



Xarxa de professionals
de l'avaluació



AvaluaVespres | Decidir amb IA: Polítiques públiques en temps d'algoritmes

Reptes i oportunitats de la intel·ligència artificial

Activitat realitzada:

5 de març de 2026 | 17:30-20:00h

Hub Social

Resum de l'activitat



AvaluaVespres | Decidir amb IA: Polítiques públiques en temps d'algoritmes

Reptes i oportunitats de la intel·ligència artificial

Activitat realitzada: 5 de març de 2026 | 17:30-20:00h | Hub Social

Participants en l'acte:

Francesc Trillas Jané, secretari d'Afers Econòmics i Fons Europeus

Jaume Miralles Solé, director general d'IA, eficiència i dades de l'administració

Marc Esteve Laporta, president de l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua)

Mercè Crosas Navarro, directora de l'Àrea de Ciències Socials i Humanitats Computacionals del Barcelona Supercomputing Center

Jordi Serra Serra, subdirector general de Dades i Innovació Digital de la Generalitat de Catalunya

Jordi Amat Batalla, director de l'àrea TIC del Departament de Drets Socials i Inclusió

Carme Pagès Serra, directora de la Unitat de Prospecció i Anàlisi Laboral de la Universitat Oberta de Catalunya

Caterina Calsamiglia Costa, investigadora ICREA i cap de l'Àrea de Ciències Socials Computacionals del Barcelona Supercomputing Center

Laura Kirchner Sala, experta en Gov-Tech a GOBE

Ricard Valls González, tècnic de planificació estratègica a l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

Equip AvaluaVespres:

Ariadna Fitó Frutos, analista en cap

Maria Delgado García, analista

Maria Martí Capera, analista

Arnau Juanmartí Mestres, analista

Marc Bosch Matas, analista

Erika Pérez Rodríguez, cap de l'Àrea de Gestió de Recursos

Laia Simón González, coordinadora d'Afers generals

Jordi Miras Llopart, responsable de Comunicació

Equip de publicació:

Redacció:

Cristina Cribillers i Júlia de Quintana, analistes d'Ivàlua

Coordinació de l'edició i comunicació:

Jordi Miras Llopart

Fotografies:

Cristina Calderer

© Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua), 2026

Aquesta obra està subjecta a la llicència Creative Commons de Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Es permet a tercers distribuir, retocar i crear a partir de l'obra llicenciada de manera no comercial, la distribució de les quals cal fer-la amb una llicència igual a la que regula aquesta l'obra original.

Ivàlua

Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques

Districte Administratiu de la Generalitat de Catalunya – Edifici B C/ dels Alts Forns, 36-44
Barcelona 08038
Tel. 00 34 93 554 53 00
info@ivalua.cat



**Xarxa de professionals
de l'avaluació**



Organitzat per:

ivàlua ✓
Institut Català d'Avaluació
de Polítiques Públiques

Amb la col·laboració de:



**Barcelona
Supercomputing
Center**
Centro Nacional de Supercomputación

L'AvaluaVespres de març de 2026, la trobada dels especialistes en avaluació en el marc de la Xarxa de Professionals de l'Avaluació d'Ivàlua, es va centrar en el paper de la intel·ligència artificial en la presa de decisions i en l'avaluació de les polítiques públiques, sota el títol **"Decidir amb IA: Políticas públicas en temps d'algoritmes"**. La jornada es va organitzar amb la col·laboració del Barcelona Supercomputing Center (BSC).

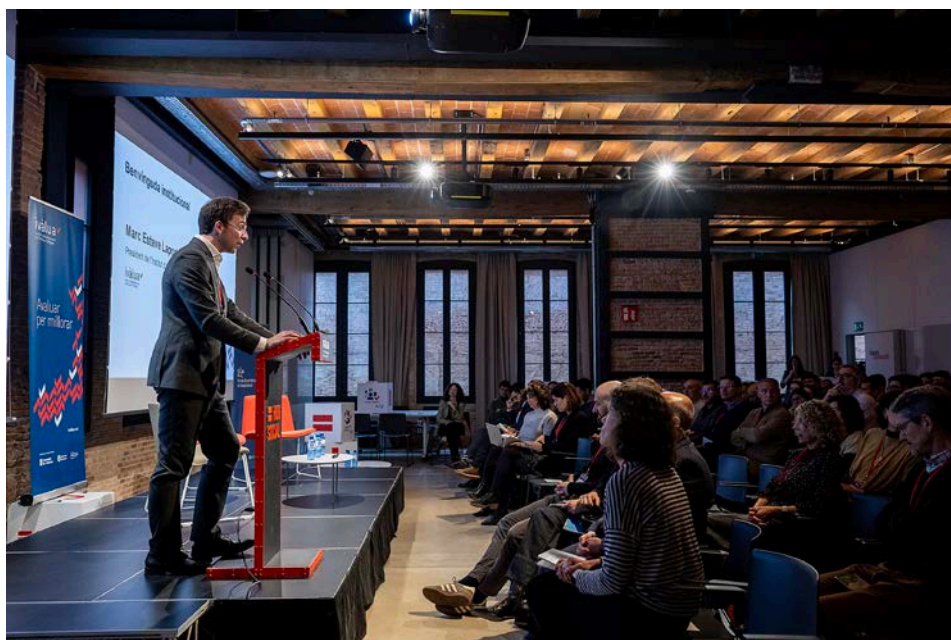
Marc Esteve Laporta, president d'Ivàlua, i Mercè Crosas Navarro, directora de l'Àrea de Ciències Socials i Humanitats Computacionals del BSC, van donar la benvinguda a l'acte.

La sessió central va consistir en un diàleg entre Jordi Serra Serra, subdirector general de Dades i Innovació Digital de la Generalitat de Catalunya, i Laura Kirchner Sala, experta en GovTech a GOBE, que van analitzar l'estat actual de la IA al sector públic, els principals reptes per a la seva implementació i les

implicacions per a la presa de decisions i l'avaluació de polítiques públiques.

La jornada va continuar amb la presentació de diversos casos d'ús impulsats per administracions públiques, universitats i el món local, que van permetre conèixer exemples concrets d'aplicació de la intel·ligència artificial en àmbits com els serveis socials, l'orientació laboral i la planificació municipal. Després d'això, es va fer una dinàmica entre les persones participants per discutir les oportunitats i reptes de la IA al voltant de temes diversos com la compra pública d'innovació, la integració de serveis i l'ètica, entre d'altres.

L'acte va finalitzar amb dues intervencions institucionals a càrrec de Jaume Miralles Solé, director general d'IA, eficiència i dades de l'administració, i de Francesc Trillas Jané, secretari d'Afers Econòmics i Fons Europeus.



Hub Social Barcelona

Síntesi dels continguts

El 5 de març de 2026, el Hub Social Barcelona va acollir una nova edició dels **AvaluaVespres**, organitzada per Ivàlua amb la col·laboració del Barcelona Supercomputing Center (BSC), en el marc de la Xarxa de Professionals de l'Avaluació. La sessió, titulada “**Decidir amb IA: Políticas públicas en temps d'algoritmes**”, va reunir professionals de l'administració, el món acadèmic i altres àmbits per reflexionar sobre el paper de la intel·ligència artificial en la presa de decisions públiques, així com sobre les oportunitats i reptes que planteja per al disseny, la implementació i l'avaluació de les polítiques públiques.

El president d'Ivàlua, **Marc Esteve Laporta**, va donar la benvinguda a una nova edició dels AvaluaVespres, una iniciativa iniciada l'any 2022 amb l'objectiu de crear un espai de diàleg entre professionals de l'avaluació, el món acadèmic i les administracions públiques per compartir experiències, metodologies i projectes vinculats amb l'avaluació de polítiques públiques.

Esteve va destacar que aquesta trobada tenia un significat especial perquè era el seu primer acte com a president d'Ivàlua i perquè s'hi abordava un tema clau per al sector públic: la intel·ligència artificial (IA). Va recordar que la missió d'Ivàlua és contribuir a que les polítiques públiques estiguin basades en evidència i generin valor públic, i que la IA també s'ha

d'analitzar des d'aquesta perspectiva d'avaluació i responsabilitat. Va explicar que la intel·ligència artificial ja forma part de diversos processos de la gestió pública, com sistemes de suport a la tramitació, eines de predicció de necessitats socials o d'anàlisi de riscos. Per això, segons va argumentar, el debat actual no és si cal incorporar-la, sinó com fer-ho amb garanties. Segons Esteve, la IA pot transformar tot el cicle de les polítiques públiques: permet detectar necessitats amb més precisió, dissenyar intervencions més focalitzades, millorar la implementació i reforçar l'avaluació amb dades més completes.



Marc Esteve Laporta

En el seu discurs de benvinguda, **Mercè Crosas Navarro** va explicar que el Barcelona Supercomputing Center (BSC) ha treballat durant més de vint anys en àmbits científics i tecnològics mitjançant mètodes computacionals. Amb el temps, però, el centre va detectar la necessitat d'ampliar aquest enfocament cap a les ciències socials i les humanitats, fet que va portar a la creació d'un nou departament dedicat a aquest camp. Va destacar que en els darrers anys s'ha produït un canvi que ha obert noves oportunitats per connectar la tecnologia amb les ciències socials, cosa que pot contribuir a millorar el disseny i la implementació de polítiques públiques.



Mercè Crosas Navarro

Així mateix, va assenyalar que la intel·ligència artificial ja forma part de moltes decisions quotidianes tant en la recerca com en les administracions públiques. Segons va explicar, representa una gran oportunitat però també pot comportar riscos, per la qual cosa és necessari disposar d'expertesa, guies d'implementació i mecanismes per validar-ne els resultats, en el que s'anomena *IA readiness*. Va destacar el desenvolupament de la *IA agentic*, una de les línies més avançades de la tecnologia actual, i va remarcar que implementar la IA és complex, especialment pel que fa al tractament i la preparació de dades, que poden ocupar fins al 80% de l'esforç.

Finalment, va subratllar la importància d'incorporar una perspectiva de disseny centrat en les persones i garantir que les consideracions ètiques siguin centrals en el desenvolupament i ús de la IA.

Diàleg

La ponència principal de la jornada va prendre la forma d'un diàleg entre **Jordi Serra Serra**, subdirector general de Dades i Innovació Digital de la Generalitat de Catalunya, i **Laura Kirchner Sala**, experta en GovTech a GOBE. La conversa va partir d'una reflexió sobre què s'entén per intel·ligència artificial en el sector públic, més enllà de les innovacions més recents, posant el focus en aplicacions concretes i en el paper central de les dades.

Serra va destacar que en la darrera dècada l'administració ha avançat notablement en l'analítica i explotació de dades, però que encara persistien reptes importants en la seva producció i estructuració.



Jordi Serra Serra

Tot i que ja existeixen alguns casos d'ús d'IA, la manca d'una governança integral de la dada i la fragmentació dels sistemes continuen dificultant una adopció més generalitzada. Kirchner va coincidir amb aquest diagnòstic i va assenyalar que l'adopció de la IA al sector

públic és desigual. Àmbits amb molta interacció amb la ciutadania, com la gestió de serveis o la justícia, havien avançat més ràpidament, mentre que en l'avaluació de polítiques públiques l'ús d'aquestes tecnologies encara era incipient i sovint limitat a projectes pilot.



Laura Kirchner Sala

També va destacar que la incorporació de la IA no implicava només integrar noves eines, sinó repensar els processos i el funcionament dels serveis públics. En aquest sentit, la contractació pública innovadora podia facilitar espais

d'experimentació, tot i que un dels principals reptes continuava sent la dificultat d'integrar les solucions innovadores dins les estructures administratives.

Finalment, el diàleg va abordar com la IA podia transformar la presa de decisions i l'avaluació de polítiques públiques.

Kirchner va remarcar que la IA podia ser alhora objecte d'avaluació i una eina per reforçar-la, ja que permet analitzar dades de manera més ràpida i, fins i tot, gairebé en temps real.

Tanmateix, això exigia una avaluació contínua dels sistemes d'IA, no només pel que fa a l'eficiència o l'estalvi de temps, sinó també en relació amb possibles errors o riscos de discriminació. Serra va subratllar la importància de la governança, l'explicabilitat i el compliment normatiu en el disseny d'aquests sistemes, així com la necessitat de garantir que el seu ús fos responsable i alineat amb els valors del sector públic.



Casos d'ús

Per tal d'il·lustrar el potencial de la intel·ligència artificial per a l'avaluació i la presa de decisions en l'àmbit públic, es van presentar tres casos d'ús que exemplifiquen com aquesta tecnologia pot donar suport a la millora de serveis i polítiques públiques en contextos diversos.

Jordi Amat Batalla, director de l'àrea TIC del Departament de Drets Socials i Inclusió, va presentar **wSocial**, una eina integrada a la plataforma eSocial destinada a **modernitzar la intervenció dels serveis socials**.

El sistema dona suport als treballadors socials durant l'entrevista amb la ciutadania. A partir de la conversa amb el ciutadà, el sistema capta el relat —ja sigui enregistrant-lo o mitjançant el text introduït pel treballador social en llenguatge natural— i identifica possibles situacions de necessitat. Aquestes es codifiquen segons el diccionari InterSocial i es presenten al professional per facilitar la diagnosi i la presa de decisions. A més, incorpora una solució d'IA generativa de codi obert que permet traduir, transcriure i resumir la conversa en temps real. Això permet que el treballador social se centri en l'atenció a la persona, sense dependre de notes o de la memòria, i contribueix alhora a homogeneïtzar el llenguatge i els processos d'atenció dins del sistema de serveis socials.

Així, el cas d'ús il·lustra com la intel·ligència artificial pot modernitzar la intervenció dels serveis socials, facilitant la feina dels professionals i millorant la qualitat de l'atenció a la ciutadania.



Jordi Amat Batalla

La Carme Pagès Serra, directora de la **Unitat de Prospecció i Anàlisi Laboral de la Universitat Oberta de Catalunya**, va presentar un ecosistema d'intel·ligència de competències creat per ajudar la UOC a adaptar-se a un mercat laboral en transformació constant. Les ocupacions i les competències evolucionen tan ràpidament que els mecanismes tradicionals d'actualització ja no permeten saber amb prou agilitat què cal ensenyar ni com orientar els estudiants en clau d'incorporació al mercat laboral. Per adreçar aquest repte, el sistema combina dades administratives i informació extreta de vacants laborals des del 2018, que s'analitzen per identificar tendències, competències emergents i canvis en la demanda.

Aquest coneixement es posa al servei de la comunitat universitària mitjançant eines específiques. Els docents poden consultar un entorn interactiu que els mostra quines ocupacions estan creixent en els seus àmbits, quines competències guanyen rellevància i com evoluciona el mercat laboral relacionat amb els seus estudis, facilitant l'actualització de continguts i la presa de decisions curriculars. Els estudiants disposen d'un instrument que els guia en un procés d'autoreflexió sobre les seves

competències i preferències, els ajuda a identificar el seu encaix amb diferents professions i els ofereix orientacions per millorar o reorientar el seu perfil. Paral·lelament, una versió oberta del sistema, desenvolupada amb PIMEC, fa accessibles aquestes tendències a tota la ciutadania. La intel·ligència artificial intervé en la classificació i organització de les ofertes laborals, en l'alineament del llenguatge entre mercat de treball i oferta formativa i en un model de recomanació dissenyat per ser transparent i comprensible.



Carme Pagès Serra

Així, el cas d'ús il·lustra com la intel·ligència artificial pot ajudar l'àmbit universitari a adaptar la seva oferta formativa i els seus serveis d'orientació a un mercat laboral que canvia molt ràpidament.

Ricard Valls González, tècnic de planificació estratègica a l'ajuntament de Sant Feliu de Llobregat va presentar una iniciativa orientada a millorar la **planificació de les polítiques socials a escala local**.

El punt de partida és un problema estructural: els serveis socials planifiquen sovint en contextos d'alta incertesa, amb dades fragmentades, tardanes i poc sistematitzades.

Aquest escenari fa que les intervencions siguin principalment reactives, arribant quan les situacions de vulnerabilitat ja són crítiques, generant menys eficàcia, menys eficiència i dificultats per a l'avaluació. Davant d'aquesta realitat, l'Ajuntament es planteja un repte molt concret: preveure l'evolució del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) fins al 2030, per planificar millor els recursos i anticipar necessitats reals.

Per donar resposta a aquest repte, es desenvolupa una eina basada en aprenentatge automàtic, que integra dades socials, demogràfiques, econòmiques i cartogràfiques procedents de fonts oficials com IDESCAT, INE i el padró municipal. L'eina combina una funció descriptiva —que analitza en temps quasi real la situació del territori— amb una funció predictiva que projecta escenaris de futur. A través de quadres de comandament interactius implementats amb Power BI, es calcula la

població diana (persones de més de 65 anys que viuen soles o en parella), la seva evolució prevista i la cobertura potencial del SAD. A partir d'aquí, es generen diferents escenaris modificant variables com la cobertura desitjada o el cost per usuari.



Ricard Valls González

Els resultats permeten visualitzar projeccions per anys i barris, dimensionar millor la cartera de serveis i estimar costos futurs.

El cas d'ús il·lustra el potencial de la intel·ligència artificial també a escala local per millorar la planificació i anticipar l'evolució de les necessitats socials.

A través d'experiències reals, els tres ponents van mostrar com la IA pot donar suport a la decisió pública, millorar els serveis i anticipar necessitats socials emergents.

Dinàmica

Durant la dinàmica participativa, les persones assistents es van dividir en diferents taules per **debatre els reptes i oportunitats de l'ús de la intel·ligència artificial per a la millora de les polítiques públiques**. En l'àmbit de la **compra pública d'innovació**, es va assenyalar com a principal repte que els processos de contractació són massa llargs i poc adaptats al

ritme accelerat de la tecnologia, fet que dificulta incorporar solucions innovadores amb agilitat. Malgrat això, es va destacar com a oportunitat que la contractació de serveis d'IA pot reforçar la col·laboració públicoprivada i facilitar la introducció d'innovació a l'administració. En la taula sobre **predicció de necessitats**, es van identificar dificultats com determinar les variables clau per fer prediccions fiables, adaptar-se a contextos canviants i garantir que els resultats siguin útils per a la presa de decisions públiques. Tot i aquests reptes, es va remarcar el potencial dels models predictius per millorar la planificació interna i coordinar millor els recursos i el finançament de les polítiques públiques. En relació amb la **territorialització**, es van assenyalar reptes com la necessitat d'obtenir fonts d'informació més representatives del territori, generar anàlisi en temps real, capacitar les administracions locals i escalar els projectes més enllà de fases pilot; alhora, es va destacar que aquestes eines poden ajudar a identificar necessitats territorials que abans passaven desapercebudes i orientar millor les inversions públiques.



En altres taules es van abordar qüestions transversals com l'ètica, les competències, la integració de serveis i les dades. En l'àmbit de l'**ètica**, es van destacar reptes com els possibles biaixos en els models, la dificultat d'explicar sistemes complexos i la necessitat de supervisió humana per evitar usos inadequats, especialment quan els models es despleguen a gran escala; al mateix temps, es va assenyalar que la IA pot aportar grans millores i facilitar nous usos si s'aplica correctament.

Pel que fa a les **competències**, es va remarcar que encara no sempre està clar per què ni com s'ha d'utilitzar la IA dins de l'administració, fet que pot generar escepticisme o resistències; com a oportunitat, es va destacar la necessitat de formar equips i líders que impulsin l'ús d'aquestes eines i aprofitin el seu potencial per guanyar eficiència.



En la **integració de serveis**, els principals reptes es van centrar en la interoperabilitat dels sistemes, la integració semàntica de la informació i la coordinació entre administracions i entitats socials; no obstant això, també es va assenyalar que una millor integració de dades pot facilitar una atenció més integral i ajudar a identificar millor les persones que necessiten serveis o ajuts.

Finalment, en l'àmbit de les **dades**, es van destacar reptes com la manca de qualitat o de dades compartides, la cultura limitada de dades i els possibles biaixos estructurals, mentre que com a oportunitat es va apuntar que la IA pot ajudar a estructurar informació, aprofitar noves fonts de dades i millorar la capacitat analítica de les administracions.



En conjunt, el debat va posar de manifest que la intel·ligència artificial ofereix **grans oportunitats per millorar la planificació, la presa de decisions i la prestació de serveis públics**, però que per aprofitar-ne el potencial cal abordar reptes clau relacionats amb la qualitat i integració de les dades, les competències dels equips, els marcs ètics i la capacitat institucional per adaptar-se al ritme del desenvolupament tecnològic.



Tancament

La jornada es va cloure amb les intervencions de **Jaume Miralles Solé**, director general d'IA, eficiència i dades de l'administració, i **Francesc Trillas Jané**, secretari d'Afers Econòmics i Fons Europeus.

Miralles va destacar que la intel·ligència artificial disposa avui de múltiples aplicacions, però que la seva integració en l'àmbit de les dades és, probablement, la que pot generar un impacte més transformador. Va remarcar que tant la tecnologia com els professionals estan preparats per utilitzar eines que permetin preparar i analitzar dades amb qualitat. Tot i això, va insistir en la necessitat de continuar promovent una veritable **cultura de les dades** dins les administracions, perquè aquestes tinguin un paper central en la presa de decisions i permetin diagnòstics més precisos.



Jaume Miralles Solé

Finalment, va assenyalar que l'error és possible i que cal tenir sempre present l'ètica, però que és important **continuar avançant** en la incorporació de la intel·ligència artificial a les polítiques públiques.

A continuació, **Trillas** va subratllar que les jornades han evidenciat que el país està preparat per integrar la IA com una eina clau per generar **prosperitat compartida** i beneficis tangibles per a la ciutadania. Va destacar iniciatives com **Data-Lab**, que s'emmarca en línies de treball similars a PADRIS o a altres programes internacionals, i que vol facilitar que la comunitat científica —també internacional— pugui fer recerca amb dades de Catalunya. Va recordar, així mateix, la creació de la nova Direcció General d'Intel·ligència Artificial, amb la missió d'impulsar la IA com una política potent en el marc de la modernització de l'administració i sempre **al servei de les persones**.



Francesc Trillas Jané

En la seva intervenció final, va insistir que, tot i que la IA pot generar inquietud, també representa una gran oportunitat per **millorar les polítiques públiques**, i que jornades com aquesta són essencials perquè les persones se sentin participants d'aquest procés de transformació.

Què ens enduem de l'AvaluaVespres?

La jornada ha servit per a posar en comú els avenços que s'estan produint a Catalunya en la utilització de la intel·ligència artificial per a millorar les polítiques públiques i per a reflexionar sobre els reptes i oportunitats que presenta aquesta tecnologia a l'hora de contribuir a polítiques públiques més eficaces i eficients. D'aquest debat i reflexió ens enduem diversos elements clau que marquen el camí per a seguir avançant:

- La IA té un potencial transformador clau en l'àmbit públic i en totes les fases de la política pública, ja que permet decisions més informades, anticipació de necessitats i millora de l'eficiència.
- Els possibles usos de la IA són amplis i diversos, amb aplicacions ja reals en serveis socials, orientació laboral, planificació territorial i gestió administrativa.
- L'ètica és un pilar imprescindible per a l'ús de la IA, perquè cal garantir explicabilitat, supervisió humana i absència de biaixos en els sistemes.
- La implementació de la IA a l'administració encara es veu limitada per dades fragmentades, sistemes poc connectats, dificultats per compartir informació, manca de perfils especialitzats i processos de contractació que no s'adapten al ritme de la innovació. Superar aquests reptes és imprescindible per donar solidesa i sostenibilitat als projectes d'IA.
- Cal un compromís institucional ferm per garantir recursos, competències i una governança de les dades que permetin integrar la IA en processos quotidians de l'administració i convertir-la en una eina realment útil per millorar l'atenció i els serveis a la ciutadania.



Xarxa de Professionals de l'Avaluació



Avaluar per millorar

A Ivàlua promovem la cultura de l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya.
Avaluem polítiques públiques, difonem evidències, oferim formació i elaborem recursos.



Generalitat
de Catalunya



Diputació
Barcelona



Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona