clic al menú dels tres punts i clica l'opció corresponent.

Per valorar »	Identificats »
algun recolzament social ...	Dificultat d'aprenentatge ...
Manca de solucions als problemes per part de l'administració ...	assistència a centre educatiu per adquirir la qualificació d'educació secundària ...
Manca de xarxa de suport ...	Aïllament social greu ... sense xarxa de suport informal ...
problemes en les relacions interpersonals ...	Manca de suport familiar ... dificultat per establir relacions ...
Inadaptació escolar ...	molts contactes socials negatius ...

En procés de treball »	Treballats »
	en risc d'abandonament del pla formatiu

Historial de conceptes ⓘ

+ Veure historial



Projectes pilot i casos d'ús



Un ecosistema d'intel·ligència de competències

Per detectar necessitats del mercat laboral i orientar trajectòries formatives i laborals

Carme Pagès Serra

Directora de la Unitat de Prospecció i Anàlisi Laboral de la Universitat Oberta de Catalunya



1. El problema i la solució trobada
2. Eina per als docents
3. Eina per als estudiants
4. Eina en obert: Baròmetre de les competències i les ocupacions
5. On entra la IA?
6. Full de ruta

El problema i la solució trobada

¿QUIN ÉS EL PROBLEMA?

Vivim en un món en constant canvi i ens fem les següents preguntes:



QUINES SÓN LES **COMPETÈNCIES**
QUE ES NECESSITEN AVUI?



QUÈ HAIG **D'APRENDRE?**



QUÈ **HEM D'ENSENYAR?**

LA MANERA TRADICIONAL DE RESPONDRE NO DÓNA RESPOSTES SUFICIENTS

LIMITACIONS DELS MÈTODES TRADICIONALS

CONSULTAR AMB UNES POQUES EMPRESES



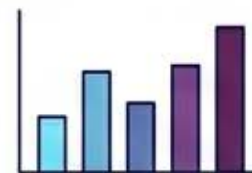
No dona prou informació ni representativitat
sobre un mercat complex.



ORIENTADORS PROFESSIONALS LIMITATS

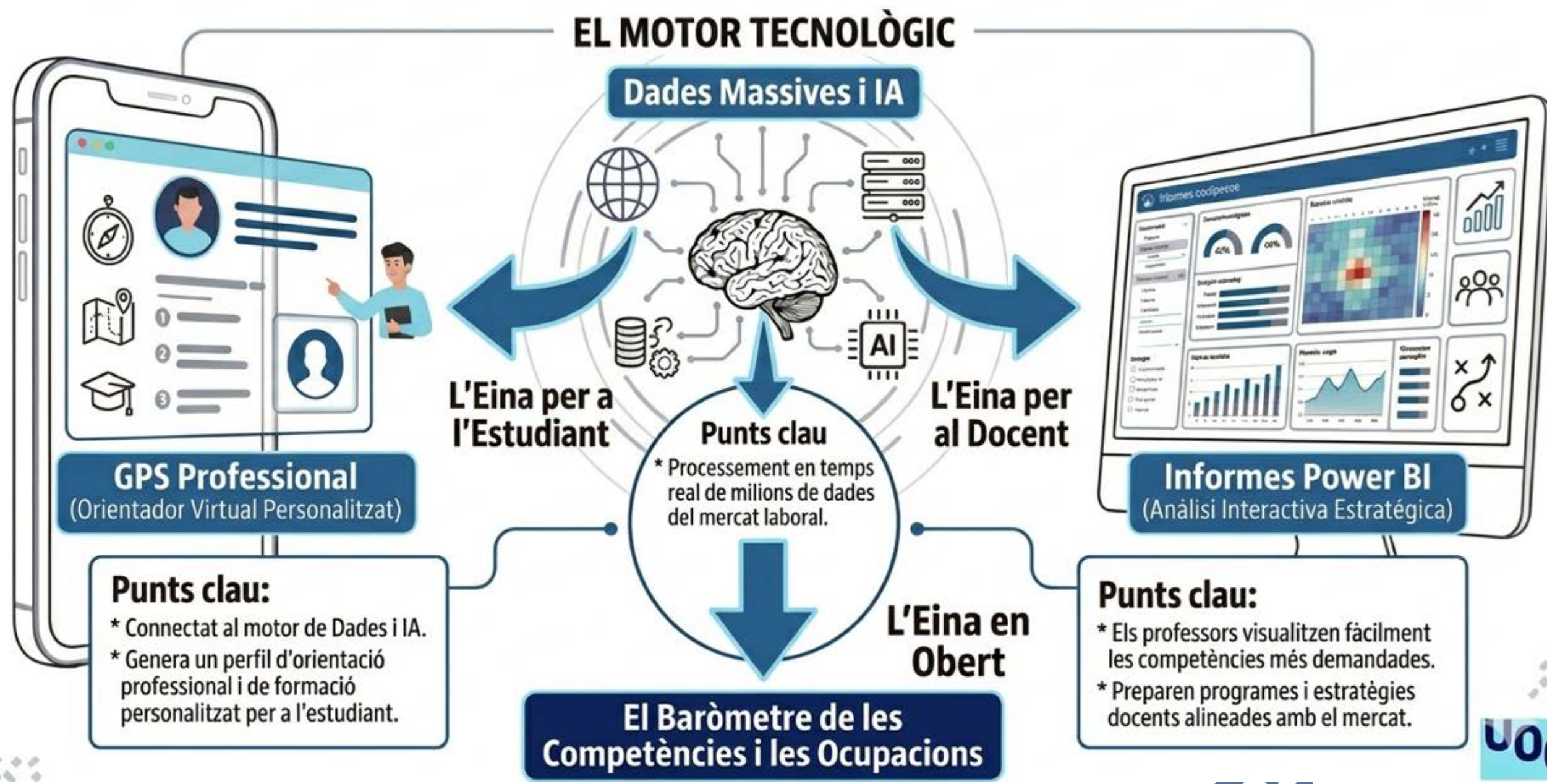
No tenen tota la informació del que
està passant al mercat de treball.

NECESSITEM ESCALA EN L'ORIENTACIÓ



Tenim gairebé 100.000 estudiants (milers i milers)

UOC Creació d'un ecosistema d'intel·ligència de competències



Eina per als docents

Un sistema per mantenir l'oferta formativa actualizada i rellevant

Informe sobre l'estat actual del mercat laboral

Eina per a la visualització interactiva de
indicadors del mercat laboral

Unitat de Prospecció i Anàlisi Laboral (UPAL), UOC

Autors: Natalí Basilico, Gonzalo Cubillos, Adrià López, Marina Muñoz Martínez, i Carmen Pagès, amb el suport de l'Oficina de Dades de la UOC

Juny 2025

Si us plau, citeu aquest contingut com a:

Basilico, N., Cubillos, G., López, A., Muñoz, M., & Pagès, C. (2025). Informe sobre l'estat actual del mercat laboral. Unitat de Prospecció i Anàlisi Laboral (UPAL), Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Selecciona per estudi UOC

EIMT

Selecciona per titulació UOC

Grau de Ciències de dades

Selecciona per grup d'ocupacions

All

Selecciona per ocupació

All

Filtra per CCAA

All

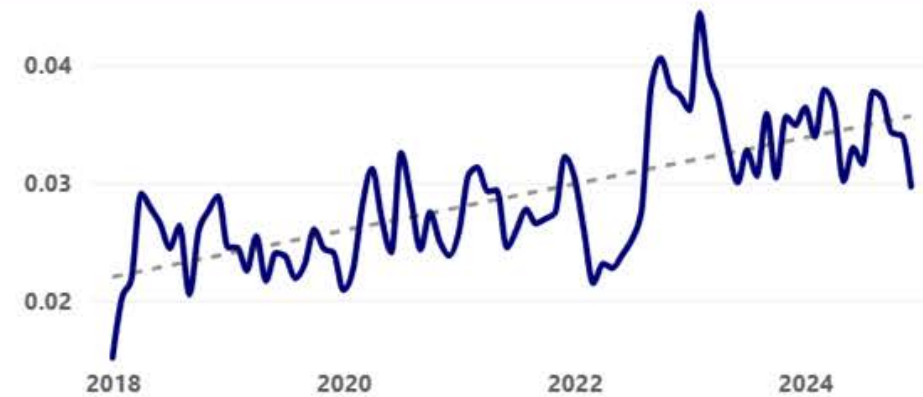
Filtres actius: Estudi = EIMT | Programa = Grau de Ciències de dades | Grup d'ocupació = Tots | Ocupació = Tots | CCAA = Tots

Vacants per ocupació

(Els % es calculen sobre el total de vacants que especifiquen l'ocupació)

Ocupació (ESCO nivell 4)	Fes clic per veure en valors: Absoluts Relatius	Vacants 2024	Vacants 2018-2024	Tendència
Analistes de sistemes		3,41%	2,88%	0.19 %
Dissenyadors/es i administradors/es de bases de dades		0,11%	0,14%	-0.02 %
Professionals de la salut de nivell mitjà no classificats sota altres epígrafs		0,01%	0,02%	-0.00 %
Professionals de nivell mitjà de serveis estadístics, matemàtics i afins		0,07%	0,06%	0.00 %

Evolució mensual de les vacants (2018-2024)



Els sectors amb més vacants (2024)

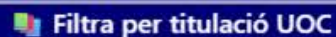
Activitats professionals, científiques i tècniques	37.00 %
Informació i comunicació	24.59 %
Activitats de serveis administratius i de suport	17.36 %
Manufactura	5.84 %
Activitats financeres i d'assegurances	2.24 %

 Ocupacions emergents (pròximament)

2. Canvis en els perfils competencials

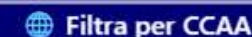
 Esborrar filtres

 Filtra per estudi UOC

 Filtra per titulació UOC

 Filtra per grup d'ocupacions

 Filtra per ocupació

 Filtra per CCAA

All 

All 

All 

Analistes financers 

All 

 Filtres actius: Estudi = No seleccionat | Programa = No seleccionat | Grup d'ocupació = Tots | Ocupació = Analistes financers | CCAA = Tots

Perfil competencial sol·licitat en 2018-2019

 (Els % de vacants es calculen sobre els filtres seleccionats)

Competències	% Vacants 2018-2019
Adaptar-se al canvi	81.81 %
Pensar de manera analítica	79.89 %
Informar dels resultats de les anàlisis	78.39 %
Anàlisi	74.01 %
Tenir competències informàtiques	68.40 %
Utilitzar Microsoft Office	66.62 %
Economia	64.64 %
Treballar en equips	59.58 %
Principis del treball en equip	58.41 %
Gestió de projectes	49.18 %
Base de dades	46.58 %
Realitzar una anàlisi de dades	43.64 %
Processar dades	43.23 %
Assumir la responsabilitat	43.09 %
Dirigir un equip	42.75 %
Utilitzar programari de fulls de càlcul	42.75 %
Utilitzar sistemes administratius	42.75 %
Assistir els/les clients/es	41.18 %
Analitzar el risc financer	40.56 %
Productes financers	40.42 %

Perfil competencial sol·licitat en 2023-2024

 (Els % de vacants es calculen sobre els filtres seleccionats)

Competències	% Vacants 2023-2024	Especificitat 2023-2024	Canvis
Adaptar-se al canvi	88.40 %	2.13	
Programació informàtica	84.15 %	8.77	
Treballar en equips	79.65 %	2.46	
Tenir competències informàtiques	78.58 %	2.11	
Principis del treball en equip	77.30 %	3.52	
Economia	72.25 %	8.34	
Utilitzar Microsoft Office	68.82 %	2.53	
Assistir els/les clients/es	57.96 %	1.98	
Pensar de manera analítica	57.73 %	8.28	
Comunicació	57.54 %	2.83	
Crear solucions per a problemes	57.51 %	2.44	
Gestió de projectes	57.22 %	4.50	
Estratègies de venda	56.95 %	4.50	
Base de dades	55.86 %	8.09	
Desenvolupar idees creatives	55.50 %	3.89	
Vendre productes	54.82 %	9.68	
Vendre serveis	54.82 %	13.20	
Tolerar l'estrès	53.52 %	4.19	
Realitzar una anàlisi de dades	51.59 %	11.09	
Processar dades	51.40 %	13.25	

Fes clic per a excloure les competències transversals

Excloure

 **Ocupacions que han experimentat els canvis més forts (pròximament)**

Competències tècniques			(Els % de vacants es calculen sobre els filtres seleccionats)
Competències	% Vacants 2024	Especificitat 2024	
Sistemes de deute	12.06 %	74.19	★
Principis bàsics en matèria d'assegurances	12.22 %	54.82	★
Gestió de riscos	26.28 %	53.84	★
SAP R3	38.33 %	34.32	★
Mercats d'assegurances	12.22 %	34.01	★
Processos de fabricació	17.98 %	29.89	★
Previsions financeres	17.20 %	19.52	★
Vendre serveis	55.13 %	14.40	★
Processar dades	52.47 %	14.15	★
Principis de la comercialització	19.74 %	13.88	★
Estadística	13.69 %	12.64	★
Tècniques de comptabilitat	10.09 %	12.01	★
Realitzar una anàlisi de dades	52.64 %	11.70	★
Processament analític en línia	50.35 %	10.90	★
Vendre productes	55.09 %	10.29	★
Programació informàtica	85.98 %	9.45	★
Estats financers	13.94 %	9.16	★
Comptabilitat	43.24 %	9.13	★
Identificar proveïdors/es	26.12 %	8.11	★

Competències transversals			(Els % de vacants es calculen sobre els filtres seleccionats)
Competències	% Vacants 2024	Especificitat 2024	
Adaptar-se al canvi	87.90 %	2.24	★
Treballar en equips	82.14 %	2.40	★
Principis del treball en equip	78.38 %	3.69	★
Pensar de manera analítica	59.17 %	8.86	★
Desenvolupar idees creatives	56.89 %	4.00	★
Crear solucions per a problemes	55.41 %	2.43	★
Pensar de manera creativa	53.33 %	3.70	★
Tolerar l'estrès	53.00 %	4.33	★
Liderar a altres persones	48.96 %	4.07	★
Resolució de problemes	46.79 %	2.42	★
Presentar idees	46.55 %	2.49	★
Assumir la responsabilitat	44.34 %	1.95	
Dirigir un equip	43.81 %	3.15	★
Espanyol	40.91 %	4.24	★
Pensar de manera proactiva	39.11 %	3.07	★
Mostrar determinació	31.22 %	4.87	★
Planificar	30.40 %	4.68	★
Ajustar les prioritats	30.08 %	1.88	
Controlar el temps	20.00 %	1.11	

3.2 Competències verdes

[Esborrar filtres](#)

Filtra per estudi UOC

All

Filtra per titulació UOC

All

Filtra per grup d'ocupacions

All

Filtra per ocupació

All

Filtra per CCAA

All

Filtres actius: Estudi = Tots | Programa = Tots | Grup d'ocupació = Tots | Ocupació = Tots | CCAA = Tots

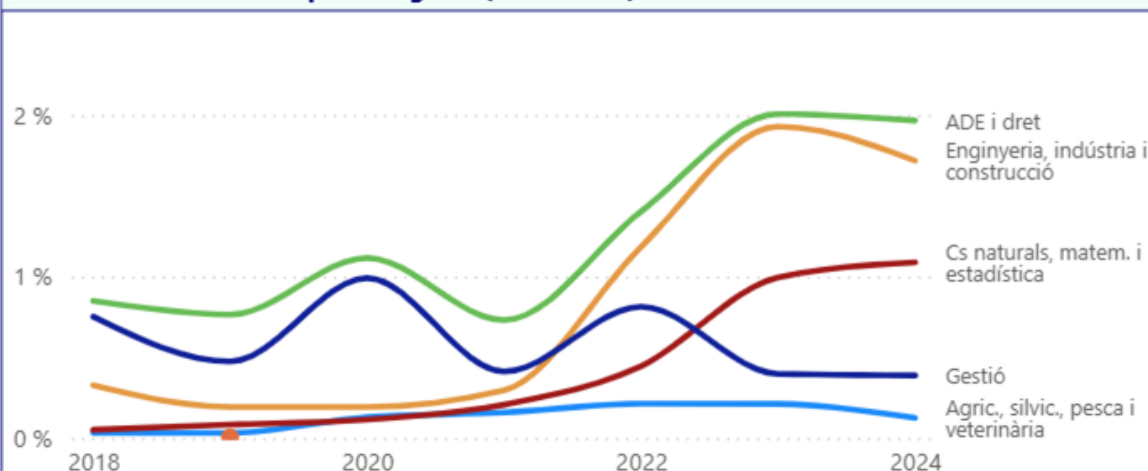


Comprendre els **coneixements, habilitats, valors i actituds** necessàries per a viure, desenvolupar i donar suport a una societat que **redueixi l'impacte de l'activitat humana en el medi ambient**.

% de vacants que requereixen competències verdes (2024)

4.97%

Evolució de les vacants per categoria (2018-2024)

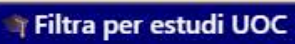


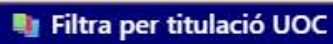
Competències verdes

(Els % es calculen sobre el total)

Categoria	Competències	% Vacants 2024
	Responsabilitat social de les empreses	1.12 %
	Eficiència energètica	0.90 %
	Legislació mediambiental	0.86 %
	Ecosistemes	0.59 %
	Biologia	0.47 %
	Energia solar	0.44 %
	Aplicar conceptes de gestió del transport	0.39 %
	Tipus de fusta	0.22 %
	Rendiment energètic d'edificis	0.22 %
	Benestar dels animals	0.09 %
	Normes sobre emissions	0.07 %
	Agronomia	0.03 %
	Geologia	0.03 %
	Ecologia	0.01 %
	Enginyeria de seguretat	0.01 %
	Gestió energètica	0.00 %

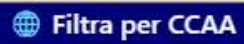
3.3 Competències toves

 Filtra per estudi UOC

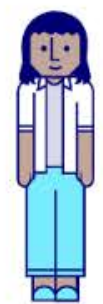
 Filtra per titulació UOC

 Filtra per grup d'ocupacions

 Filtra per ocupació

 Filtra per CCAA

Filtres actius: Estudi = Tots | Programa = Tots | Grup d'ocupació = Tots | Ocupació = Tots | CCAA = Tots

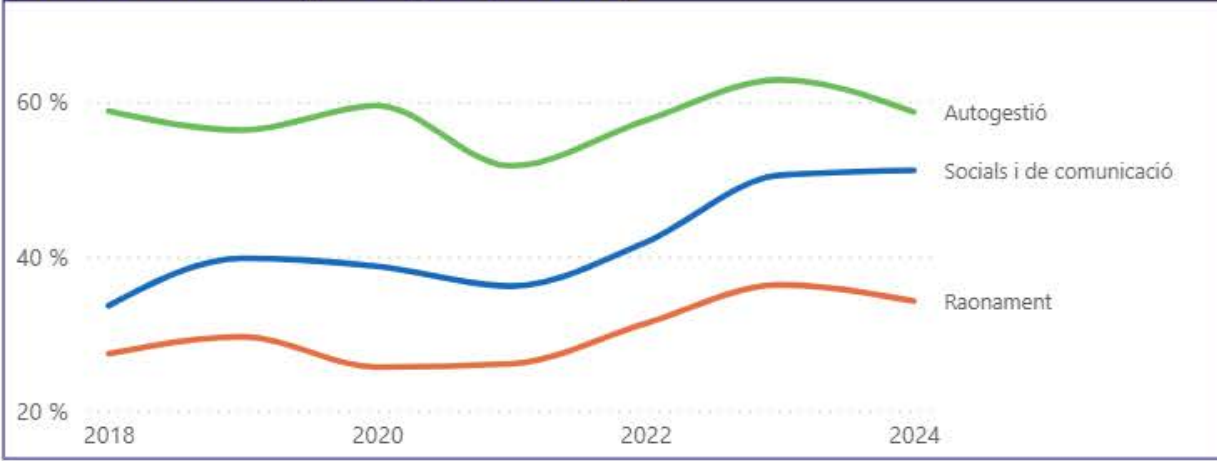


Comprendre les **capacitats i habilitats personals i interpersonals**, incloent-hi aquelles relacionades amb autogestió, les socials i de comunicació i de raonament.

% de vacants que requereixen competències toves (2024)

69.87%

Evolució de les vacants per categoria (2018-2024)



Competències toves (Els % es calculen sobre el total)

Categoria	Competències	% Vacants 2024
	Adaptar-se al canvi	39.19 %
	Treballar en equips	34.17 %
	Gestionar el temps	26.35 %
	Crear solucions per a problemes	22.82 %
	Assumir la responsabilitat	22.69 %
	Principis del treball en equip	21.23 %
	Resolució de problemes	19.31 %
	Presentar idees	18.73 %
	Ajustar les prioritats	16.02 %
	Pensar de manera creativa	14.42 %
	Desenvolupar idees creatives	14.23 %
	Dirigir un equip	13.91 %
	Delegar responsabilitats	13.18 %
	Pensar de manera proactiva	12.73 %
	Tolerar l'estrès	12.25 %
	Liderar a altres persones	12.02 %

Eina per als estudiants

Un sistema per mantenir-se actualitzat i trobar el camí en el mercat de treball

Coneix i millora el teu talent amb el GPS Professional

Descobreix l'encaix del teu perfil professional amb el mercat laboral i evoluciona en la teva carrera.

Aquesta és una primera versió. Progressivament anirem ampliant-ne les funcionalitats.

Accedeix al GPS Professional >

01

Indica la teva ocupació i introdueix les dades del teu perfil laboral

02

Selecciona les teves competències

03

Consulta els teus resultats i descarrega un informe personalitzat



Comencem!

Indica quina és la teva ocupació

Pots triar la teva ocupació actual, la darrera o la desitjada.

GPS t'ajudarà a entendre les teves habilitats i el mercat laboral.

Economista



[Saber més sobre aquesta ocupació](#)

Començar



< [Tornar a triar l'ocupació](#) Qüestionari Millora el teu perfil laboral • Pas 1 de 5 • Experiència



Quants anys d'experiència tens en aquesta ocupació?

Selecciona una de les opcions. Amb aquesta informació podràs disposar d'un informe amb recomanacions més personalitzades.

Sense experiència

Fins a 1 any

1 a 2 anys

2 a 4 anys

4 a 6 anys

6 a 8 anys

8 a 10 anys

Més de 10 anys

< [Tornar a triar l'ocupació](#) Qüestionari Millora el teu perfil laboral • Pas 2 de 5 • Educació



Quin nivell educatiu màxim has assolit?

Indica el nivell educatiu més alt que has completat fins ara. Si vols conèixer el mercat laboral al qual tindràs accés un cop hakis completat els teus estudis, selecciona el nivell que assoliràs en finalitzar-los.

Educació primària

Educació secundària obligatòria (ESO)

Batxillerat

Educació postsecundària no terciària o menor

Educació terciària de cicle curt

Grau o equivalent

Màster o equivalent

Doctorat o equivalent



[< Tornar a triar l'ocupació](#)

Qüestionari Millora el teu perfil laboral • Pas 3 de 5 • Ubicació



En quina ubicació t'agradaria treballar?

Escull la província o el territori on t'agradaria treballar.

Ex: Barcelona



Selecciona les teves competències específiques

Les competències específiques són aquelles que fan referència als **coneixements i les habilitats especialitzades** necessàries per dur a terme l'ocupació escollida.

Aquestes són les que els experts associen amb aquesta ocupació.

Selecciona totes les que has adquirit de la llista inferior, o bé fes una cerca i selecciona el resultat.

Et recomanem triar un mínim de 10 competències específiques

És important que dediquis temps a reflexionar sobre les teves competències i seleccionis totes les que tens, per poder-te oferir resultats més personalitzats i acurats.

[Com saber si tens una competència?](#)

Intenta seleccionar almenys 10 competències perquè el GPS Professional pugui donar-te resultats satisfactoris.

0%



66 HABILITATS EN TOTAL PER A LA TEVA OCUPACIÓ

0 SELECCIONADES

Anàlisi del mercat

[Saber més](#)

Anàlisi financera

[Saber més](#)

Analitzar el rendiment
financer d'una empresa

[Saber més](#)

Analitzar les tendències
econòmiques

[Saber més](#)

Analitzar tendències al
mercado financer

[Saber més](#)

Aplicar l'ètica de recerca i els
principis d'integritat
científica a les activitats de...

Aplicar mètodes científics

Aplicar mètodes d'anàlisis
estadístiques

Aplicar un aprenentatge mixt

Assessorar sobre el
desenvolupament econòmic

Últim pas! Selecciona les teves competències transversals

Les competències transversals es relacionen amb les **habilitats personals** i les **capacitats interpersonals**. Aquestes competències són un requisit cada cop més demanat pels ocupadors i les empreses.

Selecciona totes les que has adquirit de la llista inferior, o bé fes una cerca i selecciona el resultat.

Et recomanem triar un mínim de 10 competències transversals

És important que dediquis temps a reflexionar sobre les teves competències i seleccionis totes les que tens, per poder-te oferir resultats més personalitzats i acurats.

[Com saber si tens una competència?](#)

Finalment, selecciona totes les competències transversals que has adquirit.

100%

Busca aquí les teves competències



19 HABILITATS EN TOTAL PER A LA TEVA OCUPACIÓ

7 SELECCIONADES

Adaptar-se al canvi Saber més 	Ajustar les prioritats Saber més 	Anglès Saber més 	Castellà Saber més 	Comunicació Saber més 
Crear solucions per a problemes Saber més 	Gestionar el temps Saber més 	Desenvolupar idees creatives Saber més 	Dirigir un equip Saber més 	Facilitar informació Saber més 

EL TEU RESULTAT

Aquí tens els resultats del teu qüestionari i algunes recomanacions

El GPS Professional utilitza per als resultats del teu informe dades provinents de les bases de dades Lightcast, ESCO i TalentUp, i recomanacions pròpies de la UOC.



49%

Enhorabona!

Aquest percentatge representa les competències de què ja disposes per a aquesta ocupació.

[Editar les meves dades](#)



Aquestes són les competències més importants per a la teva ocupació

Les **competències específiques** estan ordenades alfabèticament en dos blocs: primer, les que els experts consideren essencials; i, en un segon lloc, les que els experts consideren opcionals. (Font: ESCO)

Les **competències transversals** estan ordenades de més a menys importants segons el mercat. I les que ja tens, t'apareixen destacades. (Font: Lightcast, gener-setembre 2022).

Competències específiques

Competències transversals

Competències essencials

1. Aplicar l'ètica de recerca i els principis d'integritat científica a les activitats de...

[Saber més](#)



2. Aplicar mètodes científics

[Saber més](#)



3. Aplicar mètodes d'anàlisi estadístiques

[Saber més](#)



4. Avaluar activitats de recerca

[Saber més](#)



5. Comunicar troballes científiques

[Saber més](#)



6. Crear una xarxa professional amb investigadors i científics

[Saber més](#)



7. Demostrar coneixements especialitzats sobre una disciplina

[Saber més](#)



8. Desenvolupar programari de font oberta

[Saber més](#)



9. Difondre resultats entre la comunitat científica

[Saber més](#)



10. Dret mercantil

[Saber més](#)



11. Dur a terme recerques científiques

[Saber més](#)



12. Dur a terme recerques multidisciplinàries

[Saber més](#)



13. Escriure publicacions científiques

[Saber més](#)



14. Estadística

[Saber més](#)



15. Preparar les persones

[Saber més](#)



Aquestes són les competències més importants per a la teva ocupació

Les **competències específiques** estan ordenades alfabèticament en dos blocs: primer, les que els experts consideren essencials, i, en un segon bloc, les que els experts consideren opcionals. (Font: ESCO)

Les **competències transversals** estan ordenades de més a menys importants segons el mercat. I les que ja tens, t'apareixen destacades. (Font: Lightcast, gener-setembre 2022).

Competències específiques

Competències transversals

Competències essencials

1. Aplicar l'ètica de recerca i els principis d'integritat científica a les activitats de...	2. Conèixer la legislació reguladora de l'activitat científica	3. Conèixer treballs científics	4. Derivar usuari de l'activitat científica	5. Manegatges psicològics
Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més
6. Fer a terme recerques científiques	7. Recollir publicacions científiques	8. Situar en les professions de la salut	9. Fer un reconeixement psicològic	10. Assaïtir la seguretat dels usuàries de l'activitat científica
Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més
11. Gestionar coneixements per reglament en les polítiques	12. Gestionar dades localitzades, accessibles, interoperables i...	13. Gestionar projectes	14. Gestionar publicacions científiques	15. Identificar els problemes de salut mental
Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més
16. Integrar la diversitat de gènere en la recerca	17. Interactuar de manera professional en entorns de recerca i professionals	18. Interpretar proves psicològiques	19. Intervencions psicològiques	20. Mètodes d'avaluament
Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més
21. Mètodes d'avaluament psicològic	22. Preparar les persones	23. Prevenir la conducta en el client	24. Publicar recerques acadèmiques	25. Receptar medicaments
Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més
26. Seguir les directrius clíniques	27. Tractament conductual	28. Treballar clients en qüestions personals	29. Analisar activitats de recerca	30. Consultes
Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més
31. Crear una cultura professional amb investigadors i científics	32. Demostrar coneixements específics sobre una disciplina	33. Desenvolupar programari de font oberta	34. Difondre resultats entre la comunitat científica	35. Fer a terme recerques multidisciplinàries
Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més
36. Recollir patrons de comportament	37. Recollir patrons emocionals	38. Gestionar dades de recerca	39. Gestionar dades de propietat intel·lectual	40. Parlar diferents llengües
Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més
41. Pensar de manera abstracta	42. Promoure la inclusió oberta en la recerca	43. Promoure la participació del públic en la recerca	44. Promoure la transferència de coneixements	45. Psicologia
Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més	Sol·licitar més

Competències opcionals

1. Anàlisi del mercat

[Saber més](#)



2. Anàlisi financera

[Saber més](#)



3. Analitzar el rendiment
financer d'una empresa

[Saber més](#)



4. Analitzar tendències al
mercat financer

[Saber més](#)



5. Aplicar un aprenentatge
mixt

[Saber més](#)



6. Assessorar sobre el
desenvolupament econòmic

[Saber més](#)



7. Avaluar els factors de risc

[Saber més](#)



8. Desenvolupar teories
científiques

[Saber més](#)



9. Dret civil

[Saber més](#)



10. Dret públic

[Saber més](#)



11. Encarregar-se de les
relacions públiques

[Saber més](#)



12. Ensenyar en contextos
acadèmics o professionals

[Saber més](#)



13. Tècniques de promoció de
vendes

[Saber més](#)



14. Economia del
desenvolupament

[Saber més](#)

15. Elaborar polítiques
d'economia

[Saber més](#)



Aquestes són les competències més importants per a la teva ocupació

Les **competències específiques** estan ordenades alfabèticament en dos blocs: primer, les que els experts consideren essencials; i, en un segon lloc, les que els experts consideren opcionals. (Font: ESCO)

Les **competències transversals** estan ordenades de més a menys importants segons el mercat. I les que ja tens, t'apareixen destacades. (Font: Lightcast, gener-setembre 2022).

Competències específiques

Competències transversals

1. Adaptar-se al canvi

[Saber més](#)



2. Gestionar el temps

[Saber més](#)



3. Dirigir un equip

[Saber més](#)

4. Ajustar les prioritats

[Saber més](#)



5. Anglès

[Saber més](#)



6. Crear solucions per a problemes

[Saber més](#)



7. Presentar idees

[Saber més](#)

8. Treballar en equips

[Saber més](#)

9. Pensar de manera creativa

[Saber més](#)

10. Principis del treball en equip

[Saber més](#)

11. Pensar de manera proactiva

[Saber més](#)

12. Comunicació

[Saber més](#)



13. Tolerar l'estrès

[Saber més](#)

14. Pensar de manera analítica

[Saber més](#)

15. Castellà

[Saber més](#)



SALARIS

Rang salarial de l'ocupació segons el nivell d'experiència

Et mostrem la taula de rang salarial de l'ocupació escollida segons els diferents nivells d'experiència.

Experiència	Per sota de la mitja	Mitjana del mercat	Per sobre de la mitja
Júnior	21.565 €	23.129 €	24.168 €
Mitja	24.976 €	26.434 €	27.766 €
Sènior	30.368 €	32.748 €	34.081 €
Líder	36.549 €	39.428 €	40.849 €
Principal	36.365 €	37.308 €	38.958 €



Vacants per a l'ocupació: Economista

Per província o ubicació

Per tipus de contracte

Per experiència

PROVÍNCIES I UBICACIONS

En quina ubicació t'agradaria treballar?

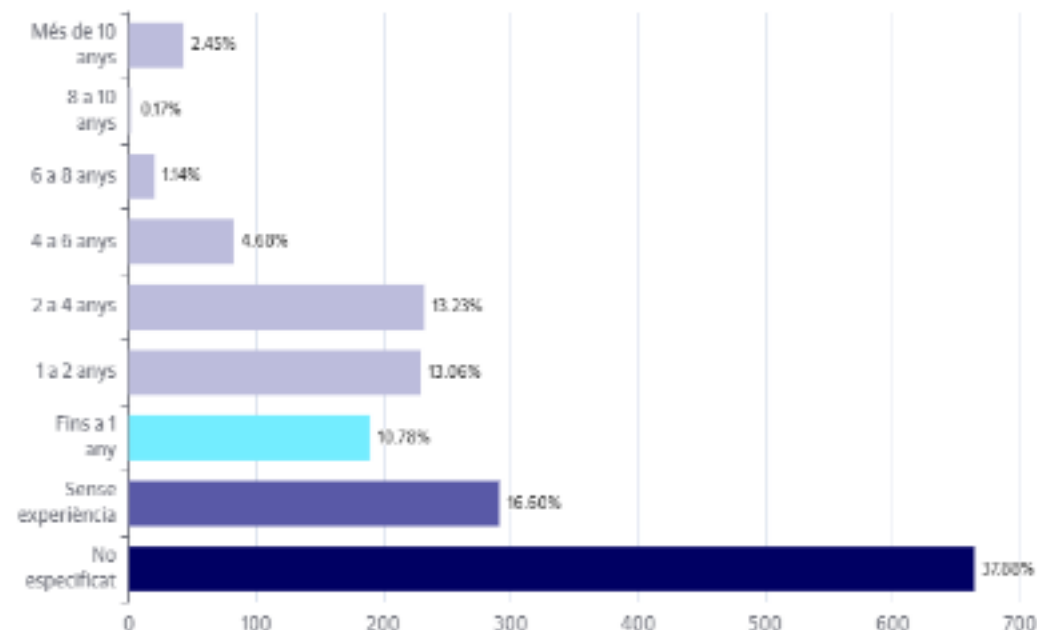
Escull la província o el territori on t'agradaria treballar.



EXPERIÈNCIA

Quants anys d'experiència tens en aquesta ocupació?

Selecciona una de les opcions. Amb aquesta informació podràs disposar d'un informe amb recomanacions més personalitzades.



Font: Dades provinents de la companyia Lightcast, a partir de vacants publicades als principals llocs de cerca de feina en línia a Espanya. Període: gener setembre del 2022.

Baixa l'informe i segueix optimitzant el teu perfil professional

Baixa el teu informe en format PDF

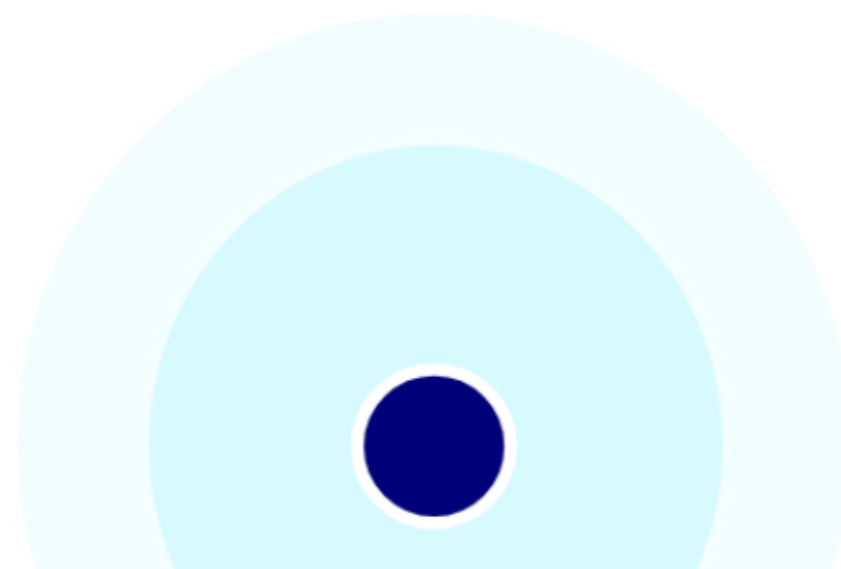


Career Center

Aprofita els recursos d'orientació i carrera professional disponibles al **Career Center**, la plataforma de referència d'ocupabilitat i carrera professional de la UOC.

Hi trobaràs tota la informació, consells i recursos que necessites per construir la teva carrera professional amb èxit.

Accedeix



Eina en obert

EL BARÒMETRE DE LES COMPETÈNCIES I LES OCUPACIONS



[ACTUALITAT](#) [INFORMES](#) [CAT](#)

Et donem la benvinguda al Baròmetre de Competències i Ocupacions de Catalunya

Radiografia del Mercat de Treball

[TEMA FOCUS](#)

[EL BARÒMETRE](#)

[CERCADOR DE COMPETÈNCIES](#)

[ZOOM PIMEC](#)

QUÈ ÉS EL BARÒMETRE D'OCUPACIONS?

En aquesta secció, et submergiràs en l'anàlisi detallada de l'evolució de la demanda del mercat de treball català a través de les vacants publicades en línia. El nostre objectiu és oferir-te una visió integral de les tendències ocupacionals, proporcionant xifres clau i dades essencials a partir del contingut de les vacants en línia.

Uneix-te a nosaltres i disposaràs de la informació necessària per entendre les dinàmiques del mercat de treball de Catalunya!



El mercat de treball a Catalunya

Explora les últimes tendències de les vacants publicades en línia a Catalunya!



Les ocupacions més demandades per sector econòmic

Saps quins perfils són els més demandats als diferents sectors del teixit productiu català?



On entra la IA?

On entra la IA? ★



1. Classificació de dades de vacants a partir d'algorismes d'IA

- Estandarització dels rols i de competències, correspondència ESCO i Lightcast



2. Classificació de l'oferta formativa

- (Base de resultats d'aprenentatge + correspondències amb ESCO i Lightcast)



3. Recomanador (regles + IA per explicar)

- Suggestiments personalitzats
- Explicabilitat de decisions
- Criteris basats en dades i regles definides

Full de ruta

Un procés en construcció

Full de ruta del GPS Professional i anàlisi mercat laboral



Etapa 0: Disseny original i planificació (2021-2023)

- Venda de la idea i visió estratègica
- Obtenció de recursos (finançament i suport)
- Identificació de proveïdors de dades clau
- Creació de l'equip multidisciplinari
- Inici dels informes del mercat de treball



Etapa 1: Llançament (2023-2024)

- Construcció del MVP del GPS professional: Upskilling (millora de competències actuals)



Etapa 2: Expansió i Integració (2025)

- Creació del camí de Reskilling (reciclatge professional)
- Millora de l'UX (experiència d'usuari) més intuïtiva
- Integració dades a oferta: Processos que incorporen informes de mercat laboral per actualitzar l'oferta formativa
- Augment de la granularitat de dades: Anàlisi més detallada i específica



Etapa 3: Intel·ligència i Orientació (2026)

- Construcció del recomanador de formació personalitzat
- Noves funcionalitats d'orientació avançada per a l'estudiant

Projectes pilot i casos d'ús



Eina predictiva de situacions de vulnerabilitat social

Cas d'ús aplicat al Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

Ricard Valls González

Tècnic de planificació estratègica a l'ajuntament de Sant Feliu de Llobregat



Un problema estructural: decidir i planificar de manera reactiva



Un dels principals reptes de les administracions a l'hora de planificar polítiques i serveis és encertar en la definició de la problemàtica i, consegüentment, en la intervenció que dissenyem per corregir-la i els recursos que hi destinem.

Planifiquem en contextos d'incertesa

Les dades arriben tard

Les dades estan fragmentades entre àmbits

Les dades no estan ben sistematitzades ni normalitzades

Les situacions de vulnerabilitat apareixen quan ja són crítiques

Conseqüències

Predomini d'un enfocament reactiu

Planificació de recursos basada en informació retrospectiva

Assignació pressupostària incrementalista

Dificultat per avaluar degut a no haver dissenyat correctament des de la base

Dificultat per prioritzar alternatives

Dispersió de recursos en intervencions poc focalitzades

Decisions basades en la percepció

Polítiques no fonamentades en l'evidència



Un problema estructural: decidir i planificar de manera reactiva

En serveis socials, això és especialment problemàtic. Intervenir tard i de manera poc focalitzada acostuma a implicar menor eficiència i menor eficàcia. Això repercuteix en les persones usuàries de manera negativa.



En aquest context, l'equip de govern ens va plantejar una pregunta molt concreta de cara a planificar l'assignació futura de pressupost i recursos al Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).

Podem conèixer l'evolució de les persones usuàries del Servei d'Atenció Domiciliària fins al 2030 i calcular la despesa en funció de la cobertura que vulguem donar?

"S'ha fet sempre així"

Models predictius



La tecnologia al servei de les polítiques: l'eina predictiva de situacions de vulnerabilitat

Funció d'anàlisi descriptiva avançada: analitza en temps quasi real la situació del territori en relació amb les dades i indicadors disponibles.

Desenvolupada amb Power BI, presentada mitjançant dashboards interactius que proporcionen informació sobre els usuaris potencials dels serveis socials al territori.



Funció predictiva: projecta escenaris futurs a partir de patrons observats (*machine learning*) i l'anàlisi avançat de dades* anonimitzades, normalitzades i depurades (mitjançant IA) de caràcter demogràfic, econòmic, social, cartogràfic, etc.

*Fonts de dades: IDESCAT, INE, Ajuntament, altres fonts oficials.



Identificació

Ens ajuda a identificar necessitats de serveis socials a través de la segmentació per perfils poblacionals (clústers) i territori.



Dimensió

Ens ajuda a dimensionar la cartera de serveis del territori, la necessitat actual i la necessitat futura.



Planificació

Ens ajuda a planificar i assignar els recursos necessaris.



Cas d'ús: podem conèixer l'evolució del Servei d'Atenció Domiciliària fins al 2030?



Ja estem dins de l'eina.

En primer lloc, en el llistat de serveis disponibles a l'eina seleccionem el SAD per observar el criteri de població diana pels períodes 2021, 2022, 2023, 2024.

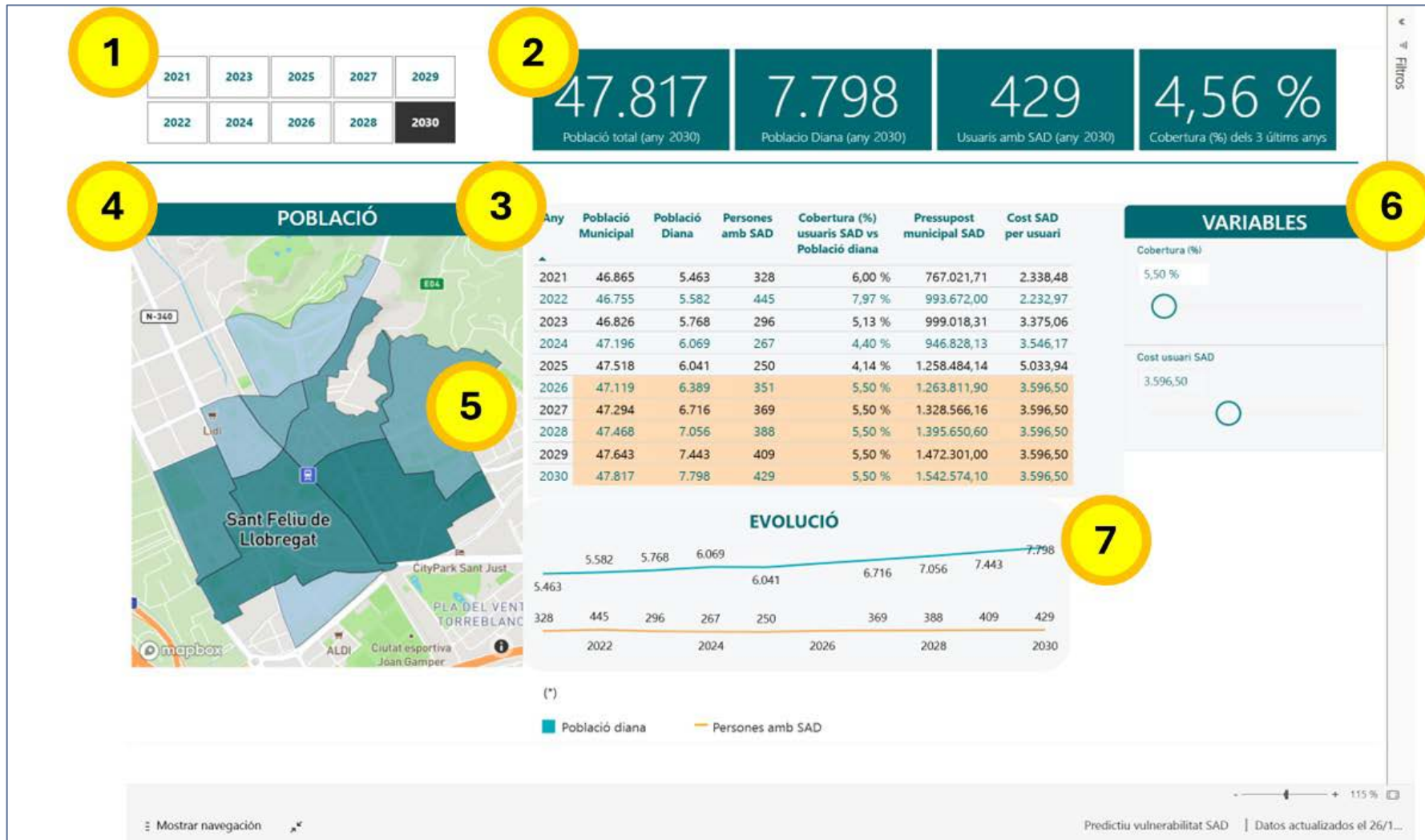
El perfil sociodemogràfic es repeteix: persones de més de 65 anys que viuen soles o en parella.



Cas d'ús: podem conèixer l'evolució del Servei d'Atenció Domiciliària fins al 2030?

Establert el criteri, ens situem al dashboard de predicció on trobem diferents elements:

- 1- Selector any
- 2- Dades de l'any seleccionat
- 3- Taula de dades
- 4- Mapa per barris
- 5- Segmentació per barris
- 6- Variables (entrada de dades)
- 7- Gràfica evolució



Cas d'ús: podem conèixer l'evolució del Servei d'Atenció Domiciliària fins al 2030?

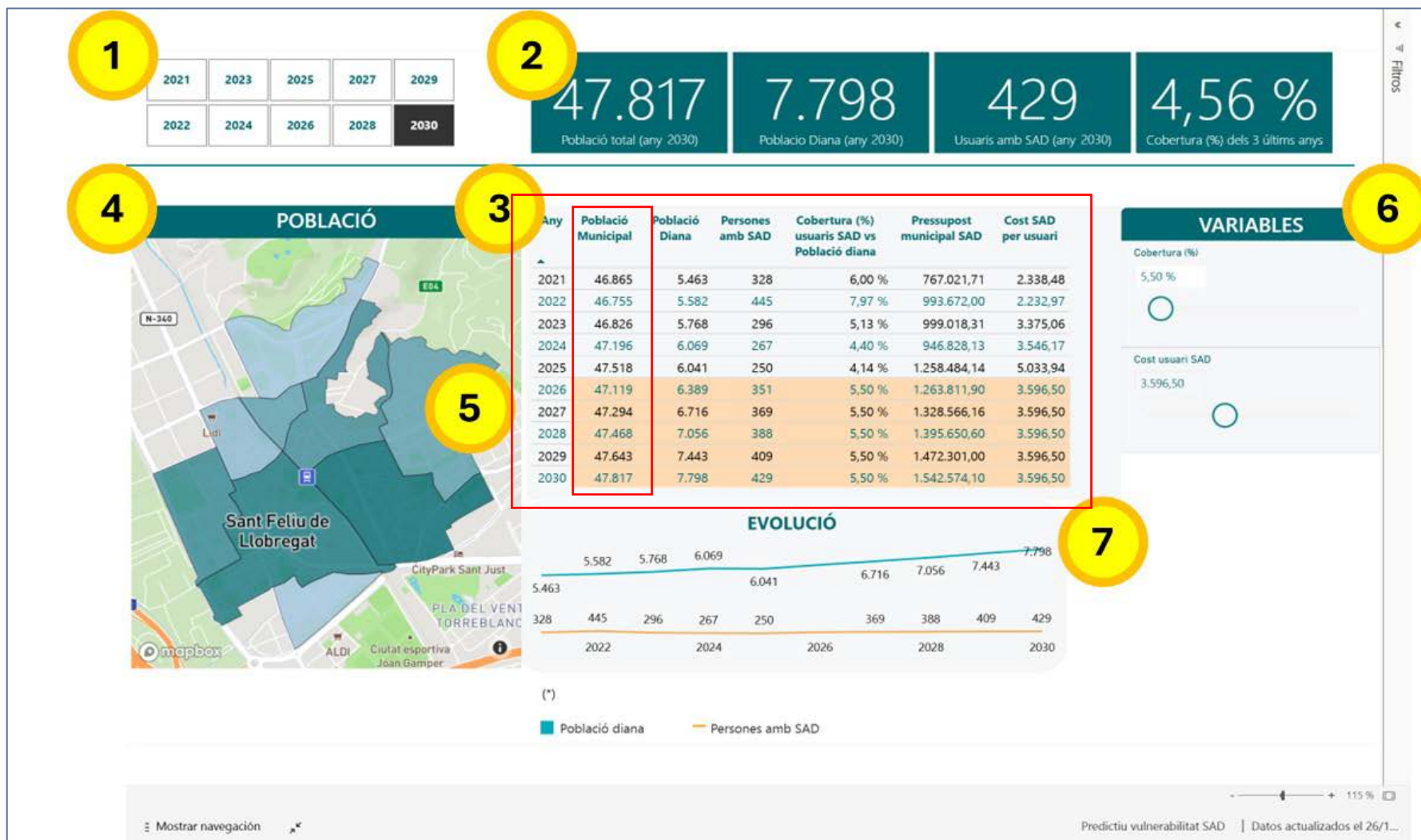
3- Taula amb dades per any

a. Població municipal:

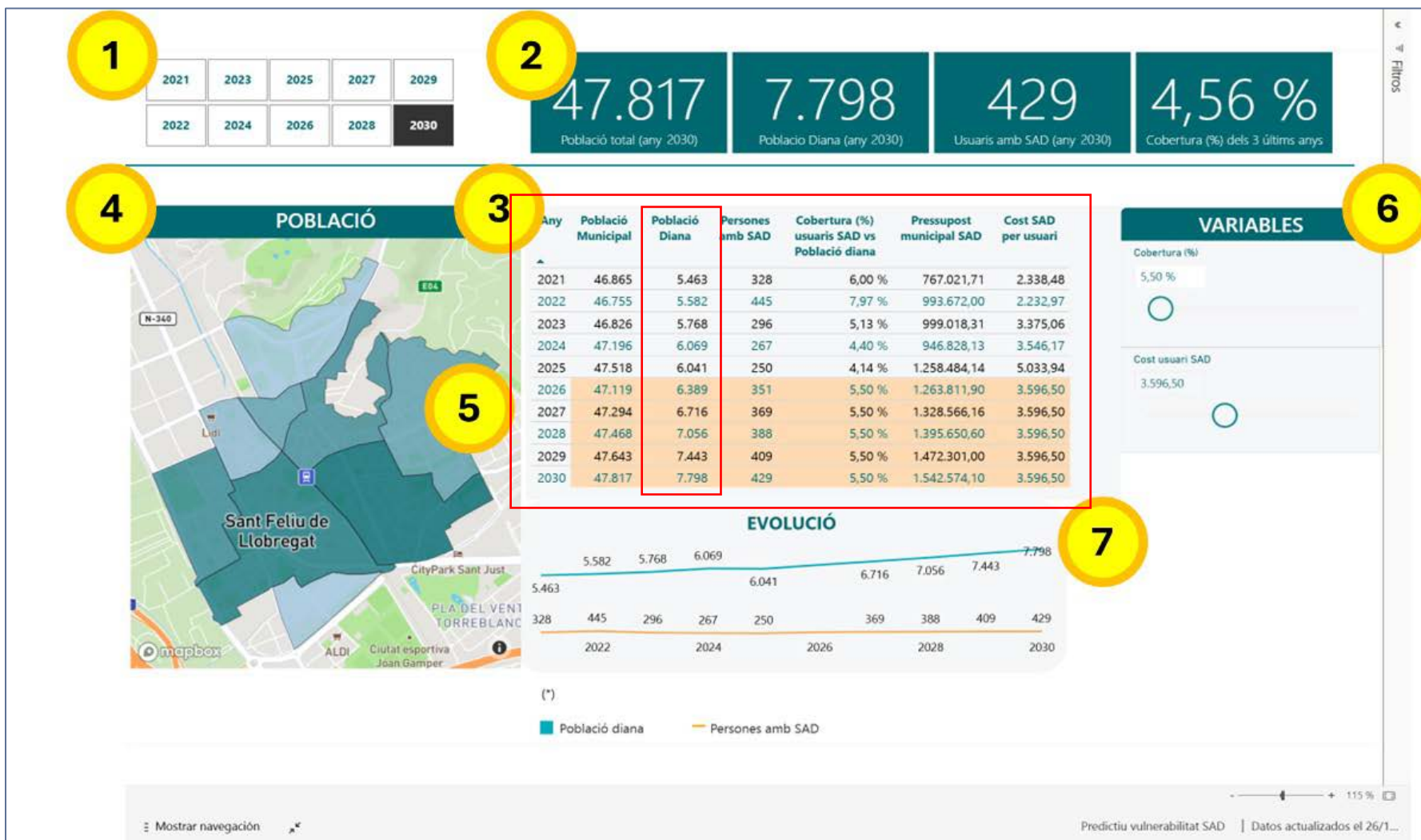
a.1. Pel 2021, 2022, 2023 i 2024 l'origen és l'eina predictiva que està relacionada amb el padró municipal, un cop es fa el tancament.

a.2. Pel 2025 les dades s'introdueixen amb una consulta API al nucli de l'Ajuntament.

a.3. Pel 2026, 2027, 2028, 2029 i 2030 les dades es calculen amb un càlcul de regressió lineal de les dades històriques fins a 2024 més el padró actual de 2025.



Cas d'ús: podem conèixer l'evolució del Servei d'Atenció Domiciliària fins al 2030?

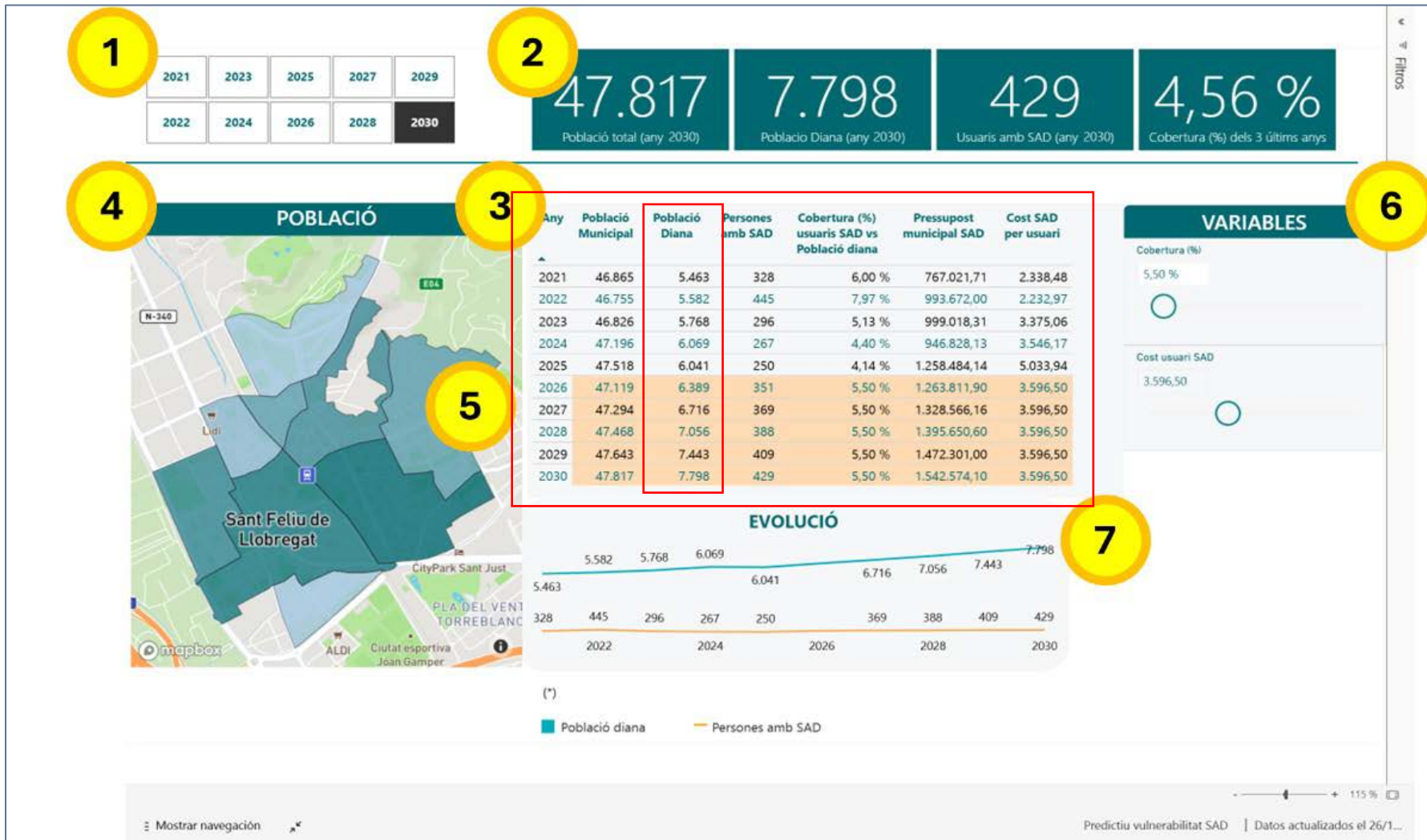


3- Taula amb dades per any

b. Població diana:

b.1. Pel 2021, 2022, 2023 i 2024, l'origen és el PBIX de l'eina predictiva, que ve del tancament del padró municipal.

Cas d'ús: podem conèixer l'evolució del Servei d'Atenció Domiciliària fins al 2030?



3- Taula amb dades per any

b.2. Del 2025 al 2030 es calcula en dues passes:

b.2.1. Primer, predicció de la població de +65 anys:

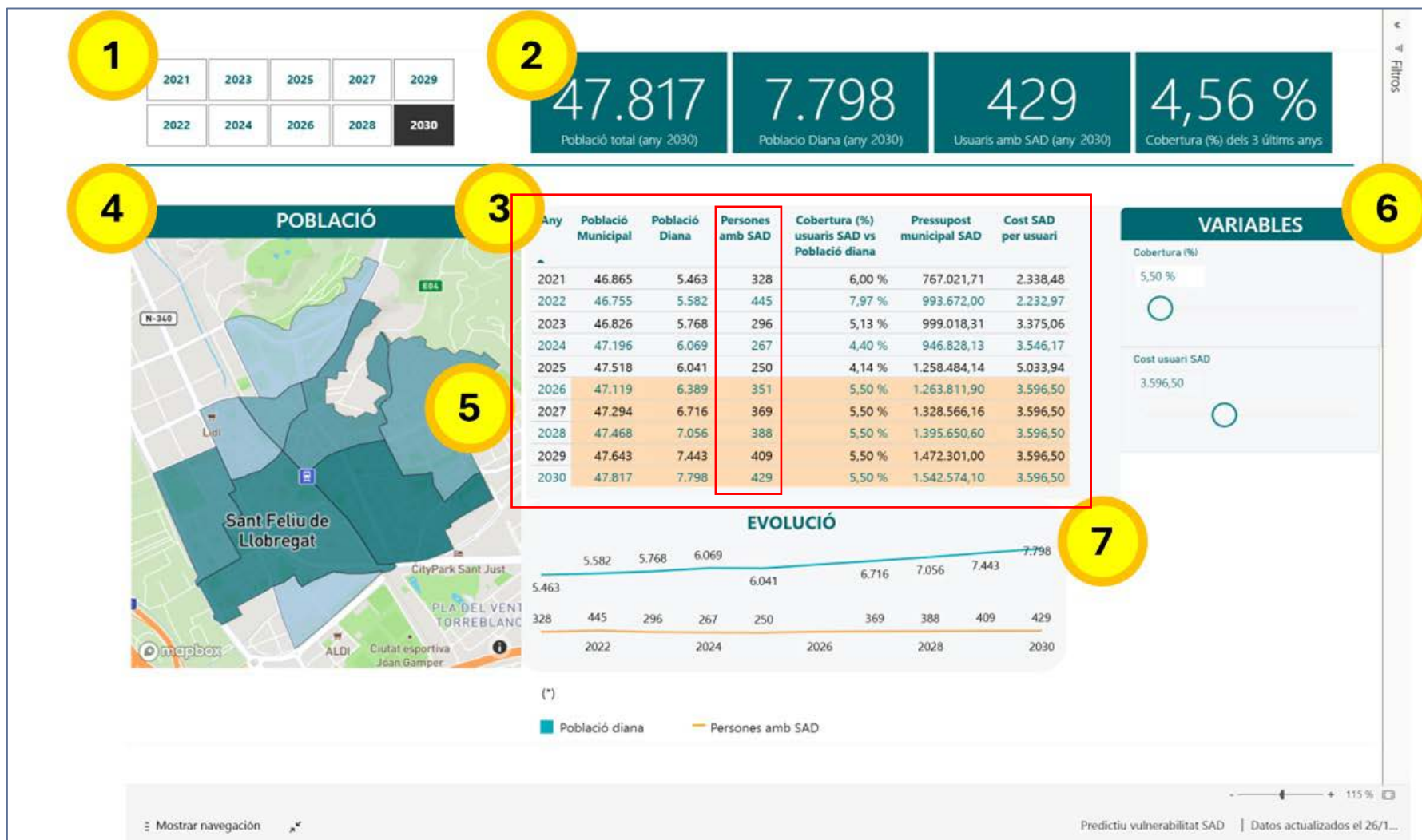
- S'envelleixen any rere any les cohorts actuals del padró 2025.
- S'hi afegixen progressivament les persones que compleixen 65 anys.

iii. S'hi aplica la taxa de mortalitat corresponent segons dades oficials d'IDESCAT.

b.2.2. Segon, predicció de la població que viu sola o en parella i ajustos.



Cas d'ús: podem conèixer l'evolució del Servei d'Atenció Domiciliària fins al 2030?



3- Taula amb dades per any

c. Càlcul de persones amb SAD:

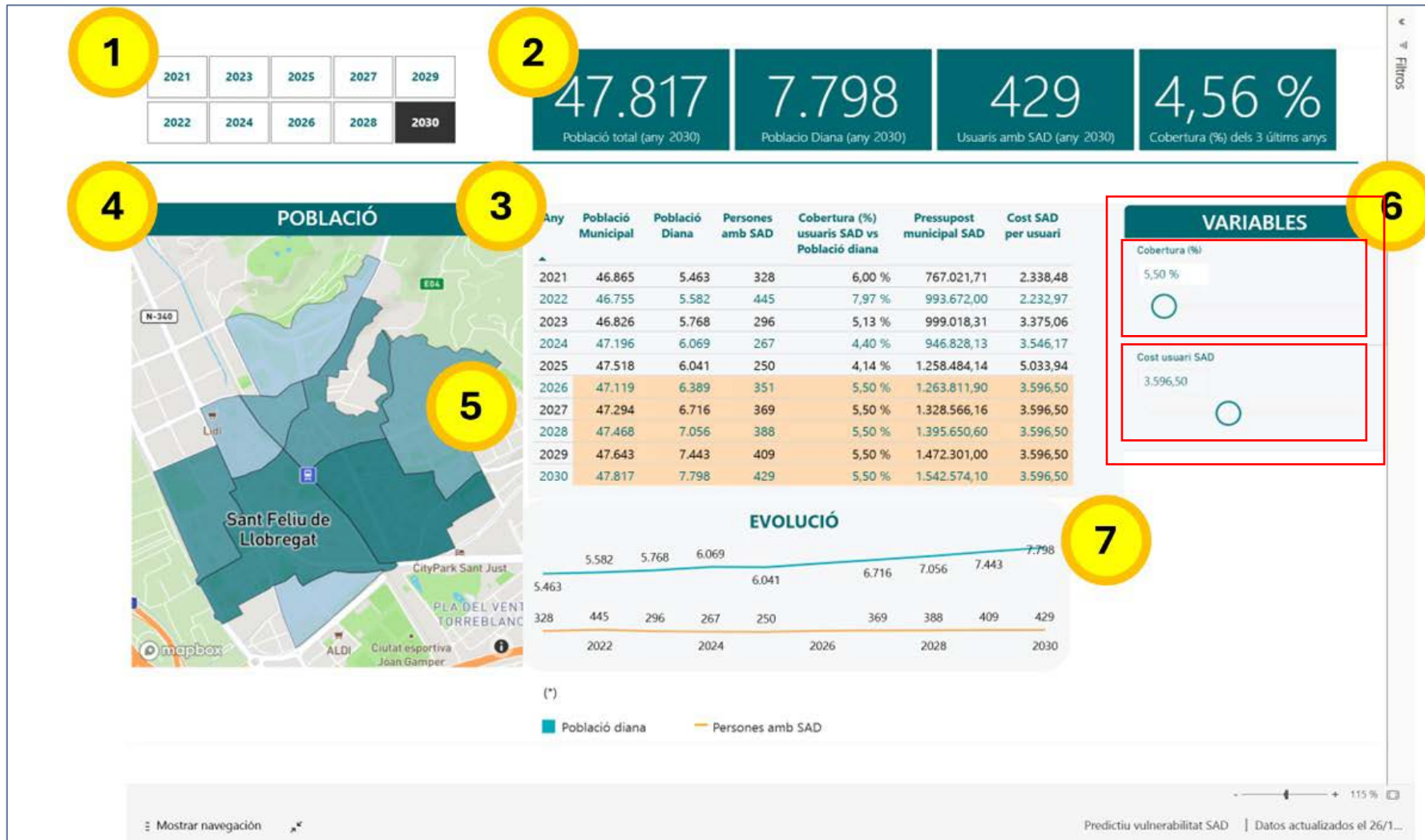
c.1. Del 2021 al 2024 les dades provenen del nucli d'informació de l'Ajuntament.

c.2. Pel 2025 es fa una estimació des del departament de serveis socials.

c.3. A partir del 2026. El càlcul de persones amb SAD és la relació percentual de les persones usuàries SAD en relació amb la població diana del SAD.

- S'agafa la mitja de la cobertura dels últims 3 anys (2023, 2024 i 2025) 4,56 %.
- S'aplica aquesta cobertura a les prediccions futures de la població diana.

Cas d'ús: podem conèixer l'evolució del Servei d'Atenció Domiciliària fins al 2030?



6- Variables (entrada de dades)

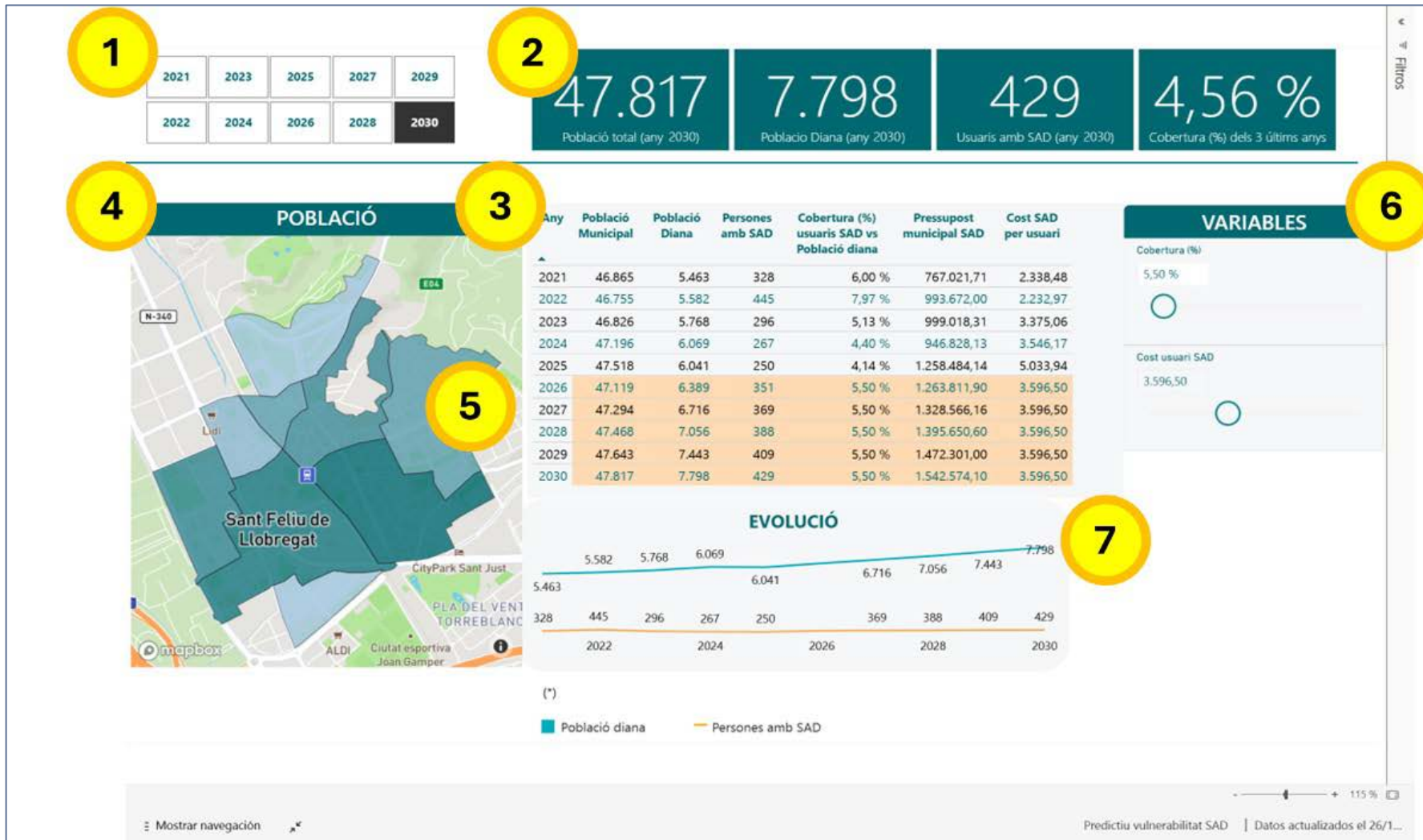
El càlcul de persones amb SAD a futur es compon de les variables: població diana * valor del percentatge de cobertura

a. El % de cobertura pot adoptar dues modalitats:

- El valor que es decideixi aplicar per simular escenaris de política pública (funció what-if).
- En absència de modificació, s'aplica automàticament la mitjana de cobertura dels tres darrers anys, que és del 4,56%.

b. Al resultat de persones amb SAD se li aplica el cost per usuari SAD determinat o desitjat per l'Aju., el what-if del qual es troba disponible per modificar-se

Cas d'ús: podem conèixer l'evolució del Servei d'Atenció Domiciliària fins al 2030?



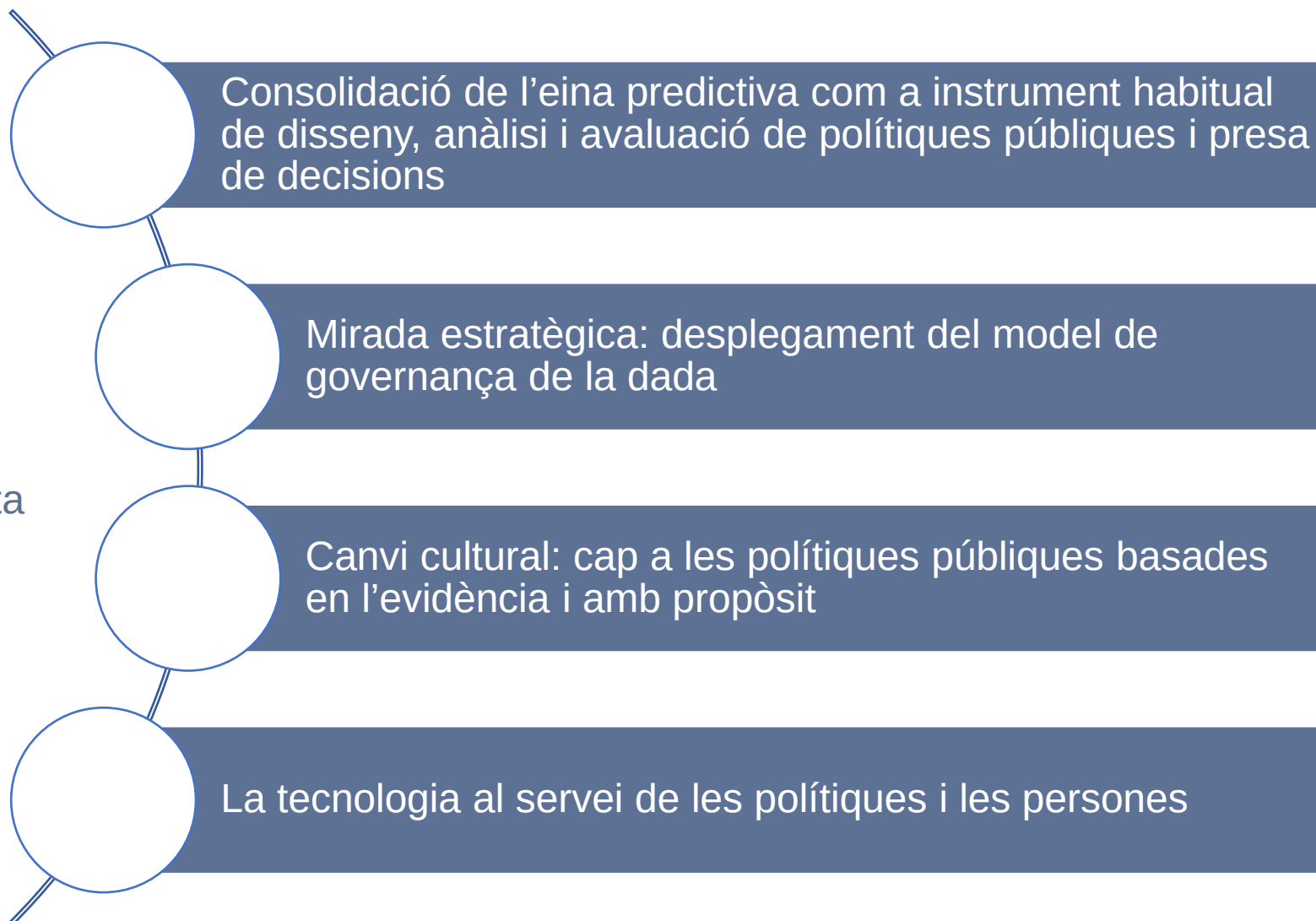
Resultat

A mesura que canviem les variables s'obtenen diferents escenaris els quals es poden anar plasmant al quadre de comandament.

Aquestes possibilitats futures s'identifiquen amb una gama cromàtica diferent per tal de veure ràpidament que són resultats de càlculs fets a partir del model predictiu.

Els reptes a futur

Molta feina per
endavant...però la
direcció és la correcta



Dinàmica



ESCENARI



Competències



Dades



Territorialització

Cloenda institucional



Mercè Crosas Navarro

Directora de l'àrea de ciències socials i humanitats computacionals,
Barcelona Supercomputing Center



Cloenda institucional



Francesc Trillas Jané

Secretari d'Afers Econòmics i Fons Europeus



**Generalitat
de Catalunya**





Xarxa de professionals
de l'avaluació



Organitzat per:

ivàlua ✓

Institut Català d'Avaluació
de Polítiques Públiques

Amb la col·laboració de:



**Barcelona
Supercomputing
Center**

Centro Nacional de Supercomputación

