



Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques
Districte Administratiu de la Generalitat de Catalunya – Edifici B
C/ dels Alts Forns, 36-44
08038 Barcelona
Q0801583F

Convocatòria de suport extern

Contracte de serveis per prestar suport tècnic a l'avaluació de l'Atenció integrada social i sanitària a les residències de gent gran

1. Context

Durant les darreres dècades, l'envelliment de la població i l'augment de la prevalença de malalties cròniques i multimorbiditat han impulsat la recerca de models assistencials més holístics i centrats en les persones. En aquest context, l'atenció integrada ha emergit com una estratègia per donar resposta a necessitats complexes des d'una perspectiva integral que incorpora tant els determinants socials de la salut com les preferències individuals (WHO, 2015). Tot i això, l'evidència disponible fins ara no és concloent sobre la seva capacitat per assolir els resultats esperats (Alderwick et al., 2021; Baxter et al., 2018; Liljas et al., 2019; Rocks et al., 2020).

A Catalunya, l'atenció integrada s'ha anat consolidant progressivament des de fa dècades, especialment a partir del desplegament del Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS), que va ser actualitzat pel Pla d'atenció integrada social i sanitària (PAISS), aprovat pel Govern el juny del 2019. Actualment, el Departament de Drets Socials i Inclusió i el Departament de Salut estan treballant conjuntament per implementar l'atenció integrada a través de 4 línies estratègiques prioritàries: l'atenció integrada a les residències de gent gran, l'atenció integrada a l'entorn domiciliari, l'atenció integrada en salut mental i els sistemes d'informació integrats.

Per tal de generar evidència que ajudi a la presa de decisions, la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat ha demanat a Ivàlua una **avaluació de la**

implementació i de l'impacte de l'atenció integrada a les residències de gent gran. Aquest encàrrec es realitza en el marc d'aquesta avaluació.

2. Encàrrec extern

Ivàlua vol contractar un **servei de suport per a la realització del treball de camp** que es durà a terme en el marc de l'avaluació de l'assistència social i sanitària a les residències de gent gran. El treball de camp, s'estructurarà en:

- **10 entrevistes semi-estructurades** a personal directiu de residències de gent gran amb diferents graus d'implementació de l'atenció integrada.
- **4 grups de discussió** amb personal encarregat del desplegament de l'atenció integrada a les residències de gent gran: 1 grup amb les persones referents de la integrada al Departament de Salut, 1 grup amb les persones referents de la integrada al Departament de Drets Socials, 1 grup amb el personal de salut de les residències de gent gran i 1 grup amb les treballadores socials de les residències de gent gran.

Aquest exercici requereix de les següents activitats:

Fase 1. Planificació del treball de camp

Aquesta fase implica:

- Una primera sessió de presentació del projecte i de la feina ja realitzada per l'equip d'Ivàlua.
- La realització dels guions de 2 dels 4 grups de discussió i de les entrevistes (tenint en compte que el guió per totes 10 serà el mateix, i només caldrà fer petits ajustos relacionats amb el grau d'implementació de l'AISS).
- La validació dels guions per part de l'equip d'Ivàlua.
- La coordinació del treball de camp amb l'equip d'Ivàlua.

Fase 2. Treball de camp qualitatiu

Aquesta fase implica:

- La realització de les 10 entrevistes i 2 grups de discussió (n'hi ha 2 que els realitzarà l'equip d'Ivàlua durant el mes de setembre) per recollir les percepcions dels agents clau en relació al funcionament i els resultats de l'AISS a residències.

→ Seguiment amb l'equip d'Ivàlua.

Fase 3. Anàlisi de la informació

Aquesta fase implica:

- La transcripció¹ i codificació de la informació aixecada a partir de les tècniques qualitatives (10 entrevistes i 4 grups de discussió).
- Una sessió amb l'equip d'Ivàlua per preparar el pre-anàlisi de la informació.
- Pre-anàlisi de la informació recollida i lliurament d'informe.

3. Lliurables

- **Materials de treball:** Gravacions i transcripcions de les entrevistes i grups de discussió, codificades en Atlas.TI o software equivalent (o exportades en excel).
- **Pre-anàlisi dels resultats obtinguts.** En funció de les necessitats del projecte i segons el que s'acordi amb l'equip d'Ivàlua a la reunió de la Fase 3, es pactarà si es realitza un buidatge descriptiu per categories d'anàlisi (consistent en agrupar tots els fragments de discurs sota cada categoria analítica i elaborar una síntesi descriptiva) o un buidatge temàtic, estructurat en temes una mica més amplis que agrupen més d'una categoria d'anàlisi.

4. Cronograma

A continuació es detalla el cronograma previst per al suport extern:

	2026			
	9	10	11	12
Reunions de coordinació				
Fase 1: Planificació del treball de camp				
Fase 2: Treball de camp qualitatiu				
Fase 3: Anàlisi de la informació				

¹ Si l'equip de suport no disposa de software de transcripció automàtica es podrà coordinar aquesta tasca per tal d'utilitzar el d'Ivàlua.

5. Governança

L'equip que realitzi l'encàrrec extern es coordinarà amb l'equip d'avaluació d'Ivàlua d'aquest projecte mitjançant reunions periòdiques mensuals on s'acordarà la metodologia de treball i es farà seguiment del treball realitzat i el cronograma acordat.

6. Requisits de la proposta tècnica i econòmica

Ivàlua sol·licita a les persones, equips o empreses interessades en proveir aquest suport fer arribar a carla.cordoncillo@ivalua.cat una proposta tècnica i econòmica amb data límit el **14 de setembre** amb la següent informació:

- Cronograma i pressupost desglossats per les activitats previstes (amb i sense IVA).
- Equip d'avaluació involucrat en el projecte amb una biografia breu sobre l'expertesa en l'àmbit de la salut i en metodologia qualitativa.
- Dades fiscals de la persona física o jurídica que prestarà el servei (Nom fiscal, NIF/CIF, Adreça).

És important tenir en compte que Ivàlua realitzarà aquesta contractació mitjançant contracte menor. D'acord amb el principi de lliure concurrència es fa publicitat de l'encàrrec al web d'Ivàlua perquè totes les empreses o persones físiques interessades puguin presentar una oferta. La proposta econòmica que resulti adjudicatària ha de ser inferior a 15.000 euros (+ IVA), per donar compliment a la normativa vigent en matèria de contractació pública pel que fa als procediments de contractació menor.

El criteri de decisió per adjudicar el contracte menor es basarà 50 % en el pressupost econòmic, 25 % en l'adequació de la proposta tècnica i 25 % en l'experiència i coneixements tècnics relacionats amb metodologies d'anàlisi qualitativa en el marc de projectes d'avaluació de polítiques públiques de la persona o equip.

Per poder formalitzar la contractació amb Ivàlua és necessari complir amb les següents condicions:

Si es tracta d'una empresa:

- Estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries imposades per les disposicions vigents, i durant tota la vigència del contracte;

- Estar al corrent del compliment de les obligacions amb la Seguretat Social, imposades per les disposicions vigents, i durant tota la vigència del contracte;
- Complir les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic i no trobar-se en cap de les prohibicions per contractar, d'acord amb el que està regulat al Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Si es tracta d'una persona física:

- Estar facultat/da per establir un contracte amb l'Administració, és a dir, tenir capacitat d'obrar i no trobar-se en cap de les prohibicions per contractar, d'acord amb el que està regulat al Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic;
- Estar donat d'alta a l'epígraf de l'IAE corresponent a l'objecte del contracte;
- Estar al corrent de les obligacions tributàries i de la seguretat social, i no tenir cap deute amb la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, 5 d'agost de 2026



Avaluar per millorar

A Ivàlua promovem la cultura de l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya.
Avaluem polítiques públiques, difonem evidències, oferim formació i elaborem recursos.



**Generalitat
de Catalunya**



**Diputació
Barcelona**



upf. Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona